



ANEXO V
DIRETRIZES PARA ELABORAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO
DESCRIÇÃO TÉCNICA DO PROJETO

1- IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO:		
1.1 – NOME DO PROJETO: Atendimento e Acompanhamento do Adolescente		
1.2 – INSTITUIÇÃO PROPONENTE: Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração		
1.3 – CNPJ nº: 00.236.857/0001- 05		
1.4 - Banco: 001	1.5 - Agência: 4055-x	1.6 - Conta: 9290-8
1.7 - Site: www.actc.org.br		
1.8 - Certificações: CEBAS(x) OSCIP() Utilidade Pública Estadual(x) Utilidade Pública Municipal(x) COMAS(x)		
1.9 - Responsável legal pelo Projeto: Regina Amuri Varga		
1.10 – E-mail: regina@actc.org.br		
1.11 – RG.: 6.818.752-x		
1.12 – Órgão Expedidor: SSP/SP - 30/01/12		

2- APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

2.1 - Histórico da organização

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíaco e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, foi fundada em 1994, por iniciativa do Prof. Dr. Miguel Barbero Marcial, chefe da equipe de cirurgia cardíaca do Instituto do Coração – InCor (HC – FMUSP) com ajuda e participação de médicos especialistas na área de cardiologia, empresários e voluntários.

MISSÃO

"Prestar atendimento multidisciplinar a crianças portadoras de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado."

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração
Sede: Rua Oscar Freire, 1.463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286 /3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2.136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11) 3062-7307
actc@actc.org.br www.actc.org.br [f/actccasadocoracao](https://www.facebook.com/actccasadocoracao) [ig/actccasadocoracao](https://www.instagram.com/actccasadocoracao)



A ACTC – Casa do Coração oferece cinco linhas de atuação para crianças e adolescentes com cardiopatia grave e seu acompanhante, durante o período que permanecem em São Paulo, para tratamento médico nos principais centros médicos do país: Hospedagem; Alimentação; Atendimento Social, Atendimento Psicológico e Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (com atividades com foco em educação, geração de renda e inserção social). Essas crianças/adolescentes são procedentes de todo o Brasil e pertencem a famílias de baixa renda. As modalidades de atendimento oferecidas são Atendimento Integral (inclui hospedagem; que corresponde a 70% dos atendimentos totais) e Atendimento-Dia (exclui hospedagem, mas inclui a utilização de todos os outros serviços oferecidos e corresponde a 30% dos atendimentos totais).

A ACTC – Casa do Coração foi criada para minimizar as dificuldades na continuidade do tratamento, viabilizar o sucesso das intervenções cirúrgicas e clínicas, além de possibilitar avanços nas áreas de transplante, pois contribuiu para o desenvolvimento de pesquisas de ponta em Cardiologia.

3- APRESENTAÇÃO DO PROJETO

3.1 – Nome do projeto

Projeto ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DO ADOLESCENTE

Os adolescentes com cardiopatia grave necessitam de uma atenção especial não só para si, mas também para seu principal acompanhante, geralmente a mãe, pois está passa a ter papel fundamental em sua recuperação.

Esse público apresenta necessidades de atendimento social para que possa ter melhor aderência ao tratamento quando recebe atenção constante e integrada de uma equipe multiprofissional, uma vez que a doença impacta em diferentes aspectos dessas famílias, que nem sempre tem a estrutura familiar necessária para suportar a intensidade de demandas provocadas pelas doenças cardíacas.

Diante dessa realidade, a ACTC – Casa do Coração desenvolve projetos que visam otimizar os recursos tecnológicos já existentes e favoreçam a integração entre os diferentes serviços oferecidos, resultando em melhores oportunidades de crescimento e aprendizagem do público atendido.



Esta é a proposta do “**Projeto ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DO ADOLESCENTE**”, que irá oferecer atendimento psico-socioeducacional que favorecerá o desenvolvimento e a adesão ao tratamento de 150 adolescentes acima de 12 anos atendidas pela ACTC – Casa do Coração.

