



ACTC

Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2015

ACTC – Casa do Coração

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração

Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286/ 3088-7454

Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11)3062-7307

actc@actc.org.br – www.actc.org.br



Ações permanentes de mobilização em busca da sustentabilidade

Mais uma vez voltamos ao tema da sustentabilidade e às formas de financiamento das atividades das organizações do Terceiro Setor. A ACTC – Casa do Coração, como não poderia deixar de ser, está permanentemente trabalhando para aprimorar as formas de financiamento de suas atividades, de maneira a assegurar a continuidade dos serviços prestados, sem interrupção ou queda de qualidade.

Como já tivemos oportunidade de relatar, o ano que passou foi dedicado ao aprimoramento dos meios de divulgação do nosso trabalho, com a criação do novo site, com ferramentas que facilitam a interação com nossos apoiadores, além da utilização de aplicativo para apoio do registro das Notas Fiscais Paulistas e a constante troca de informação por meio das mídias sociais.

O esforço objetiva colocar a ACTC – Casa do Coração mais próxima dos nossos parceiros e identificar novos apoiadores que tragam para nossa entidade o seu investimento social, sejam pessoas físicas ou jurídicas, com ou sem a utilização de incentivos fiscais.

Essa mobilização é muito importante porque não há, em nosso país, uma cultura vinculada à filantropia empresarial, nem mesmo em tempos recentes, quando os setores de Responsabilidade Social das empresas passaram a ter maior relevo, respondendo aos anseios da sociedade.

Para se ter uma ideia, no chamado World Giving Index, divulgado pela organização inglesa Charities Aid Foundation, o Brasil figurou apenas na 105ª posição. Esse índice, que apresenta um conceito universalmente aceito do que é generosidade, é elaborado a partir de três perguntas simples: a) se o entrevistado ajudou um estranho ou alguém que precisasse de ajuda no último mês, b) se doou dinheiro a alguma instituição e c) se prestou algum trabalho voluntário.

O resultado, de maneira geral, mostra que cerca de 25% dos brasileiros de uma maneira ou outra, procura prestar auxílio aos outros, sendo ajudar um estranho a maneira mais comum.

A nossa posição, num universo de 145 países pesquisados, mostra o tamanho da dificuldade enfrentada pelas organizações atuantes no Brasil em se financiar, a partir de doações financeiras. Não existe o hábito nas pessoas nem nas empresas de contribuir voluntariamente para o serviço prestado por organizações do terceiro setor. É preciso então que nossa entidade se posicione de forma clara e direta, atraindo atenção para a relevância dos serviços prestados e, assim, conquistando novos apoiadores.

Para tornar o trabalho da ACTC – Casa do Coração ainda mais conhecido, desenvolvemos uma série de ações de comunicação e captação de recursos, com destaque para o Projeto Concertos Brasileiros, que se consolida como uma série de apresentações instrumentais brasileiras, iniciada em 2014 com o incentivo da Lei Rouanet. Essas ações, além de ajudarem na formação das receitas necessárias para viabilizar nossas Linhas de Atuação, divulgam o trabalho e o nome da entidade em âmbito mais amplo que o da rede de apoio já existente.

O sucesso dessas ações depende da participação ativa de todos os nossos Conselheiros. Estamos convocando todos os nossos amigos e parceiros para que tragam novos colaboradores, dispostos a praticar a generosidade de uma maneira constante, assumindo o compromisso de fazer doações regulares para a ACTC – Casa do Coração.

Quem sabe não conseguimos, assim, quebrar a escrita do ano que passou e, apesar do momento em que estamos vivendo, dar novos rumo e exemplo à sociedade e ajudar a colocar nosso país em posição melhor no ranking da generosidade de 2016?

Doar de coração para a ACTC – Casa do Coração! Faz bem, basta tentar.

Diretoria da ACTC – Casa do Coração



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

PACIENTES: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

USUÁRIOS: pacientes e respectivas mães/acompanhantes atendidas.

ATENDIMENTO INTEGRAL: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

ATENDIMENTO-DIA: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

CICLOS: conjunto de quadros clínicos.

QUADRO CLÍNICO: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

ACOMPANHAMENTOS: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

PARTICIPAÇÕES: o termo corresponde a cada adesão de uma criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

PARTICIPANTES: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

CONSULTAS: consulta nutricional.

PERNOITES: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou nas pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II).

PROCEDIMENTOS: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

SERVIÇO AUXILIAR: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

TRIAGEM: avaliação, com levantamento específico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.



I. SUMÁRIO EXECUTIVO	12	VII. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	84
II. CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	18	7.1. Divulgação	84
III. DADOS INSTITUCIONAIS	20	7.1.1. Público em Geral.....	84
3.1. Missão, Visão e Valores.....	20	7.1.2. Público Interno	85
3.2. Metodologia ACTC – Casa do Coração.....	20	7.1.3. Rede de Relações	85
3.2.1. Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração.....	20	7.1.4. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração	85
3.2.2. As mães/acompanhantes.....	22	VIII. CAPTAÇÃO DE RECURSOS	86
3.3. Recursos Humanos, Físicos e Financeiros	24	8.1. Campanha “De Coração para Coração” – 2015.....	86
3.3.1. Recursos Humanos	24	8.2. Eventos de Captação	87
3.3.2. Recursos Físicos.....	26	8.3. Outras ações de captação	88
3.3.3. Recursos Financeiros.....	26	IX. DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS	90
3.4. Títulos e Reconhecimentos.....	26	X. ADMINISTRATIVO	92
3.4.1. Títulos	26	10.1. Estrutura organizacional	92
3.4.2. Reconhecimentos	27	10.2. Formação e Desenvolvimento da Equipe.....	92
IV. PÚBLICO ATENDIDO	28	XI. AVALIAÇÃO FINANCEIRA GERENCIAL	94
4.1. Perfil Demográfico e Socioeconômico.....	28	XII. PERSPECTIVAS PARA 2016	96
V. INDICADORES DE RESULTADOS	30	ANEXOS	98
5.1. Indicadores de Resultados Quantitativos	30	Anexo 1 – Depoimento da mãe/acompanhante Leila do Socorro Gonçalves Gomes.....	100
5.2. Indicadores de Resultados Qualitativos	31	Anexo 2 – Registro de entrada de pacientes/ 2015.....	102
VI. LINHAS DE ATUAÇÃO	32	Anexo 3 – Amplitude do atendimento aos usuários/ 2015	103
6.1. Hospedagem e Alimentação.....	35	Anexo 4 – Volume de atendimento aos usuários/2015	104
6.2. Serviço Social.....	42	Anexo 5 – Pernoites/ 2015	105
6.3. atendimentos Terapêuticos.....	52	Anexo 6 – Refeições oferecidas/ 2015	106
6.4. Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – DPIS.....	61	Anexo 7 – Relação de voluntários	107
6.4.1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES – Foco Educacional e Inserção Social.....	62	Anexo 8 – Divulgação na mídia	108
6.4.1.1. Atividade Brasileirinhos.....	62	Anexo 9 – Registros de visitas recebidas em 2015	110
6.4.1.2. Atividade Adolescente Cultural	68	Anexo 10 – Rede de parceiros	113
6.4.1.3. Reforço Escolar	73	Anexo 11 – Doação de bens, produtos e serviços.....	116
6.4.1.4. Atividade do Voluntariado	76	Anexo 12 – Organograma	118
6.4.2. MÃES/ACOMPANHANTES – Foco Educacional e de Geração de Renda.....	78	Anexo 13 – Demonstração contábil e parecer da auditoria	119
6.4.2.1. Atividade Maria Maria.....	78		

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2015. As informações detalhadas encontram-se disponíveis neste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.163, para pacientes acima de 18 anos.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1. INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO
Registro de Entrada de Pacientes	1.956 Entradas	2.088 Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	1.179 Usuários	1.252 Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	24.822 Atendimentos	26.752 Atendimentos

- **573** pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:
 - **679** mães/acompanhantes (**106** pacientes tiveram mais do que um acompanhante)
 - **434** pacientes na modalidade “atendimento integral” (**76%** dos atendimentos)
 - **139** pacientes na modalidade “atendimento-dia” (**24%** dos atendimentos)
 - O tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração foi de **31** dias em **1,8** registros de entrada no ano.
 - **28** óbitos ocorridos.



1.2. INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

1.2.1. Indicadores Quantitativos

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE	MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO ¹	RESULTADO ALCANÇADO ¹	
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem	Pernoites	18.471	19.791	
	Alimentação	Refeições oferecidas	96.005	103.149	
	Culinária	Orientações em grupo e aulas de culinária	431	323	
	Nutrição ²	Atendimento individual – retornos		507	464
		Triagem – pacientes		14	Não houve
		Palestras		3	Não houve
		Porção de leite especial e de suplemento oral		16.504	12.773
		Fornecimento de cestas básicas		17	5
Serviço Social	Atendimento Social		Atendimento social individual	1.299	1.833
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	6.458	6.865
		À distância	Atendimento	53	53
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	43	43
		InCor	Reuniões interdisciplinares	36	22
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	1.322	353
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	91	118
		Outras Especialidades	Encaminhamento	113	98
	Contato TFD		Acompanhamentos	654	226
	Grupo de Orientação		Reuniões	22	14
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	2	1
Atividades Internas			4	4	
Palestras e Oficinas – ACTC – Casa do Coração		Palestras e Oficinas	5	14	

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE	MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO ¹	RESULTADO ALCANÇADO ¹		
Atendimentos Terapêuticos ³	Psicologia	Triagem Psicológica	Entrevistas de anamnese	220	155	
		Acompanhamento Psicológico	Atendimento individual	230	153	
			Atendimento Multiprofissional de Grupo	Atendimento Grupal	Sem referência	13
		Gerenciamento de Serviços	Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	240	242	
			Serviços Auxiliares	Estagiárias	Triagem Psicologia	Sem referência
		Rede Externa		Atendimento Psicológico	Sem referência	77
	Fonoaudiologia	Encaminhamentos		10	19	
		Atendimento individual		Sem referência	411	
		Atendimento em Grupo		Sem referência	24	
	Terapia Corporal	Encaminhamento		Sem referência	13	
		Atendimento Individual		86	42	
		Atendimento Grupal		32	30	
	Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/Adolescentes	Brasileirinhos	Participações	1.867	2.070
			Adolescente Cultural	Participações	1.319	1.214
Reforço Escolar			Crianças	Participações	302	268
			Adolescentes	Participações	626	614
Voluntariado			Horas	554 horas	921 horas	
Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	872	786	

¹ Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns dos resultados planejados e os alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

² As triagens de Nutrição passaram a ser contabilizadas, de uma forma geral, como "Atendimento individual – retornos". Já as palestras não foram realizadas por uma adequação de rotina.

³ No ano de 2015, a Psicologia teve sua atuação ampliada com a utilização de diversas terapias, unindo os trabalhos da Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Corporal. Com isso também vimos a necessidade de adequar e alterar a nomenclatura da Linha de Atuação para "Atendimentos Terapêuticos".

1.2.2. Indicadores Qualitativos

- Crianças/adolescentes com acesso aos principais hospitais e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos principais hospitais.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber este serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos, deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte de suas mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado de seus filhos.

1.3. CONTROLES GERENCIAIS

A revisão dos Controles Gerenciais propiciou melhor acompanhamento das despesas e controle orçamentário por linha de atuação, organizando as despesas por centros de custo e respectivas receitas, proporcionando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1. Recursos Financeiros Gerenciais

CENTROS DE CUSTOS	PREVISÃO DAS DESPESAS	REALIZADO DAS DESPESAS
Administrativo	- R\$ 594.313,00	- R\$ 572.067,04
Desenvolvimento Institucional	- R\$ 231.955,00	- R\$ 271.874,94
Hospedagem e Alimentação	- R\$ 808.586,00	- R\$ 852.683,09
Atendimentos Terapêuticos	- R\$ 103.090,00	- R\$ 108.893,17
Serviço Social	- R\$ 449.638,00	- R\$ 453.176,49
DPIS – Mães	- R\$ 346.220,00	- R\$ 383.456,55
DPIS – Crianças	- R\$ 390.773,00	- R\$ 404.263,78
TOTAL	- R\$ 2.924.574,00	- R\$ 3.046.415,00

RECEITAS	PREVISÃO DAS RECEITAS	REALIZADO DAS RECEITAS	%
Projetos FUMCAD	R\$ 159.871,00	R\$ 312.401,00	10%
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R\$ 180.000,00	R\$ 263.613,00	8%
Fundações: Inaciana, Zerbini, HCor	R\$ 341.400,00	R\$ 336.400,00	11%
Bordando Marcas	R\$ 500.000,00	R\$ 420.500,00	13%
Concertos Brasileiros – Lei Rouanet	R\$ 306.013,00	R\$ 258.759,00	8%
Bazar + Pontuais (Teatro)	R\$ 145.000,00	R\$ 278.372,00	9%
Campanha de Captação	R\$ 1.292.290,00	R\$ 1.297.712,00	41%
TOTAL	R\$ 2.924.574,00	R\$ 3.167.757,00	100%

1.3.2. Resultado Financeiro Gerencial

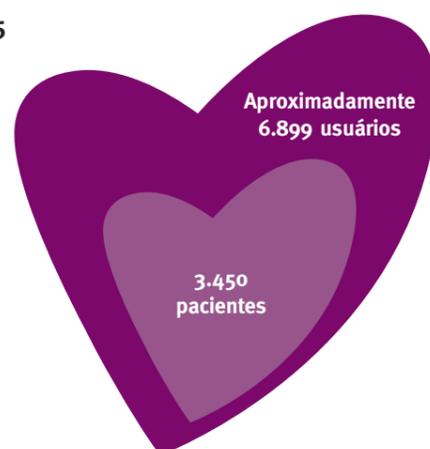
RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	ORÇADO	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	- R\$ 2.924.574,00	- R\$ 3.046.415,00
RECEITAS TOTAIS	R\$ 2.924.574,00	R\$ 3.167.757,00
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL – SUPERÁVIT		R\$ 121.342,00

2 CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiárias do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

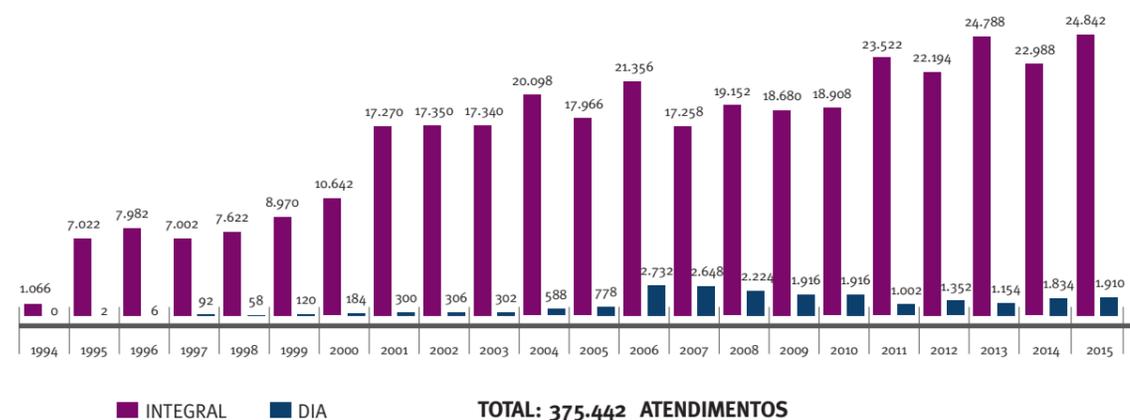
Hoje, após 21 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor e HCor. Já foram atendidos mais de **3.450** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

USUÁRIOS ATENDIDOS – 1994 / 2015



Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 21 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.



3.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

VISÃO: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

VALORES: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2. METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

3.2.1. Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

Utilizamos os ciclos clínicos definidos em: ambulatório, internação cirúrgica, internação clínica, ambulatório/especialidades, pronto socorro, transplante e alta. Agrupamos os atendimentos realizados nesses diferentes momentos que definimos como ciclos de permanência, segundo informações fornecidas pelas mães/acompanhantes.

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

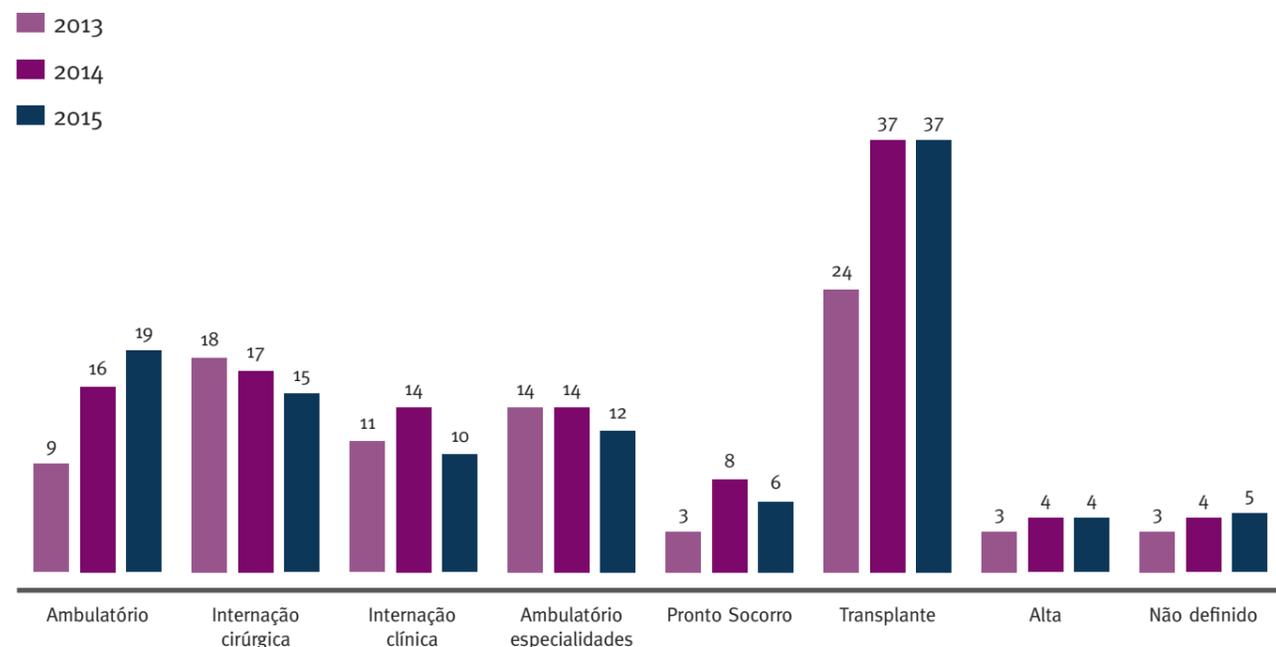
CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE*	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	Consulta Exame Retorno consulta/exame Tratamento médico Tratamento dentário	Pré-operatório hospital Cirurgia Pós-operatório hospital	Exame hospitalar Tratamento hospitalar	Consulta/Retorno Exame Consulta/Exame	Internação Observação	Avaliação Pré-transplante Transplante Pós-transplante Exame Consulta/ exame/ retornos Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos Saída Transplante Tratamento medicamentoso	Alta hospitalar Óbito
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	Aguarda 1ª consulta Aguarda exame Aguarda retorno consulta Aguarda retorno consulta/exame Aguarda internação Aguarda tratamento dentário Aguarda tratamento médico			Aguarda 1º consulta Aguarda Retorno de consulta Aguarda internação Aguarda exame Aguarda consulta-exame		Avaliação Pré-transplante Aguarda exame/ consulta/ especialidades Aguarda retorno consulta/ exame Aguarda Internação Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame Aguarda Tratamento medicamentoso	Saída ACTC – Casa do Coração

* Ambulatórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc

3 DADOS INSTITUCIONAIS

Os números indicam a média anual em dias por quadro clínico dos pacientes que permaneceram na instituição.

PERMANÊNCIA NA ACTC – CASA DO CORAÇÃO 2013 – 2015 TEMPO MÉDIO DE DIAS NO ANO DE CADA QUADRO CLÍNICO



3.2.2. As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição depende em grande parte da participação das mães/acompanhantes, em especial quando envolve longa permanência. A colaboração e a participação de todas as mães/acompanhantes foram fatores que orientaram a equipe técnica a fazer ajustes nas rotinas e normas, para que fosse mantida uma melhor convivência coletiva. (Anexo 1 – Depoimento da mãe/acompanhante Leila do Socorro Gonçalves Gomes pág. 100).

Em 2015, a ACTC – Casa do Coração ofereceu seus serviços a **679** mães/acompanhantes, registradas na modalidade de Atendimento Integral, que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação.



3.3. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1. Recursos Humanos

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em abril de 2015 foram aprovadas algumas alterações estatutárias e a criação do Conselho de Administração, bem como as alçadas de poderes deste conselho e da diretoria. O Conselho de Administração eleito e empossado nesta ocasião tem como presidente o Dr. Ezequiel Grin e como Vice-Presidente o Dr. Theotonio Mauricio Monteiro de Barros, conforme listagem completa citada abaixo

Além disso, em maio de 2015 foi constituído também Comitê Financeiro com o objetivo de analisar as aplicações financeiras da ACTC – Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição. Este comitê foi composto pelos Sr. Anis Chacur, Nelson Waisbich e Ricardo Backheuser Jr.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE
Ezequiel Grin
VICE-PRESIDENTE
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Anis Chacur Neto
Fernanda Marinho Aidar lunes
Nelson Waisbich
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Ricardo Backheuser Jr.
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sônia Soicher Terepíns

DIRETORIA

PRESIDENTE
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
VICE-PRESIDENTE
Mônica Pimentel de Vassimon
Anis Chacur Neto
Ezequiel Grin
Luanda Pinto Backheuser
Susana Steinbruch
Teresa Cristina Ralston Bracher

CONSELHO FISCAL

Alessandra Bresser Pereira
Gustavo Arantes Lanhoso
José Eduardo Cintra Laloni
Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)
Marina Massi (supl.)
Maria Tereza Affonso Ionescu (supl.)

CONSELHO DELIBERATIVO

Alberto Fernandes
Alessandra Bresser Pereira
Alexandra Mattmann Gros

Amanda Pinto da Fonseca Tojal
Ana Cláudia Luna
Ana Maria F. S. Diniz D'Ávila
Andréa Paula B. C. I. da Veiga Pereira
Anis Chacur Neto
Antônio Bonfá
Antônio Carlos da Silva Bueno
Antonio Luís Thomé Gantus
Any Waisbich
Benjamin Steinbruch
Candido Botelho Bracher
Carlos Jereissati
Carlos Roberto da Silva Souza
Claudia Jaguaribe
Cynthia Lanzara Grisólia Gantus
Daniel Auerbach
Dr. Arlindo Riso
Dr. Edmar Atik
Dr. Luis Fernando Caneo
Dr. Marcelo Biscegli Jatene
Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial
Dr. Renato Assad
Dra. Carla Tanamati
Dra. Estela Azeka
Dra. Nana Miura Ikari
Eduardo Ferraz Malzoni
Eduardo Mazzilli de Vassimon
Eleonora Antici
Elisa Maria R. C. Bonfá
Elisa R. B. Bracher
Elizabeth Infante
Ezequiel Grin
Fernanda Fernandes
Fernanda Marinho Aidar lunes
Francisco Enrique Carvalho da Silva
Fernando Fontes lunes

Francisco M. Pereira Coelho
Gilberto Frussa
Gustavo Arantes Lanhoso
Iside Lanzara Grisólia
Ivete Fátima de Souza
Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin
Jorge dos Santos Caldeira Neto
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
José Luiz Egdio Setubal
Jussara Moritz
Lana Choze Grin
Liane Ralston Bielawski
Lilia Moritz Schwarcz
Luanda Pinto Backheuser
Luísa Ralston Bielawski Carracedo
Luís Terepíns
Luiz Antunes Maciel Mussnich
Maguy Etlin
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa
Maria Luiza Carvalho da Silva
Maria Márcia dos Reis
Maria Tereza Affonso Ionescu
Maria Tereza Tavares de Araújo Elias Preuss
Maria Thereza Staub
Maria Vitória Recife Maldonado Galvão
Mariana Antibas Atik
Marilena Almeida Batista Bonadio
Marina Massi
Mônica Pimentel de Vassimon
Nelson Waisbich
Patrícia Bastos Auerbach
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Regina Lefevre Malzoni de Souza
Renata Vessoni Chacur
Ricardo P. Backheuser Jr.
Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepíns
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Thais Alfaya Carvalho Oliveira da Silva
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho
Walter Torre Junior