3.2. - Justificativa

Cardiopatas graves são doenças com especificidade de intervenção clínica e disponibilidade de recursos que somente grandes centros médicos possuem e que acometem 8 a cada 1.000 pacientes. Apesar do avanço científico verificado nos últimos anos em relação ao diagnóstico e tratamento a crianças e adolescentes, são poucos os centros que os oferecem.

O InCor (HC-FMUSP) é o maior e mais completo centro de tratamento cardiológico do Brasil e encaminha para a ACTC – Casa do Coração, crianças e adolescentes com cardiopatia grave, moradores de outras cidades e usuários do Sistema Único de Saúde, sem recursos financeiros para permanecer em São Paulo durante o tratamento.

Ao longo dos 22 anos de atuação, já atendemos mais de 3.700 crianças/adolescentes, provenientes de diferentes cidades do Brasil, e temos observado que o apoio familiar contribui diretamente para a recuperação clínica destes pacientes, pois o acompanhamento hospitalar tem uma periodicidade irregular e os retornos sucessivos interferem na rotina de vida, inclusive no aproveitamento escolar.

Diante dessa realidade, a equipe de profissionais que já desenvolve ações específicas nas linhas de atuação até aqui oferecidas, detecta a necessidade de aprimorar e desenvolver ações complementares, que contribuam para uma evolução positiva no tratamento bem como na vida escolar destes pacientes. Cabe acrescentar que, nesses casos específicos, a ação educativa esbarra num aspecto complicador: a fragilidade física e emocional do paciente juvenil.

O Projeto “**ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DO ADOLESCENTE**” dará continuidade ao trabalho realizado pelas equipes de Serviço Social, Educação, Psicologia e Nutrição, contribuindo para a recuperação clínica e para a manutenção e desenvolvimento desses adolescentes no ambiente escolar.



Esse projeto não só auxiliará a própria instituição, como também poderá fornecer informações relevantes para o desenvolvimento de trabalhos em instituições de apoio à população com alta vulnerabilidade social e que tenha, na questão de saúde, um de seus maiores dificultadores.

3.3. - Caracterização socioeconômica da região e do serviço a ser qualificado

Crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde, que necessitam de atendimento assistencial e que pela realidade socioeconômica de suas famílias, com alta vulnerabilidade social, não conseguem ter acesso ao tratamento médico gratuito, e que para tanto precisam receber apoio extra-hospitalar que garantam sua permanência em São Paulo.

3.4. Abrangência Geográfica

Usamos como referência as crianças/adolescentes atendidas em 2016, que foram 550 crianças/adolescentes de 0 a 18 anos .

- Sul – 16
- Norte-33
- Centro-Oeste-38
- Sudeste- 315
- Norte e Nordeste - 148

Embora a procedência seja de âmbito nacional, durante o tratamento no InCor, o domicílio é São Paulo, visto que pacientes e mães permanecem hospedadas na ACTC – Casa do Coração pelo período recomendado pelo INCOR, por vezes de duração indeterminada.

4- OBJETIVOS DO PROJETO

4.1 - Objetivo Geral

Oferecer hospedagem, alimentação e atendimento psico-socioeducacional que favoreça o desenvolvimento e a adesão ao tratamento de 150 adolescentes acima de 12 anos atendidas pela ACTC – Casa do Coração.



4.2. Objetivo(s) Específico(s)

1. Oferecer hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar de Serviço Social, Psicologia e Nutrição.
2. Desenvolver atividades pedagógicas e aulas de reforço para os adolescentes, para que possam ampliar o repertório de conhecimentos, habilidades e competências, particularmente em língua portuguesa e matemática.
3. Aproximar as mães das situações de aprendizagem, por meio de diferentes oficinas e palestras informativas, que possibilitem a aquisição de conhecimentos a serem transmitidos aos seus filhos.

5- BENEFICIÁRIOS - PÚBLICO ALVO A SER ABRANGIDO

5.1. Beneficiários Diretos (especificar):

150 adolescentes de 12 a 18 anos com cardiopatia grave atendidas na ACTC – Casa do Coração.