EQUIPE

Coordenação: Regina Amuri Varga – CRESS 22.798
Serviço Social: Sandra dos Santos Cruz – CRESS 42.463, Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090, Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967
Psicologia: Andréa Nunes Matheus – CRPo6/77081 e Bárbara Catarina da Cunha Prado – CRPo6/123442
Terapia Corporal: Leda Stelmach
Fonoaudióloga: Elda Conceição Fernandes Engel Ayer – CRFa2-SP-1376
Supervisora Pedagógica: Raquel Pacheco Rodrigues Duarte
Educadores: Ariadne Aparecida da Silva Souza, Cinthia de Fatima Goulart, Bruna Alves e Priscila Mathias.
Educadoras Artesãs Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas
Nutrição: Denise Marco – CRN-7822
Culinária: Rita Bonifácio
Música: SIM – Escola de Música
Administrativo: Alessandra Gallo, Brenda Karlla de Souza, Elisângela Sousa Dias e Regiane dos Santos Nascimento
Desenvolvimento Institucional: Débora Pinto Carneiro e Flaviana Oliveira da Silva
Serviços Gerais: Maria do Socorro Gomes e Francisca Vilma Martins Feitosa
Motorista: Jerson de Freitas Brandão

ASSESSORIAS

Jurídica: Sandra Alves da Silva
Contábil: Perspectiva Organização Contábil
Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

VOLUNTÁRIOS

A ACTC – Casa do Coração conta com **34** voluntários que atuam em todas as linhas de atuação: Hospedagem, Alimentação, Atendimento Social, Atendimento Psicológico, Desenvolvimento Social e Inserção Social e Membros da Diretoria, que participam de diferentes atividades na instituição. Também temos colaborações nas áreas profissionais específicas, como revisão de textos, palestras na área da saúde, orientação odontológica para os usuários, dentre outros.

3.3.2. Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m² e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento adolescentes acima de 18 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3. Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas; Doações Testamentais; Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Doadores para o FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados neste relatório nos Capítulos 7, 8 e 11, respectivamente Desenvolvimento Institucional, Captação de Recursos e a Avaliação Financeira Gerencial.

3.4. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.4.1. Títulos

- CEAS/CNAS
Certif. de Filantropia – Resol. nº 33 de 16/04/00 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido até 25/04/2016
- COMAS
Nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado
- DRADS/SEADS/COFAS
Nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02
- CMDCA
Nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 – Válido até 28/04/2017
- CONSEAS
Certif. de Inscr. nº 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00
- Utilidade Pública Federal
Port. 336 de 02/05/00 – Publ. no D.O.U. em 03/05/00 – Válido até 30/09/2016

- Utilidade Pública Estadual
Dec. 47172 de 02/10/02 – Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Em processo de renovação
- Utilidade Pública Municipal
Dec. 38.824 de 16/12/99 – Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 01/12/2017
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo
CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2018
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda
CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo 51224-801602/2011 – 22/09/2011 – Em processo de renovação
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP
Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 28/04/2016
- Certificado de Regularidade Cadastral
CENTS – Válido até 27/08/2016

3.4.2. Reconhecimentos

- Prêmio Criança – ABRINQ – 2014
O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de 0 a 6 anos, gestantes ou parturientes.
- Prêmio Criança – ABRINQ – 2012
O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de 0 a 6 anos, gestantes ou parturientes.
- Prêmio Wizo 2011
Dia Internacional da Mulher – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração.
- Prêmio Criança – ABRINQ – 2009
Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de 0 a 6 anos, gestantes ou parturientes.
- Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009
Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social, ou seja, um produto, técnica ou metodologia replicável, desenvolvido na interação com a comunidade e que represente efetiva solução de transformação social.

- Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 – 2012/2011 – 2010/2009 – 2008/2007
Selo conferido às organizações sociais que mantêm parceria ativa com o CVSP e que oferecem um programa de voluntariado organizado, atuante e transformador.
- Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa
O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005
O Livro “Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações” recebeu este certificado em solenidade realizada na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- Prêmio Bem Eficiente – Kanitz & Associados – 2004
Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento no desempenho profissional, resultados financeiros e operacionais, transparência e impacto social em todo território nacional.
- 2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003
O Catálogo “De Coração para Coração”, produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio, criado com o objetivo de reconhecer o talento e valorizar trabalhos desenvolvidos pelos profissionais brasileiros que transformam papel em arte.
- Prêmio Criança – ABRINQ – 2000
A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhadas de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas entre os departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

Desde sua fundação até 31/12/2015 a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **3.450** crianças/adolescentes. Do período de 2010 a 2015, totalizaram **1.425** crianças/adolescentes atendidos, sendo **1.105** na modalidade atendimento integral e **320** na modalidade atendimento-dia.

4.1. PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2015. Estes dados foram levantados dos **573** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

SEXO 2015



280 FEMININO
293 MASCULINO

REGIÕES DO PAÍS 2015



61% SUDESTE
15% NORTE
12% NORDESTE
7% CENTRO OESTE
3% SUL
2% EXTERIOR

FAIXA ETÁRIA 2015



32% 0 A 3 ANOS
26% 4 A 11 ANOS
24% 12 A 18 ANOS
18% ACIMA DE 18 ANOS

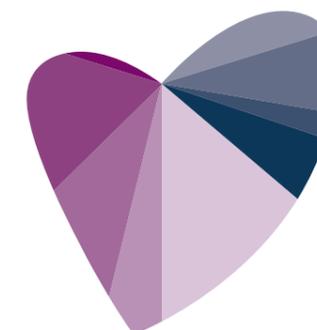
Os dados coletados a seguir, referem-se às **679** mães/acompanhantes dos atendimentos integrais, perfazendo um total de **434** pacientes que utilizaram o atendimento integral (destes, **106** tiveram mais do que um acompanhante).

FAIXA ETÁRIA DAS MÃES/ACOMPANHANTES 2015



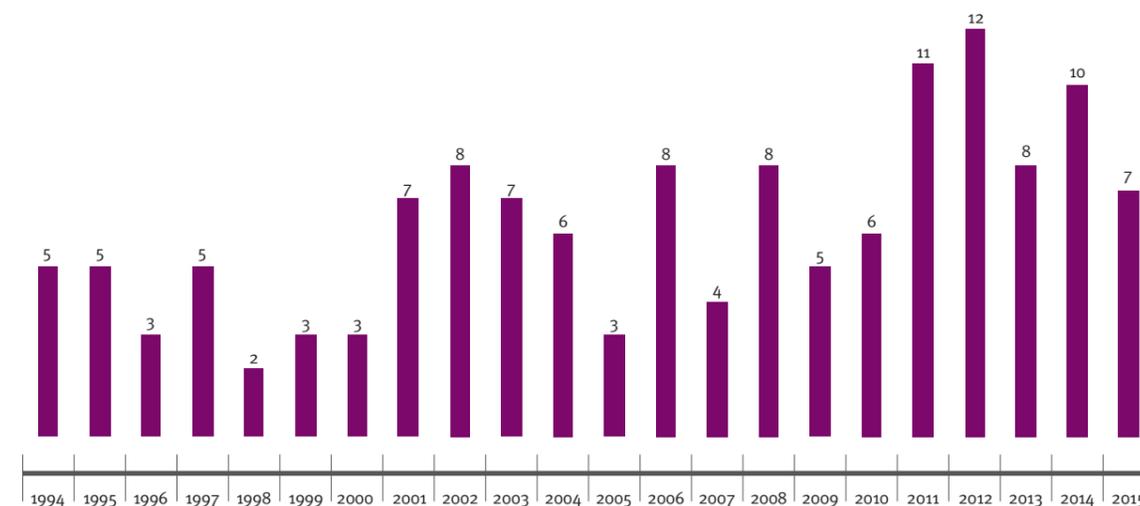
7% ATÉ 18 ANOS
11% 19 A 25 ANOS
30% 26 A 35 ANOS
30% 36 A 45 ANOS
22% ACIMA DE 46 ANOS

ESCOLARIDADE DAS MÃES/ACOMPANHANTES 2015



1% ANALFABETO
24% FUND. INCOMPLETO
16% FUND. COMPLETO
10% MÉDIO INCOMPLETO
31% MÉDIO COMPLETO
4% SUP. INCOMPLETO
8% SUP. COMPLETO
2% ENS. TÉCNICO/PROFISS.
4% NÃO INFORMADO

NÚMERO DE TRANSPLANTES REALIZADOS POR ANO, ATENDIDOS NA ACTC – CASA DO CORAÇÃO



Dos **24** transplantes realizados no ano de 2015 no InCor, **7** pacientes se beneficiaram das Linhas de Atuação oferecidas pela ACTC – Casa do Coração.

5 INDICADORES DE RESULTADOS

Os indicadores de resultados desenvolvidos e aprimorados pela ACTC – Casa do Coração desde 2004 têm auxiliado na identificação do perfil e das principais necessidades de seu público

5.1. INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.1.1. Indicadores de Resultados Institucionais

Registro de Entrada de Pacientes – total de 2.088 entradas

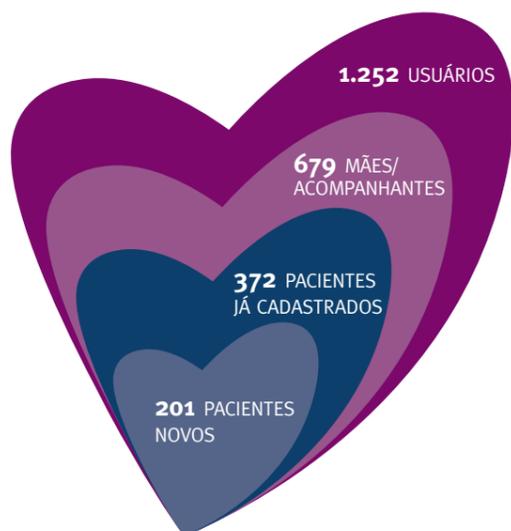
Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado, toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, o que pode ocorrer mais de uma vez no ano. (Anexo 2 – Registro de Entrada de Pacientes/ 2015, pág. 102)

Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 1.252 usuários

São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos. (Anexo 3 – Amplitude de Atendimento aos Usuários/2015, pág. 103)

Quanto à condição de cadastro dos 573 pacientes atendidos, 434 foram atendidos na modalidade de atendimento integral (176 novos usuários cadastrados e 258 retornos) e 139 na modalidade de atendimento-dia (25 novos usuários cadastrados e 114 retornos). Desse total, 18% transitaram pelas duas modalidades.

Quanto às mães/acompanhantes, recebemos 679 mães/acompanhantes, um número acima daquele dos pacientes, pois em 106 casos foi necessária a presença de mais do que um cuidador.



Volume de Atendimento aos Usuários – total de 26.752 atendimentos

Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 4 – Volume de Atendimento aos usuários/ 2015, pág. 104).

Ciclo de permanência dos usuários

Registra diariamente o quadro clínico do usuário e o tempo médio de permanência em cada ciclo. (Conforme Gráfico Permanência na ACTC – Casa do Coração 2015, pág. 22).

Custo médio diário – aproximadamente R\$ 82,32

Consideraram-se, na composição desse valor os custos usuais (Hospedagem e Alimentação; Atendimentos Terapêuticos; Serviço Social; Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social Crianças e Adolescentes) o volume de atendimentos. (CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)

Custo médio anual – aproximadamente R\$ 2.551,92

Considerou-se, neste caso, o custo médio diário e o tempo médio de permanência nas modalidades atendimento-dia, com média de retorno de 2 registros/ano e atendimento integral (31 dias). Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.

5.1.2. Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

Todas as linhas de atuação desenvolvidas na ACTC – Casa do Coração possuem instrumentos de monitoramento quantitativos, que contribuem para a mensuração dos resultados.

Esses indicadores são específicos e possuem métricas singulares a cada atividade desenvolvida e serão apresentados detalhadamente no capítulo a seguir, quando descrevermos uma a uma as Linhas de Atuação.

5.2. INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração e, dessa forma, possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo.

Assim, quando houver indicadores específicos que serviram de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração durante todo o ano de 2015 atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO: Hospedagem para usuários da ACTC – Casa do Coração (paciente e um acompanhante); Alimentação em regime de pensão completa, com cinco refeições diárias para os casos de atendimento integral e três refeições para os casos de atendimento-dia. Esta linha de atuação engloba também Culinária, na qual são realizadas as orientações e as aulas para os usuários e Nutrição, com triagem, consultas, palestras e fornecimento de porção de suplemento oral, leite especial e cestas básicas.

SERVIÇO SOCIAL: A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas que são: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS: Estabelecem como pontos principais de atuação a: (I) Psicologia; (II) Fonoaudiologia; (III) Terapia Corporal.

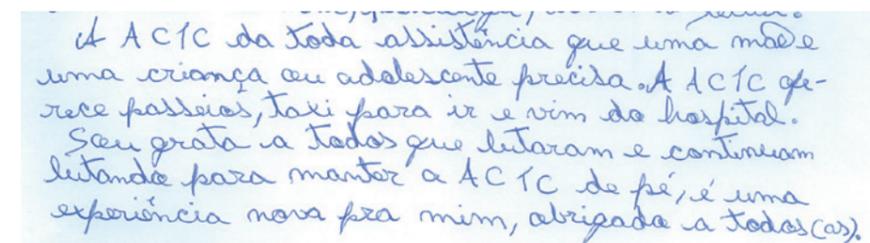
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL (DPIS): Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes – e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.



LINHAS DE ATUAÇÃO		Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	
	Alimentação	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	
	Culinária	8h – 12h	13h – 18h			9h – 13h			
	Nutrição			10h – 17h		13h – 17h			
Serviço Social	Atendimento Social	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	*	*	
	Plantão Social	Presencial	8h – 19h						
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			13h – 14h				
		InCor		8h – 9h					
	Acompanhamento Sócio Familiar	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	*	*	
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					16h30 – 17h30*		
		Outras	8h – 19h*						
	Contato TFD	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	8h – 19h*	*	*	
	Grupo de Orientação	**	**	**	**	**			
Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**			
	Palestras e Oficinas – ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**			
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Triagem Psicológica e Acompanhamento Psicológico	8h – 14h						
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		12h45 – 15h**	12h – 13h**	12:30h – 13:30h**			
		Gerenciamento de Serviços	8h – 14h						
		Serviços Auxiliares	Estagiários	**	**	**	**	**	
	Rede externa		8h – 14h						
	Fonoaudiologia		11h – 15h	12h – 14h					
Terapia Corporal		12h – 15h	12h – 14h	12h – 14h					
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/Adolescentes	Brasileirinhos	10h – 12h e 14h – 16h						
		Adolescente Cultural	12h – 21h						
		Reforço Escolar	Crianças	*****	*****	*****	*****	*****	
			Adolescentes	*****	*****	*****	*****	*****	
	Voluntariado	****	****	****	****	****	****	****	
Mães/Acompanhantes	Maria Maria	8h – 17h	8h – 17h	8h – 17h	8h – 17h	8h – 17h			

* Horários de plantão à distância. ** Esporádico, dependendo do público presente. *** Quinzenal. **** Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários. ***** Essa atividade não possui horário fixo e se adequa a rotina da criança/adolescente.

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO



K. J. M. – SERRA / ES

Depoimento escrito de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica e que, por não possuírem recursos financeiros para permanecer em São Paulo durante esse período, utilizam as acomodações da instituição.

Utilizamos também, quando necessário, os serviços de hospedagem em uma pensão da região para os casos excepcionais que necessitam de isolamento ou quando há lotação máxima nas unidades da Associação.

Alimentação

A alimentação é oferecida em complemento à hospedagem, uma vez que a necessidade de uma dieta adequada à condição clínica dos pacientes é um dos fatores indispensáveis para a sua recuperação.

Oferecemos cinco refeições diárias, preparadas pelas mães/acompanhantes, aos usuários hospedados em regime de atendimento integral e até três refeições diárias em regime de atendimento-dia.

Na Linha de Atuação Alimentação, além das refeições, são oferecidas aulas de Culinária para as crianças e adolescentes (às terças e sextas) e para as mães/acompanhantes (acompanhamento diário no preparo das refeições). Nestas aulas são dadas orientações sobre a preparação das refeições, a higiene na cozinha e a elaboração de um cardápio adequado. As aulas com as crianças/adolescentes contam com a participação das educadoras da Atividade Brasileirinho e Adolescente Cultural.

No final de 2015 foi realizada uma revisão no planejamento das atividades e as aulas de Culinária passaram a ter um foco mais pedagógico, sendo desta forma incorporada à Linha de Atuação Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – Crianças/Adolescentes.

Já a Atividade de Orientação Nutricional oferece atendimento individual, orientações, triagem, suplementação oral e cestas básicas, com o objetivo de intervir na evolução do estado nutricional dos pacientes atendidos pela instituição.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

Público-alvo	Pacientes e mães/acompanhantes.
Responsáveis	Uma Nutricionista Clínica, uma Nutricionista de acompanhamento de cozinha, duas Auxiliares de Serviços Gerais, uma Auxiliar Administrativa e mães/acompanhantes (parceiras).
Frequência	7 dias da semana
Total de horas	168 horas semanais (24 horas por dia nos 7 dias da semana).

	Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado alcançado	
Hospedagem	<ul style="list-style-type: none"> Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/acompanhante durante o tratamento. Concretizar o compromisso da mãe/acompanhante como parceira. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II). Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/acompanhantes. 	<ul style="list-style-type: none"> 18.471 pernoites 100% das tarefas diárias realizadas pelas mães/acompanhantes. 	<ul style="list-style-type: none"> 19.791 pernoites 100% das tarefas diárias realizadas pelas mães/acompanhantes. 	
Alimentação	Refeições	<ul style="list-style-type: none"> Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia 	<ul style="list-style-type: none"> 96.005 refeições oferecidas 	<ul style="list-style-type: none"> 103.149 refeições oferecidas 	
	Culinária	<ul style="list-style-type: none"> Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. Compra e controle dos insumos necessários para preparação das refeições e das doações. 	<ul style="list-style-type: none"> Orientação sobre higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes. Mães/acompanhantes – Orientação no preparo das refeições 	<ul style="list-style-type: none"> 431 participações totais na Aula de Culinária sendo: <ul style="list-style-type: none"> - 201 participações de crianças. - 150 participações de adolescentes. - 80 participações de mães/acompanhantes 	<ul style="list-style-type: none"> 323 participações totais na Aula de Culinária sendo: <ul style="list-style-type: none"> - 212 participações de crianças. - 100 participações de adolescentes. - 11 participações de mães/acompanhantes
	Nutrição*	<ul style="list-style-type: none"> Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável. 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento individual – retornos 	<ul style="list-style-type: none"> 507 consultas 	<ul style="list-style-type: none"> 464 consultas
			<ul style="list-style-type: none"> Triagem – pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> 14 triagens 	<ul style="list-style-type: none"> Não houve
<ul style="list-style-type: none"> Palestras 			<ul style="list-style-type: none"> 3 palestras 	<ul style="list-style-type: none"> Não houve 	
<ul style="list-style-type: none"> Porção de leite especial e suplemento oral 			<ul style="list-style-type: none"> 16.504 porções totais, sendo: <ul style="list-style-type: none"> - 6.030 porções lácteas - 10.474 porções de suplemento oral 	<ul style="list-style-type: none"> 12.773 porções totais, sendo: <ul style="list-style-type: none"> - 5.055 porções lácteas - 7.718 porções de suplemento oral 	
	<ul style="list-style-type: none"> Fornecimento de cestas básicas 	<ul style="list-style-type: none"> 17 cestas básicas 	<ul style="list-style-type: none"> 5 cestas básicas 		

*As triagens de Nutrição passaram a ser contabilizadas, de uma forma geral, como “Atendimento individual – retornos”. Já as palestras não foram realizadas por uma adequação de rotina.



- ELABORAÇÃO

Hospedagem

A instituição disponibiliza 54 leitos na Sede e 20 leitos na Unidade II para os usuários. Esses pacientes, usuários do SUS, pela gravidade dos respectivos quadros clínicos, não podem ser tratados nas próprias cidades de origem, pois necessitam de uma estrutura hospitalar que só os grandes centros de referência cardiológica podem oferecer. A hospedagem na ACTC – Casa do Coração viabiliza o tratamento para essa população sem recursos financeiros, para que permaneça em São Paulo durante o tratamento.

Alimentação

Refeições: A instituição disponibiliza cozinha totalmente equipada com os insumos necessários para a elaboração de cardápios variados. A nutricionista que acompanha e orienta na preparação das refeições também realiza o controle de doações de alimentos; planejamento de estoque; elaboração dos cardápios das duas unidades e compra dos insumos perecíveis e não perecíveis.

Culinária: Aulas para as crianças/adolescentes e orientações às mães/acompanhantes que envolvem conceitos de alimentação saudável, higiene dos alimentos e aproveitamento dos insumos. Nas aulas, além do clima descontraído e prazeroso na preparação dos pratos, são dadas noções de escrita, leitura, medidas e números, no momento de preparação das receitas a serem elaboradas.

Nutrição: Oferece atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e suplementação oral.

- EXECUÇÃO

Hospedagem

- Recebe a criança/adolescente e sua mãe/acompanhante, encaminhados pelo Serviço Social e/ou Serviço Médico.
- Acomodação em um dos **54** leitos da Sede (até 18 anos) e nos **20** leitos da Unidade II (acima de 18 anos) para os usuários encaminhados.
- Orientação individualizada para a execução das tarefas, seguindo padronização nos procedimentos e na escolha dos produtos de limpeza.
- Acompanhamento no cumprimento das regras e normas institucionais para uma melhor convivência coletiva.

Alimentação

- Utilização e acompanhamento no preparo das refeições, no armazenamento dos insumos e no preparo do cardápio apropriado para o público atendido.
- Controle das compras e doações de alimentos perecíveis e não perecíveis na preparação das refeições, incluindo a logística de transporte e abastecimento da Sede e da Unidade II.
- Acompanhamento na preparação das refeições a serem executadas pelas mães/acompanhantes sob orientação de uma nutricionista.

- Aulas de culinária para as crianças/adolescentes, com o preparo de pratos simples.
- Reuniões de equipe Técnica – Discussão em equipe interdisciplinar dos casos atendidos.
- Acompanhamento nutricional dos pacientes, através de orientação alimentar individualizada para cada condição clínica, estado nutricional e, quando necessária, suplementação alimentar.
- Orientação sobre alimentação saudável, por meio de palestras informativas.
- Realização de triagem para conhecimento do estado nutricional.

- AVALIAÇÃO

Hospedagem

A Linha de Atuação atende ao objetivo a que se propõe, uma vez que possibilita o acesso ao tratamento a **100%** dos casos encaminhados, pacientes que não teriam acesso ao tratamento, caso não existisse uma casa de apoio para atendê-los.

Em 2015, o número de pernoites foi menor do que no ano anterior, apesar de termos recebido **8%** a mais de pacientes, na modalidade de atendimento integral. Isso se deve à maior rotatividade de entrada e ao menor tempo de permanência.

Alimentação

- Reuniões de avaliação com os usuários, com a equipe interdisciplinar e com a equipe clínica do hospital.
- Registro no prontuário eletrônico do quadro nutricional e do quadro clínico, possibilitando uma comparação entre ambos e um melhor acompanhamento da evolução.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

- MONITORAMENTO

Indicador Quantitativo:

Hospedagem

Mapa de Ocupação – Oferecemos um total de **19.791** pernoites sendo: **14.043** pernoites na Sede, que representa uma média diária de ocupação de **39** leitos (**72%** dos leitos disponíveis nesta unidade), **5.236** pernoites na Unidade II, com uma média diária de ocupação de **14,5** leitos (**73%** dos leitos disponíveis nesta unidade) e **512** pernoites nas pensões das imediações. (Anexo 5 – Pernoites/2015 – Pág. 105).

Alimentação

Refeições

- Relatório das Refeições oferecidas – cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia, com um total de **103.149** refeições oferecidas, sendo **71.865** refeições na modalidade atendimento integral (**197** refeições por dia) na Sede, **26.830** refeições no atendimento integral da Unidade II (**74** refeições por dia) e **4.454** refeições na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (Anexo 6 – Refeições Oferecidas/2015 – Pág. 106).

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

Culinária

Frequência nas Aulas de Culinária para as crianças e adolescentes, ligadas à Atividade Brasileirinhos e Adolescente Cultural foram: **79** usuários que tiveram **323** participações.