5.2. Beneficiários Indiretos: 450 pessoas (consideramos que cada adolescente tem mais 3 membros em sua família).

5.3 Valor da Proposta- R\$ 337.352,00 (trezentos e trinta e sete mil, trezentos e cinquenta e dois reais).

Valor total a captar incluindo os 20% para o CONDECA – R\$ 421.690,00 (quatrocentos e vinte e um mil e seiscentos e noventa reais)

6- METODOLOGIA

Descrever o método aplicado e a dinâmica do trabalho.

Os pacientes são encaminhamentos por escrito pelos departamentos de Serviço Social dos principais centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrico na cidade de São Paulo, em especial InCor (HC-FMUSP) e HCor.

O controle da demanda é realizado pelo número de vagas disponíveis, que é de até 54 leitos dia para o atendimento integral e o mesmo número para o atendimento dia.

A mãe do paciente que será incluído como usuária da ACTC – Casa do Coração assume o compromisso de se tornar voluntária na execução das tarefas de rotina da Casa, em especial na limpeza, organização dos quartos e dos espaços em comum, preparação de refeições e na zeladoria de forma geral.



Etapas do projeto:

O projeto consiste no atendimento inicial prestado pelas assistentes sociais para o paciente e sua mãe/acompanhante, onde é realizado o procedimento de triagem com registro em prontuário eletrônico da instituição. A seguir é realizado o atendimento psicológico, onde são feitas as avaliações das demandas emocionais e, se necessário, agendado seguimento do caso e/ou encaminhamento para atendimento interdisciplinar, disponível na instituição ou na rede de apoio externa e se necessário encaminhados para atendimento nutricional.

São oferecidas também atividades pedagógicas, adequadas as faixas etárias dos adolescentes, com o objetivo de manter o vínculo com a aprendizagem por meio de rotinas pedagógicas desenvolvida pela instituição. As aulas de reforço escolar são oferecidas para os casos em que a permanência é acima de 15 dias e para isso, são mantidos contato com as escolas das cidades de origem, onde são levantados os conteúdos pedagógicos ministrados, prioritariamente de português e matemática. Essas rotinas têm o objetivo de suprir o afastamento das escolas, evitar a desmotivação e por consequência a evasão escolar.

Ao mesmo tempo, para as mães são oferecidas oficinas pedagógicas que se constituem em oportunidades de aquisição de conhecimentos, habilitando-as a ter uma atenção mais ativa no cuidado da saúde de seus filhos.

Os registros de todos estes atendimentos serão feitos no prontuário eletrônico e poderão subsidiar a intervenção dos profissionais no trabalho educacional individual ou nas atividades periódicas em grupo.

A dinâmica deste trabalho compreenderá atendimento individual e grupal realizados pela equipe de Serviço Social, Educação, Psicologia e Nutrição, que realizam reuniões multidisciplinares e as registram nos prontuários eletrônicos.

7- RESULTADOS ESPERADOS

Resultado(s)	Indicadores qualitativos	Indicadores quantitativos
Atendimento Interdisciplinar de Serviço Social, Psicologia e Nutrição.	Acompanhamento da evolução dos casos, registrados nos prontuário eletrônico em ação integrada por toda a equipe técnica.	150 adolescentes que receberam atendimento interdisciplinar ao longo de 12 meses.
Participação espontânea dos adolescentes nas atividades pedagógicas e nas aulas de reforço escolar	Registro da sondagem, desempenho e evolução de desempenho escolar na ACTC – Casa do Coração e na escola da cidade de origem.	60 adolescentes com registro de frequência nas rotinas pedagógicas oferecidas.
Mães/acompanhantes com maior acesso às informações.	Participações em palestras e dinâmicas de grupo com um caráter informativo.	150 mães de adolescentes com acesso às rotinas culturais oferecidas.

8- PROCESSO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO – apresentação de resultados dos indicadores quantitativos e qualitativos e os meios de verificação.