Nutrição

- Atendimentos Individuais – Retornos: **464** consultas para **131** crianças/adolescentes, sendo **62** do sexo masculino (**47,32%**) e **69** do sexo feminino (**52,68%**).
- Fornecimento de leites especiais e suplemento oral: foi distribuído o total de **12.773** porções, sendo **5.055** porções de leite e **7.718** porções de suplemento, no valor total de **R\$49.929,12**.
- Fornecimento de cestas básicas: **5** cestas básicas.

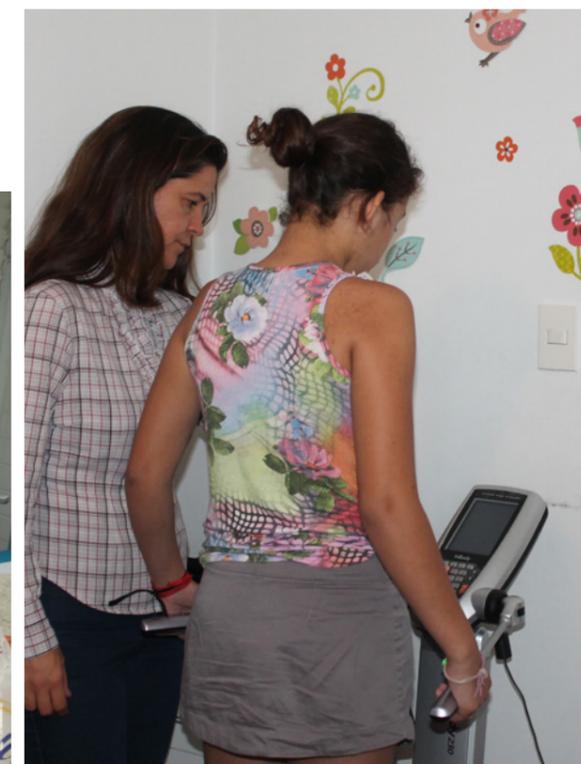
Indicador Qualitativo:

Nutrição

- Foi realizado acompanhamento histórico nutricional de **118** crianças e adolescentes, com a realização de exame de bioimpedância segmentar associado a exames antropométricos, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação da dietética. Estes pacientes apresentaram o seguinte estado nutricional no início e no último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ULTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	58 (49,15%)	69 (58,47%)
Desnutridos	53 (44,91%)	44 (37,28%)
Risco de baixo peso	6 (5,08%)	1 (0,84%)
Sobrepeso	0 (0%)	4 (3,38%)
Obeso	1 (0,84%)	0 (0%)

- Houve uma melhora de **83%** nos casos de desnutrição e de **16%** no risco de baixo peso.
- Nos casos em que foram identificados risco nutricional ou desnutrição, foram fornecidos suplementação nutricional (**12.773** porções/ano) e/ou cesta básica (**5** porções /ano).
- Depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando desperdícios.
- Foi reativado o convênio de estágio com a Faculdade de Nutrição UNINOVE. Recebemos duas estagiárias de nutrição que auxiliaram nas orientações às mães/acompanhantes e às crianças e aos adolescentes.



6.2. SERVIÇO SOCIAL

serviço social para mim e meu filho é desenvolvimento, cuidado, respeito e humildade para aqueles que os respeitam nas suas preferências.
Tenho muito a agradecer a Deus por nos colocar na ACTC.

R. C. C. S. – Três Lagoas / MS

Recebemos atendimentos do Serviço Social da ACTC no decorrer de 18 anos e 7 meses.
Sempre que buscamos ajuda em relação a encaminhamentos com equipes disponíveis dentro ou fora da instituição, contatos ou outros serviços referente ao TFD de origem o Serviço Social tem a disponibilidade em atender-nos.
Sabemos que durante esse período houveram grandes avanços na instituição, que nos deu melhor atendimento.
Obrigado o Serviço Social é a nossa entrada, permanência, saída e retorno a ACTC.
São tantos os pontos positivos que resumir dizer que Serviço Social pra mim e meu filho é um dos responsáveis pelas nossas vidas em São Paulo.

D. A. B. – Barcarena / PA

O Serviço Social é a porta de entrada de orientação e apoio em todos os momentos.
Acolhendo mães e acompanhantes em todas as necessidades do dia a dia.
É muito importante poder contar com uma equipe preparada.

M. O. – Macapá / AP

Depoimentos escritos de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

O trabalho do Serviço Social da ACTC – Casa do Coração consiste em oferecer atendimentos: sociais individuais, sócio- familiares e em grupo aos usuários, e tem por finalidade trabalhar os problemas socioeconômicos que eventualmente possam dificultar o tratamento e a recuperação clínica dos pacientes.

É por intermédio do Serviço Social que a criança/adolescente e seus respectivos acompanhantes ingressam na instituição, orientando. O Serviço Social, além de receber e acolher os indivíduos em suas necessidades, orientam sobre normas e rotinas da instituição, para que sua permanência na casa e convivência com outros usuários seja saudável e harmoniosa.

É também o responsável pelas orientações e obtenção de concessões dos direitos e benefícios previstos na política institucional e nas políticas públicas governamentais.

Integrante da equipe Interdisciplinar, o Serviço Social auxilia outros profissionais na interpretação dos fatores sociais e econômicos que permeiam a realidade das crianças/adolescentes e de seus familiares.

Também é função indispensável do Serviço Social proporcionar aos usuários condições que favoreçam a ampliação do conhecimento para enfrentar as dificuldades e conflitos provocados pelo processo de adoecimento.

1. ATENDIMENTO SOCIAL: São realizados os procedimentos de Entrevista social; Cadastro Socioeconômico; Escuta; Atualização de ficha social; Elaboração de relatório e/ou prontuário; Orientação para o acesso à documentação pessoal; Acompanhamento familiar; Orientações; Encaminhamentos para o sistema de proteção social e Serviços públicos; Concessão direta de benefício; Orientação em casos de óbito, entre outros.

2. PLANTÃO SOCIAL:

2.1. Plantão Presencial: Realizado diariamente pela equipe de Serviço Social, com o objetivo de atender demandas sociais dos usuários e acompanhantes por meio de acolhida, orientações, encaminhamentos e concessões de benefícios.

2.2. Plantão a distância: Realizado pela equipe de Serviço social no período noturno, feriados e finais de semana, com a finalidade de auxiliar os usuários sobre eventuais demandas ou ocorrências que possam acontecer.

3. REUNIÕES INTERDISCIPLINARES:

3.1. Reunião de equipe técnica da ACTC – Casa do Coração: Para viabilizar a comunicação e interação entre as áreas buscando uma visão completa das necessidades do usuário. Além disso, inclui também as Reuniões de Supervisão do Serviço Social, que acompanha o andamento das atividades, direciona novas instruções, discute detalhadamente cada caso e sugere as devidas intervenções.

3.2. Reunião InCor: Para buscar melhores esclarecimentos sobre o diagnóstico do paciente, acompanhar a evolução do quadro clínico e auxiliar o usuário e sua família, de acordo com a conduta médica.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

4. ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR: Tem por objetivo informar e orientar os usuários e suas famílias a utilizar os recursos existentes na rede de apoio social, para a garantia de direitos e exercício da cidadania.

5. ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES: Acompanhamento nos atendimentos de Odontologia e outras especialidades, encaminhados pelo Serviço Social, tais como, os de Oftalmologia, Pediatria, Ginecologia.

6. CONTATO TFD: Contato por telefone e/ou por e-mail com as Secretarias de Saúde – Tratamento Fora de Domicílio (TFD) dos diferentes municípios brasileiros para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração.

7. GRUPO DE ORIENTAÇÃO: Trabalho com questões relacionadas a normas e regras, bem estar dos usuários, boa convivência em grupo, segurança dos usuários e esclarecimento de dúvidas.

8. ENCONTROS INFORMATIVOS:

8.1. Campanhas: Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.

8.2. Palestras e Oficinas ACTC – Casa do Coração: palestras e oficinas informativas por profissionais da área clínica, com o objetivo de ampliar conhecimentos sobre saúde/doença e formas de tratamento, entendendo que a elaboração dessas informações é de fundamental importância no processo de recuperação e manutenção da saúde do usuário e de sua família.

Durante todo o período de permanência do paciente e sua mãe/acompanhante na Associação, a equipe de Serviço Social interage com a equipe médica e interdisciplinar dos hospitais e com outros recursos da comunidade, tais como UBS centros de atendimento ambulatoriais, CRASS, INSS, Conselho Tutelar, TFD, AMA, APAE, AACD, Centro de Reabilitação, Programas de Transferência de Renda entre outros.

Público-alvo	Pacientes e mães/acompanhantes.
Responsáveis	Uma Supervisora de Serviço Social, três Assistentes Sociais, uma Odontologista voluntária e um Motorista.
Frequência	5 dias da semana, plantões no período noturno e nos finais de semana.
Total de horas	90 horas semanais dos profissionais de Serviço Social 88 horas semanais de plantão 40 horas semanais do Motorista



SERVIÇO SOCIAL	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL*	<ul style="list-style-type: none"> Realizar diferentes procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento. 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento social (entrevista, escuta e parecer social): <ul style="list-style-type: none"> Por procura espontânea Por busca ativa. 	<ul style="list-style-type: none"> 1.299 atendimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> 1.833 atendimentos.
PLANTÃO SOCIAL	Presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atender demandas trazidas pelos usuários, orientar sobre as normas e regras da instituição e manter contato e encaminhamentos com a rede externa. Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais e estagiárias. 	<ul style="list-style-type: none"> 6.458 procedimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> 6.865 procedimentos.
	À distância	<ul style="list-style-type: none"> Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos. Sistema de plantão à distância, realizado pelas assistentes sociais e supervisora da área, no período noturno, finais de semana e feriados. 	<ul style="list-style-type: none"> 53 plantões. 	<ul style="list-style-type: none"> 53 Plantões.
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	ACTC – Casa do Coração	<ul style="list-style-type: none"> Discutir em equipe interdisciplinar da ACTC – Casa do Coração os casos atendidos. Atuar como canal de comunicação e interação entre as áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> Participação das reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração. Participação em 43 reuniões interdisciplinares. 	<ul style="list-style-type: none"> Participação em 43 reuniões interdisciplinares.
	InCor	<ul style="list-style-type: none"> Discutir em equipe interdisciplinar do InCor os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita. 	<ul style="list-style-type: none"> Participação das reuniões técnicas no InCor. Participação em 36 reuniões. 	<ul style="list-style-type: none"> Participação em 22 reuniões.
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR*	<ul style="list-style-type: none"> Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem. 	<ul style="list-style-type: none"> Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias. 	<ul style="list-style-type: none"> 1.322 acompanhamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> 353 acompanhamentos.

* Boa parte dos atendimentos individuais tomaram uma abrangência de atuação maior e foram direcionados para os acompanhamentos sócio familiares.

SERVIÇO SOCIAL	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO		
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES		Odontologia	<ul style="list-style-type: none"> Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> Levantamento da necessidade. Avaliação sócio econômica. Contato com a rede de apoio. 	<ul style="list-style-type: none"> 91 atendimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> 118 atendimentos.
		Outros			<ul style="list-style-type: none"> 113 encaminhamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> 98 encaminhamentos.
CONTATO TFD	<ul style="list-style-type: none"> Contato com o TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio. 	<ul style="list-style-type: none"> Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração, a ser realizado por telefone e/ou por e-mail. 	<ul style="list-style-type: none"> 654 acompanhamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> 226 acompanhamentos. 		
GRUPO DE ORIENTAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> Propiciar o bem-estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais. 	<ul style="list-style-type: none"> Grupos de orientação. 	<ul style="list-style-type: none"> 22 reuniões de grupos com 246 participações. 	<ul style="list-style-type: none"> 14 reuniões de grupos com 226 participações. 		
ENCONTRO INFORMATIVO		Campanhas	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Campanhas de Saúde Pública: <ul style="list-style-type: none"> Dia Internacional da Mulher Dia da Cardiopatia Outubro Rosa Novembro Azul 	<ul style="list-style-type: none"> 2 atividades externas. 4 atividades internas. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 atividade externa. 4 atividades internas.
		Palestras ACTC – Casa do Coração	<ul style="list-style-type: none"> Orientar sobre questões ligadas à saúde. Orientar e capacitar as famílias para que ampliem o conhecimento e a capacidade de diálogo com seus filhos, contribuindo para o desenvolvimento físico, psíquico e social. 	<ul style="list-style-type: none"> Palestras com profissionais das áreas Clínicas sobre os temas: Doação de Órgãos e Imunização; Cardiologia. Palestras com profissionais da ACTC – Casa do Coração e outros especialistas da Área. Temas abordados: Desenvolvimento Integral da Primeira Infância; Os impactos e influência do Bullying na adolescência. 	<ul style="list-style-type: none"> 5 palestras (42 participações). 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Palestras (46 participações).

- ELABORAÇÃO:

Na primeira vinda dos usuários à instituição são realizados os procedimentos: Acolhida, Apresentação do Serviço Social, Triagem e Entrevista Inicial, na qual é assinado um termo de adesão. A seguir, é oferecida a acomodação em um dos quartos da instituição, e são realizadas as orientações sobre as normas e rotinas.

A rotina de atendimento envolve: a) Cadastramento Sócio econômico; b) Elaboração de relatório e/ou registro nos prontuários eletrônicos; c) Acompanhamentos do quadro clínico; d) Encaminhamentos para outros profissionais e/ou para a rede externa; e) Avaliação social para a concessão de benefícios; d) Grupos de orientação para as mães/acompanhantes; e) Discussão e seguimento dos casos em equipes interdisciplinares; f) Contato com TFD para obtenção de informações, inclusões e solicitações das demandas dos usuários.

- EXECUÇÃO:

- Realização de atendimentos Sociais – articular, implantar e acompanhar ações que viabilizem a estadia dos usuários, inclusive o serviço de transporte duas vezes por dia da ACTC – Casa do Coração para os Centros Médicos.
- Plantão Social – atendimento emergencial presencial e à distância.
- Reuniões Interdisciplinar ACTC – Casa do Coração e InCor – Discussão com as equipes interdisciplinares sobre os casos atendidos.
- Acompanhamento Sócio Familiar – Orientar e acompanhar processos de utilização dos recursos sociais.
- Acompanhamento de Especialidades – encaminhamentos para atendimento odontológico, ginecológico, pediátrico, oftalmológico e outras especialidades na área da saúde, quando necessário.
- Contato com TFD – Contato com um recurso existente na rede social Municipal da cidade do usuário para viabilizar o atendimento à saúde nos principais centros médicos de referência, por meio da locomoção do munícipe para esses centros.
- Grupo de orientação – Orientar sobre as normas e rotinas institucionais.
- Encontros Informativos – Orientar e ampliar conhecimentos sobre questões ligadas a saúde.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com os usuários, com a equipe interdisciplinar e com a equipe clínica do hospital.
- Registro no prontuário eletrônico dos benefícios concedidos e do histórico familiar apresentado.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

- MONITORAMENTO

Indicador Quantitativo

- Atendimentos Sociais – Execução da rotina de atendimento social – **1.833** atendimentos sociais individuais.
- Plantão Social – Execução da rotina de atendimentos emergenciais, elaboração de relatório, registro das atividades e dos procedimentos realizados – **6.865** procedimentos de atendimentos de plantão e **53** Plantões de emergência.
- Reunião Interdisciplinar – **43** reuniões interdisciplinares e **22** reuniões realizadas no InCor.
- Acompanhamento Sócio Familiar – Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas à família – **353** acompanhamentos. Foi realizado também acompanhamento diferenciado para os **28** casos em que ocorreram os óbitos.
- Acompanhamento de Especialidades:
 - Odontologia: controle de frequência no Atendimento Odontológico – total de **118** atendimentos para **116** usuários.
 - Demais Especialidades: foram realizados no total **98** encaminhamentos sendo: **6** para ginecologia; **6** para pediatria; **8** para oftalmologia; **4** para neuropsicologia e **74** para diferentes especialidades na área da saúde.
- Contatos com o TFD – foram realizados **226** contatos para pacientes, que puderam se beneficiar deste direito social.
- Grupo de Orientação – Sobre normas e rotinas para o melhor convívio coletivo: **14** reuniões de grupos com a participação de **186** mães/acompanhantes.
- Encontro Informativo: **1** atividade externa e **4** encontros com enfoque em Saúde Pública com **246** participações, realizados em 08 de março (**Dia Internacional da Mulher**), 30 de junho (**Dia da Cardiopatologia**) Outubro Rosa (**Mês da Conscientização e Combate ao Câncer de Mama**), Novembro Azul (**Mês da Conscientização e combate ao Câncer de Próstata**) e **3** palestras informativas que contaram com **23** participações. Além de palestras Informativas com enfoque na Primeira Infância e Adolescência **11** palestras e **130** participações.

Indicador Qualitativo

- Suporte emocional para as famílias, em especial nos **28** casos de óbito que ocorreram em 2015.
- Estudo Social, Elaboração de relatório para o levantamento da realidade socioeconômica dos usuários.
- Esclarecimento e melhor orientação das mães/acompanhantes quanto aos seus direitos, deveres e recursos em sua rede social de apoio.
- Com base no trecho da declaração Universal dos Direitos da Criança e do Adolescente: *“A criança, em virtude de sua falta de maturidade física e mental, necessita de proteção e cuidados especiais, incluindo a devida proteção legal, tanto antes quanto após o nascimento”*, o Serviço Social elaborou, durante o ano de 2015, um cronograma de palestras voltadas aos usuários e cuidadores, abordando temas sobre primeira infância e adolescência.

Este trabalho contou com a colaboração da equipe técnica da ACTC – Casa do Coração e de outros profissionais especialistas com a temática.

Foram mais de **130** participantes, entre funcionários, mãe/acompanhantes e comunidade do entorno.

Os encontros aconteceram em dois momentos. No primeiro semestre foi abordado o tema Primeira Infância com os assuntos: Desenvolvimento Cognitivo na Primeira Infância, Amamentação e Alimentação Saudável, Desenvolvimento da Linguagem, Impactos da violência no Desenvolvimento Emocional na Primeira Infância, Lei do Menino Bernardo (PLC) 58/2014, Prevenção de Riscos e Acidentes Domésticos.

No segundo semestre, o tema discorreu sobre os Impactos e Influência do Bullying na adolescência, com os temas: Os efeitos psicológicos do Bullying, Cyberbullying, Segurança da Informação no Ambiente Virtual, Antibullying nas Escolas e Círculos Restaurativos com o Bullying.

Essa iniciativa teve por objetivo compartilhar conteúdos e ampliar o conhecimento dos pais e de toda população que luta pela promoção, proteção e defesa dos direitos das crianças e adolescentes.

O projeto terá continuidade em 2016, pois o Serviço Social acredita que o conhecimento solidifica e fortalece a consciência das famílias sobre seus direitos e também fornece possibilidades que contribuem para o bem-estar físico, psíquico e social das crianças e adolescentes em fase de desenvolvimento.



6.3. ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

Melhor impossível, chego no momento certo me ajuda em tudo que precisar é um serviço que ajuda de mais nunca pode falta.

D.F.S.S. – 31 anos – Caraguatatuba/SP

Palavras não existem para expressar minha gratidão por ser atendida no Serviço de psicologia e em todos os serviços da ACTC com tanto zelo e amor. Contribuindo para eu possa acreditar que nesses tempos de luta pela vida de Maria Emanuel, depois da tempestade o arco-íris vai chegar!

C.B.S. – 36 anos – Para de Minas/MG

Gosto de contar com a psicóloga, porque eu me desestresso e tiro os pensamentos ruins da minha cabeça. É bom contar com o serviço de atendimento da ACTC.

M.D.S.L. – 14 anos – Pojuca/BA

Depoimentos escritos de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

A notícia e o diagnóstico de que o filho tem uma cardiopatia é totalmente inesperada e assustadora, causando medo nos pais e em toda a família. Esse estado que parece nunca passar totalmente, reveste-se de enorme desespero, angústia, sofrimento e, por vezes, gera revolta e culpa, principalmente, quando existem antecedentes de doença cardíaca na família.

É preciso ajudar a todos estes usuários, pacientes e seus familiares, a elaborar e enfrentar internações, procedimentos, exames e cirurgias que virão a acontecer. O apoio, a preparação física e emocional dos pacientes e seus familiares são muito importantes para a melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Todas estas questões assumem uma dimensão ainda maior quando pensamos na infância que é um período de descobertas e de grande desenvolvimento no qual se estabelecem os primeiros registros do mundo e que se internalizam questões que poderão fazer parte da vida adulta. Se as dificuldades que a criança e os pais estão vivendo neste momento puderem ser trabalhadas, haverá maiores possibilidades de a família encontrar melhor equilíbrio em seu dia a dia.

Sendo assim, a ACTC – Casa do Coração considera fundamental o atendimento terapêutico psicológico, corporal e fonoaudiológico tanto para a criança ou adolescente quanto para sua mãe, pai ou acompanhante, durante a estadia em São Paulo.

No ano de 2015, a equipe de Psicologia recebeu uma nova integrante: a Fonoaudióloga, e teve assim sua atuação ampliada. A união de Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Corporal na instituição tem como objetivo a discussão mais detalhada dos casos, norteando as condutas a serem adotadas, quer sejam de orientação, esclarecimentos, intervenções ou encaminhamentos.

Assim, também vimos a necessidade de adequar e alterar a nomenclatura da Linha de Atuação para “Atendimentos Terapêuticos”.

Público-alvo	Crianças, adolescentes, mães, pais e/ ou acompanhantes
Responsável	Uma Psicóloga, uma Psicoterapeuta Corporal, uma Fonoaudióloga e 3 estagiárias de último ano da faculdade FMU do Curso de Psicologia
Frequência	5 dias da semana
Total de horas	30 horas semanais da Psicóloga 7 horas semanais da Terapeuta Corporal 6 horas semanais da Fonoaudióloga 3 horas semanais de cada estagiária

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	Triagem Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> Primeiro contato com a mãe/acompanhante para apresentação do serviço de Psicologia e para o levantamento do histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento inicial do seu estado psicológico. 	<ul style="list-style-type: none"> Primeiro contato com mães/ acompanhantes 	<ul style="list-style-type: none"> • 220 entrevistas de anamnese • 155 entrevistas de anamnese
	Acompanhamento Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> Superação dos sintomas e problemas atuais, o enfrentamento de situações de conflito, entre outros. 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento psicoterapêutico individual. 	<ul style="list-style-type: none"> • 230 atendimentos • 153 atendimentos
	Atendimento Multiprofissional de Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Promover a integração e convivência entre os membros, desenvolvimento de informação, conhecimento e entendimento sobre si mesmo, descrevendo através da fala ou expressão corporal, o que sentem, pensam e fazem. 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento terapêutico grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sem referência • 13 grupos
	Gerenciamento dos Serviços	<ul style="list-style-type: none"> Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia. 	<ul style="list-style-type: none"> Definição dos procedimentos padrão. Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares. Participação em reuniões de equipe multidisciplinar na ACTC – Casa do Coração e no InCor. Supervisão dos atendimentos de triagem. 	<ul style="list-style-type: none"> • 240 acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos • 242 acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos
	Serviços Auxiliares	Estagiárias	<ul style="list-style-type: none"> O objetivo deste estágio é o de participar do funcionamento de uma instituição de terceiro setor, conhecer aspectos gerais das cardiopatias (físicos e emocionais) e ampliar conhecimento teórico e prático sobre a atuação do psicólogo nesse tipo de instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> Realização de triagem de casos novos (mães, pais e/ ou acompanhantes), além de reavaliação de casos atendidos há mais de 1 ano. Elaboração de relatórios dos casos atendidos e discussão deles em supervisão clínica semanal.
Rede Externa		<ul style="list-style-type: none"> Encaminhar para atendimento ambulatorial psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo. 	<ul style="list-style-type: none"> Carta de encaminhamento 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 encaminhamentos • 19 encaminhamentos

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
FONOAUDIOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> Minimizar os problemas de bebês, crianças e adolescentes atuando junto as funções básicas: neurovegetativas: respirar, sugar, mastigar e engolir, e, junto aos aspectos necessários ao desenvolvimento psicossocial: comunicar, falar, ler e escrever. 	<ul style="list-style-type: none"> Observação, atendimento, orientação a mães e/ ou responsáveis. Acompanhamento pós internação. Introduzir alimentação VO de forma segura. Reabilitação da deglutição evitando riscos de complicações nutricionais e pulmonares. Encaminhamento a outros profissionais Contatos e encaminhamentos nas cidades de origem para continuidade do tratamento Trabalho conjunto em projetos com educadores e outros profissionais membros da equipe 	<ul style="list-style-type: none"> • Sem referência 	<ul style="list-style-type: none"> • 411 atendimentos individuais
			<ul style="list-style-type: none"> • Sem referência 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 grupos
			<ul style="list-style-type: none"> • Sem referência 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 encaminhamentos
TERAPIA CORPORAL	<ul style="list-style-type: none"> Promover a ampliação da consciência corporal, o equilíbrio energético, o relaxamento. 	<ul style="list-style-type: none"> Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais e em grupo para as crianças, adolescentes e as mães/ acompanhantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • 86 atendimentos individuais 	<ul style="list-style-type: none"> • 42 atendimentos individuais
			<ul style="list-style-type: none"> • 32 Grupos 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Grupos

- ELABORAÇÃO:

Psicologia

Quando a mãe, pai ou acompanhante chegam pela primeira vez à instituição, o contato é iniciado por meio da entrevista de triagem, com o objetivo de apresentar o Serviço de Psicologia, bem como de fazer o levantamento da história de vida e das possíveis demandas psicológicas do paciente e de sua família. A partir daí, ou se houver uma procura espontânea, são oferecidos os atendimentos individuais e de grupo para o acolhimento das angústias e das situações de enfrentamento das doenças, visando à superação dos sintomas e dos problemas apresentados.