Sistema de Monitoramento e Avaliação - Metas			
Resultado(s)	Indicadores qualitativos	Indicadores quantitativos	Meios de Verificação
150 adolescentes que receberão atendimento interdisciplinar de Serviço Social, Psicologia e Nutrição.	Acompanhamento da evolução dos casos, registrados nos prontuários eletrônicos em ação integrada por toda a equipe técnica.	150 adolescentes que receberão atendimento interdisciplinar.	Qualitativo - Registro de depoimentos de beneficiários dos serviços. Quantitativo - Planilha de controle de presença dos beneficiários.
60 adolescentes com participação espontânea nas atividades pedagógicas e nas aulas de reforço escolar	Registro da sondagem, desempenho e evolução de desempenho escolar na ACTC – Casa do Coração e na escola da cidade de origem.	60 adolescentes com registro de frequências nas rotinas pedagógicas oferecidas.	Qualitativo - Registro da evolução do aprendizado pedagógico durante o período de permanência na ACTC – Casa do Coração. Quantitativo - Planilha com registro de presença dos beneficiários.
150 mães/acompanhantes com maior acesso às informações, por meio de oficinas e palestras informativas.	Participações das discussões que ocorrerem no fechamento dos passeios culturais.	150 mães de adolescentes com acesso às rotinas culturais oferecidas.	Qualitativo - Registro dos depoimentos e/ou discussões das atividades culturais. Quantitativo - Planilha com registro de presença dos beneficiários em palestras e reuniões de grupo.

9- RECURSOS HUMANOS - descrever as funções desempenhadas por todos os profissionais e demais agentes com sua formação profissional (cargo), função e n. de horas/mês e vínculo empregatício.

Formação Profissional (cargo)	Função no projeto	Nº de horas/mês por profissional	Vínculo (CLT, prestador serviços, voluntário)
Coordenadora do projeto (1)	Responsável pelo planejamento, desenvolvimento e registro/avaliação de cada etapa do projeto em toda sua interdisciplinaridade.	50 horas	CLT
Assistente Social (1)	Responsável pelo acolhimento, triagem e acomodação do paciente e sua mãe/acompanhante, durante todo o período de permanência na instituição, em todas as questões as sociais que possam envolver a adesão ao tratamento.	120 horas	CLT
Psicóloga (1)	Responsável pelo acolhimento e triagem psicológica do paciente e sua mãe/acompanhante, durante todo tratamento.	60 horas	Voluntária (contrapartida)
Nutricionista (1)	Responsável pelo atendimento e orientação nas questões que envolvem intervenções nutricionais com o paciente, envolvendo palestras e atendimentos individuais e em grupos.	10h	Voluntária (contrapartida)
Educadoras (4)	Responsável pelo triagem e acompanhamento educacional dos pacientes, incluindo o reforço escolar.	120 horas	CLT

Parâmetros Utilizados

Para todos os profissionais listados em regime de CLT, foram utilizados como base a média salarial mensal da categoria 2016-2017, com base nos Conselho Federal de Serviço Social e pelo Ministério da Educação saber:

- Coordenadora Proj. Social – Formação em Serviço Social – R\$ 4.448,00.
- Assistente social –R\$ 2.280,00
- Educadora – R\$ 2.298,80

10- CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO PROJETO – especificar mês a mês, quais as atividades serão desenvolvidas.

Plano de Trabalho Anual	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>Atividades/Mês</p> <p>Atendimento Social, Psicológico e Nutricional Atendimento social que envolve acolhimento, triagem e acomodação do paciente e sua mãe/acompanhante nos quartos e as instalações institucionais. Realização de oficinas, grupos de convivência social e grupos de atendimento psicológico , durante todo o período de permanência na instituição. Avaliação nutricional para orientação e fornecimento de suplementação láctea ou nutricional se necessário. Contato e encaminhamento com a rede social de apoio em São Paulo e nas cidades de origem, otimizando a continuidade de atendimentos necessários para a melhor adesão ao tratamento. Acompanhamento e providências de atendimento e traslado para os casos que envolvam óbito dos pacientes.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<p>Atendimento educacional- adolescentes Planejamento, desenvolvimento e avaliação da agenda pedagógica e das oficinas a serem oferecidas para os adolescentes. Contatos com as escolas das cidades de origem para levantamento do conteúdo programático que está sendo seguida, mantendo assim o aprendizado para os pacientes que aqui permanecem por mais de 15 dias.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<p>Atendimento educacional – mães Planejamento e desenvolvimento de cronograma com palestras e workshops mensais para as mães terem maior acesso às informações que envolvem a cardiopatia de seus filhos.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.

Regina Amuri Varga
Coordenadora