A primeira etapa do atendimento das crianças e adolescentes é sempre uma minuciosa conversa com pais ou responsáveis. Em seguida, para os casos de seguimento em atendimento individual é realizado o aprofundamento das características individuais, pontos fortes e vulneráveis para solidificar a formação de uma relação de confiança e de aliança terapêutica. É adotada, como forma de atuação para o atendimento infantil, a intervenção lúdica para que as novas dificuldades identificadas possam ser trabalhadas em um clima de segurança e tranquilidade. Este trabalho é desenvolvido junto com a família para descobrir novos horizontes, contribuindo para ampliar a autoestima e a confiança em si mesmo, ajudando-os no enfrentamento de seus medos e dificuldades.

O atendimento multiprofissional de grupo é realizado em dias fixos na semana pela psicóloga, psicoterapeuta corporal e fonoaudióloga, distribuído entre crianças, adolescentes, pais e mães. Os participantes do grupo são rotativos, pois ele é aberto a todos os usuários que tiverem interesse em participar e que estiverem presentes na instituição, no momento de sua realização. O objetivo do grupo é promover a integração e convivência entre os membros, assim como propiciar o desenvolvimento de informação, conhecimento e entendimento sobre si mesmo, por meio da fala ou da expressão corporal, possibilitando a conscientização sobre o que sentem, pensam e fazem.

Fonoaudiologia

Nossas crianças e adolescentes, em virtude de seu histórico de vida, apresentam muitas dificuldades: distúrbios da linguagem oral e/ou escrita, leitura, voz, respiração, deglutição e audição. Sabe-se que há estreita relação entre o desenvolvimento da comunicação e as condições clínicas, emocionais e psicológicas.

Crianças com cardiopatia congênita apresentam dificuldades para alimentação via oral, com cansaço e fadiga para mamar, incoordenação muscular para as funções de sucção, deglutição e respiração. Desse modo, correm alto risco de engasgos e bronco aspiração.

A Fonoterapia introduz alimentação via oral de forma segura, estimulando e reabilitando a deglutição da criança com cardiopatia congênita, que pode usufruir do trabalho fonoaudiológico no pré e no pós cirúrgico, minimizando complicações nutricionais e pulmonares. A atuação da fonoaudióloga tem por foco: orientações e esclarecimentos às mães sobre postura, modo e dosagem da amamentação e da alimentação.

Um dado que vinha chamando a atenção de toda a equipe multiprofissional da ACTC – Casa do Coração é que, durante as entrevistas Fonoaudiológicas, queixas de problemas emocionais ou de comportamen-

to também eram relatadas, ou seja, a família ou o próprio paciente estabeleciam uma relação entre distúrbios de comunicação e problemas emocionais. Daí a necessidade de aproximar ainda mais essas áreas e proporcionar um trabalho mais integrado ao usuário.

A Fonoaudiologia tem abordagem multidisciplinar, atuando na área de Educação (junto aos “Brasileirinhos” e “Reforço”) e Saúde (junto a Nutrição, Serviço Social e Psicologia). A afinidade do trabalho Fonoaudiológico e Psicológico está justamente no olhar para os problemas associados, colaterais, decorrentes e sequelas das cardiopatias: clínicos, orgânicos, neurológicos, de aprendizagem e de desenvolvimento global.

Terapia Corporal

O trabalho da Terapia Corporal possibilita aos cuidadores e também ao paciente, um espaço no qual possam ser observadas as posturas e sintomas corporais. O objetivo desse trabalho é o de trazer consciência corporal, possibilitar o reconhecimento e a expressão diária de sentimentos que são comuns para quem vive momentos de tensão e stress provocados pela doença.

A Terapia Corporal e a Psicologia atuam juntas, falam uma mesma linguagem e atuam de forma complementar, oferecendo assim aos usuários um melhor aproveitamento deste serviço.

Dentro das várias técnicas utilizadas nesse atendimento, há uma que se destaca: são os grupos de movimento, que hoje chamamos de espaço de relaxamento e que tem o objetivo de ajudar o participante a fazer um maior contato com seu próprio corpo, amplificar as sensações corporais, ter consciência das tensões musculares e de seus bloqueios, para obter melhor bem-estar físico e um fluxo mais livre de energia de seu próprio corpo.

- EXECUÇÃO:

Psicologia

- Triagem Psicológica – primeiro contato com a mãe/accompanhante para apresentação do serviço de Psicologia e para o levantamento do histórico de vida.
- Acompanhamento Psicológico – visa a auxiliar na superação dos sintomas e problemas atuais, no enfrentamento de situações de conflito, entre outros.
- Atendimento Multiprofissional de Grupo – realizado pela psicóloga, psicoterapeuta corporal e fonoaudióloga, com o objetivo de focalizar a dinâmica grupal e as relações interpessoais.
- Gerenciamento dos Serviços – articular e integrar as ações dos serviços de psicologia.
- Serviços Auxiliares:
 - Estagiárias – realização de triagens de casos novos e reavaliação de casos atendidos há mais de 1 ano.
 - Rede Externa – encaminhamento para atendimentos da rede externa.

Fonoaudiologia

- Atendimento individual e de Grupo – Atendimento fonoaudiológico individual e em grupo no qual são realizados os procedimentos de: Avaliação e Diagnóstico; Sessões terapêuticas; Observações em Campo; Atendimento e Orientação ao Responsável; Encaminhamentos a outros Profissionais; Contatos e Encaminhamentos para as Cidades de origem.

Terapia Corporal

- Atendimento individual e de Grupo – promover a ampliação da consciência corporal, por meio de intervenções corporais terapêuticas e massagens, em atendimentos individuais e grupais a adultos e crianças/adolescentes.

- AVALIAÇÃO:

Psicologia

- Reuniões de avaliação com os usuários, com a equipe interdisciplinar e com a equipe clínica do hospital.
- Registro em prontuário eletrônico dos encaminhamentos e do histórico de cada paciente.
- Supervisão dos atendimentos terapêuticos e serviços auxiliares.

Fonoaudiologia

- Registro no planejamento de Medidas Profiláticas.
- Registro dos esclarecimentos e da conscientização.
- Avaliação e orientação junto aos familiares sobre a importância do tratamento a ser seguido.
- Acompanhamento dos encaminhamentos realizados.
- Reuniões de avaliação com a equipe interdisciplinar.
- Registro nos prontuários eletrônicos.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

Terapia Corporal

- Avaliações e orientações das intervenções corporais terapêuticas.
- Avaliação da consciência corporal.
- Esclarecimentos sobre sensações corporais, tensões musculares e seus bloqueios.
- Reuniões de avaliação com a equipe interdisciplinar.
- Registro nos prontuários eletrônicos.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

Psicologia

- Triagem psicológica (anamnese): **155** atendimentos
- Acompanhamento Psicológico: **153** atendimentos
- Atendimento Multiprofissional de Grupo:
 - Grupo de crianças: **2** grupos – **11** participantes
 - Grupo de adolescentes: **2** grupos – **9** participantes
 - Grupo de Mães/Pais: **3** grupos – **15** participantes
 - Grupo informativo (mães, pais, crianças e adolescentes): grupo realizado pela psicóloga em conjunto com a fonoaudióloga e terapeuta corporal: **6** grupos – **48** participantes
- Gerenciamento dos Serviços: Definição dos procedimentos padrão, participação em reuniões de equipe interdisciplinar e supervisões: **242** participações
- Serviços Auxiliares – Estagiárias:
 - Triagem: **72** triagens
 - Atendimentos Psicológicos: **77** atendimentos
 - Serviços Auxiliares – Rede Externa: **19** encaminhamentos

Total de crianças e adolescentes atendidos: **49**

Total de mães, pais e acompanhantes atendidos: **118**

Fonoaudiologia

- Atendimento individual:
 - Crianças e adolescentes: **257** atendimentos
 - Mães, pais e acompanhantes: **154** atendimentos
- Atendimento de grupo:
 - Grupo de mães: **8** grupos – **25** participantes
 - Grupo de crianças: **16** grupos – **48** participantes
- Encaminhamentos: **13** encaminhamentos

Total de crianças e adolescentes atendidos: **66**

Total de mães, pais e acompanhantes atendidos: **49**

Terapia Corporal

- Atendimento individual:
 - Crianças e adolescentes: **7** atendimentos
 - Mães, pais e acompanhantes: **35** atendimentos
- Atendimento de grupo:
 - Grupo de crianças: **30** grupos – **114** participantes

Total de crianças e adolescentes atendidos: **52**

Total de mães, pais e acompanhantes atendidos: **15**

Indicador Qualitativo

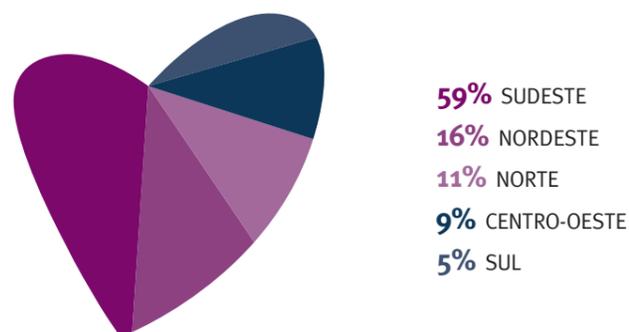
Rede Externa

A rede externa tem como objetivo encaminhar crianças, adolescentes, mães, pais ou acompanhantes para atendimento psicológico e/ou psiquiátrico, de acordo com a necessidade, nas respectivas cidades de origem ou em grandes centros próximos a essas cidades.

No ano de 2015, foi desenvolvido um trabalho de expansão desta rede, a partir do mapeamento dos serviços nas cidades de origem dos usuários entre os anos de 2010 a 2015, resultando um total de 361 cidades, sendo que a maior parte dos usuários é da região sudeste (n=211; 59%). É importante ressaltar que não foram considerados os usuários provenientes de outros países, devido à dificuldade de contato para a realização de encaminhamentos.

A partir desse levantamento, foi possível buscar de forma mais efetiva estabelecimentos de saúde que oferecem esse tipo de atendimento nessas cidades, ampliando o banco de dados e possibilitando uma maior efetividade nos encaminhamentos. Em 2015, havia cerca de **200** estabelecimentos cadastrados. Após o desenvolvimento deste trabalho, foi possível ampliar esse número para **1.113**.

REGIÕES DE ORIGEM DOS USUÁRIOS ENTRE OS ANOS DE 2010 A 2015



Atendimento Multiprofissional de Grupo

No segundo semestre de 2015, os atendimentos Terapêuticos da ACTC – Casa do Coração iniciaram um projeto com as mães/acompanhantes da instituição para a realização de grupos terapêuticos. Foram realizados grupos temáticos e, por meio de um bate-papo descontraído foram transmitidas informações teóricas, vivências e dúvidas foram esclarecidas. Este espaço possibilita que as participantes possam contar e ouvir as histórias umas das outras e perceber que as dificuldades, medos e angústias são muito parecidos. Neste semestre foram trabalhados os temas: higiene e saúde, cuidados íntimos da mulher, saúde mental e comunicação.

O trabalho com as mães é uma enorme alegria, principalmente ao constatar as incríveis transformações que ocorrem na família como um todo, nas relações interpessoais, na expressão e comportamento de todos e na aceitação, pelas mães, de seus filhos e filhas. No ano de 2016, a equipe dos Atendimentos Terapêuticos dará seguimento ao grupo de mães/acompanhantes e iniciará um trabalho de grupo também com os pais, com as crianças e os adolescentes, buscando atingir todos os usuários da instituição.

6.4. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL – DPIS

A Linha de Atuação “Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social” (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos seus usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

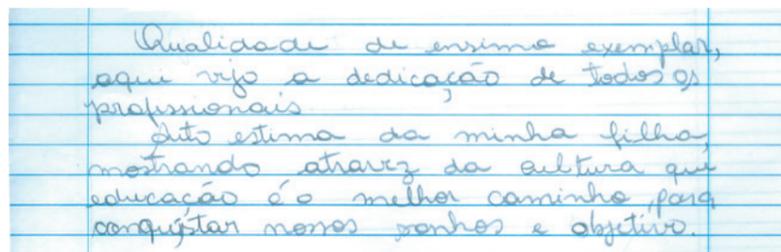
Em todos os focos de atuação, mantivemos o trabalho interdisciplinar e as reuniões semanais entre os diferentes profissionais. Essa troca de informações e integração entre as diversas áreas ofereceu mais oportunidades de desenvolvimento aos usuários, bem como melhor adesão ao tratamento.

Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – DPIS		
Foco	Objetivo	Atividades
1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES – Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem.	1.1. Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico por meio do contato com os eventos culturais que a cidade oferece.	1.2. Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar para crianças e adolescentes, afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico.	1.3. Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Lazer e Qualidade de vida.	1.4. Voluntariado
2. MÃES/ACOMPANHANTES – Foco Educacional e de Geração de Renda	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda. 	1.5. Maria Maria

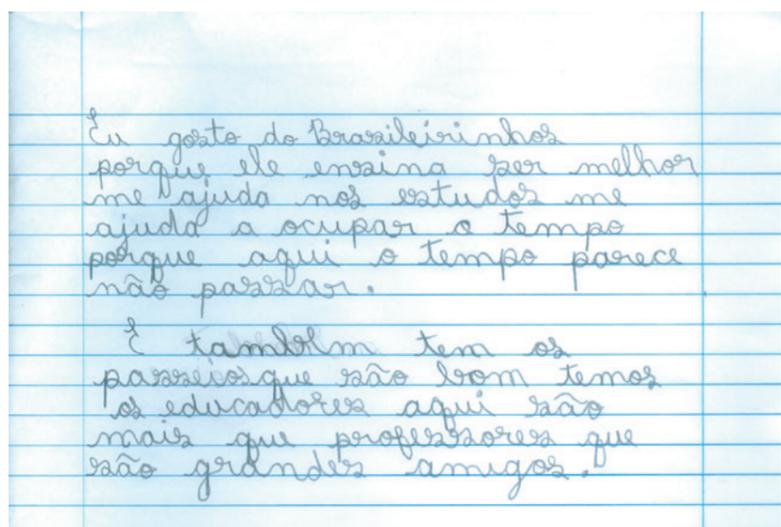
6 LINHAS DE ATUAÇÃO

6.4.1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES – Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1. Atividade Brasileirinhos



Mãe: A.M.T Manaus/AM



Criança: E.B.S.D 10 anos – Betim/MG

Depoimentos escritos de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

A Atividade Brasileirinhos tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem das crianças que estão em tratamento em São Paulo.

Público-alvo	Crianças de 3 a 12 anos.
Responsáveis	Uma Supervisora Pedagógica, duas Educadoras e um Professor de Música.
Frequência	5 dias da semana.
Total de horas	15 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais por Educador 1 hora semanal do Professor de Música

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.867 participações	2.070 participações

- ELABORAÇÃO:

As atividades Pedagógicas foram elaboradas para crianças de 4 a 12 anos, com objetivo de manter o vínculo com a aprendizagem e o interesse na continuidade dos estudos quando do retorno para as cidades de origem. A adesão é voluntária e as rotinas foram formatadas ao longo dos anos, em função do tempo de permanência na instituição e da necessidade do acompanhamento clínico realizado no hospital.

A rotina na instituição envolve: roda da conversa, roda da leitura, atividade em grupo e atividade diversificada. Os temas estão ligados ao cotidiano das crianças, em torno do qual os conteúdos multidisciplinares são trabalhados.

Como nos anos anteriores, para os casos de longa permanência na ACTC – Casa do Coração (acima de 15 dias) foram contatadas as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento de sua grade curricular e, com base nessas informações, foi oferecido reforço escolar, detalhado a seguir como uma atividade. Para os casos que envolveram internação pelo mesmo período, foram realizadas visitas semanais e acompanhamento pedagógico das educadoras junto ao leito do hospital.

Em agosto de 2015, as aulas de culinária foram assumidas pela área de DPIS-Criança/Adolescente. Houve total revisão do espaço físico da cozinha didática e dos utensílios utilizados e readequação de materiais e conteúdos disciplinares.

As aulas de musicalização ministradas na Escola de Música Sim! ocorreram durante todo o ano. Foram aprimoradas técnicas de vocalização, canto e introdução de instrumentos musicais. As educadoras acompanharam de perto a evolução dos participantes.

- EXECUÇÃO:

- Planejamento, preparação, execução e avaliação das rotinas a serem desenvolvidas, com os respectivos cronogramas, adequando os recursos financeiros e físicos à proposta educacional.

- Entrega de Kits escolares para todas as crianças que retornam à cidade de origem.
- Reuniões de equipe Técnica – Discussão em equipe interdisciplinar sobre os casos atendidos.
- Construção de parcerias para as atividades planejadas.
- Rotinas desenvolvidas: roda da conversa, roda da leitura, atividades diversificadas, sequências didáticas, projetos interdisciplinares, atividades coletivas, apresentações pedagógicas e grupo de mães/acompanhantes.
- **SEQUÊNCIAS DIDÁTICAS** – São temas envolvendo atualidades e o mundo que cerca o universo infantil. Conteúdos escolares, artes e artesanato, leitura e contação de histórias são algumas das ferramentas de abordagem dos temas. O resultado para o ano que passou foi muito positivo e pôde ser detectado na capacidade das crianças em aprimorar conteúdos diversos e compreender novos assuntos durante o tempo de permanência na instituição. As sequências didáticas trabalhadas durante 1 ou 2 semanas dentro de cada mês foram:
 - **“Jogos e Brincadeiras”**: resgatou e revelou brincadeiras regionais trazidas pelas próprias crianças, a fim de enriquecer a troca de habilidades e saberes.
 - **“Identidade”**: trouxe a valorização do indivíduo, de seus sentimentos e evidenciou sua fragilidade física e emocional, pelo levantamento de sua história e biografia, no momento em que passa por um longo período em tratamento médico.
 - **“Animais”**: teve como objetivo despertar a responsabilidade humana na preservação de espécies e a ampliar conhecimentos da vida animal no planeta.
 - **“Água”**: surgiu a partir da crise hídrica de São Paulo e do envolvimento individual na luta pela sustentabilidade; as crianças produziram cartazes e desenhos relativos à situação, sugerindo economia e cuidados diferenciados com o consumo de água na Instituição.
 - **“Sustentabilidade”**: discutiu novas maneiras de agir para preservar recursos naturais para as gerações futuras.
 - **“Estações do ano”**: demonstrou a vulnerabilidade do planeta quanto a poluição ambiental e às alterações do clima; convite à reflexão sobre o impacto que cada indivíduo causa, com suas ações, no meio ambiente e na salvação do planeta Terra.
 - **“Reciclagem”**: trabalhou os três r’s da sustentabilidade: reduzir, reutilizar, reciclar. A transformação dos detritos, como caixas de leite e latas de alimentos, em arte e artesanato surpreendeu pelo resultado plástico.
 - **“Dengue”**: surgiu do surto de Dengue que ocorreu no estado de São Paulo. Teve caráter informativo, ensinando a detectar locais propícios à proliferação do transmissor da doença e medidas paliativas para evitar sua propagação.
 - **“Festas anuais e comemorações regionais”**: Dia das Mães, Carnaval, Páscoa, Natal, São João, Semana da Criança, Independência do Brasil, Dia dos Pais, Dia Internacional da Mulher. As crianças gostaram especialmente desses momentos que contaram com a participação de toda a equipe, acompanhantes, pacientes e convidados.
 - **“Brincar”, “Costumes”, “Tradições Brasileiras”**: abordaram as riquezas culturais e folclóricas de nossa pátria. Alimentação, crendices, ditos populares foram temas que trouxeram conhecimento e diversão.
 - **“Boas Maneiras”**: abordou regras de convivência e boa educação, comportamentos adequados a diferentes lugares e situações, educação à mesa, além de valiosas noções de higiene pessoal e saúde.

- **“Meios de transporte”**: os variados meios de transporte, enriquecidos pelas histórias trazidas por algumas das crianças que viajam de barco para chegar até a cidade e tomar um avião para São Paulo.
 - **“Contando as Horas”**: sequência retomada anualmente que as crianças adoram. As estações do ano, as fases da Lua, as horas do dia, semanas e anos. O relógio e as horas.
 - **“Profissões”**: as crianças puderam conhecer diferentes profissões e a importância da ocupação no mercado de trabalho.
 - **“Halloween”**: brincadeira de “doces ou travessuras” com toda a equipe, maquiagem para o Dia das bruxas, histórias e brincadeiras.
 - **“Escritores e Poetas Brasileiros”**: A biografia e a obra dos principais poetas brasileiros foram visitadas. Juntamente com a sequência “Releituras” deram origem a poemas criados pelas próprias crianças e adolescentes a partir de releituras de poemas conhecidos. O resultado foi um lindo livro.
- **PROJETOS INTERDISCIPLINARES** – Reúnem várias áreas, tais como Psicologia, Terapia Corporal, Culinária e Fonoaudiologia e diferentes faixas etárias para um mesmo objetivo. Facilitam a interação e a troca de informações. Estimula e motiva os educadores para dar continuidade ao projeto original.
 - **Projeto Poesias – Palavras do Coração** – despertar a atenção dos participantes das atividades “Brasileirinhos”, “Adolescente Cultural” e “Reforço Escolar”, incentivando-os a reconhecer a poesia como instrumento importante para a própria transformação. Os participantes conheceram a biografia e obra de alguns poetas brasileiros, despertaram o gosto pela leitura e aguçaram a vontade de se tornar um jovem escritor.

Dividido em três etapas, o projeto possibilitou que os educandos tivessem maior consciência dos processos de leitura e escrita, de forma a se sentirem capazes de ler, interpretar e produzir seus próprios poemas.

A primeira etapa foi marcada pelo resgate de conhecimentos prévios, a contribuição de cada um a partir do seu próprio conhecimento. Em seguida, veio a identificação do poema e a observação de suas características: versos, estrofes, rimas, repetição e ritmo. Foi evidenciado o papel dos elementos formais, o modo como os poetas combinam sons e palavras para criar um significado, para isto utilizaram as pesquisas na internet, a leitura de diversos livros de poemas, bem como o estudo da biografia de alguns poetas brasileiros.

A segunda etapa foi direcionada à produção poética, por meio de oficinas literárias voltadas à escrita e releitura de poemas. As produções dos participantes foram apresentadas e apreciadas nos saraus mensais que foram especialmente organizados pela equipe para reviver momentos lúdicos e divertidos.

Paralelamente e complementarmente, também foram realizadas Atividades Culturais Externas, voltadas à importância da nossa língua. Houve a visita à Casa das Rosas, importante acervo literário da cultura nacional localizado na Av. Paulista, em casarão tombado pelo patrimônio histórico que guarda a vida literária e a história da vida cultural paulistana do início do século. A visita ao Museu da Língua Portuguesa também trouxe uma vivência de palavras e textos, vocabulário e poemas envolvendo as crianças e jovens num universo poético em meio a interferências multimídia muito interessantes. A última etapa foi coroada com a produção de um livro feito a muitas mãos. Foi um resultado excepcional. Os participantes adoraram ter seus nomes e poemas encadernados, da mesma forma como tinham visto em obras lidas no decorrer do ano. Agora tinham seu próprio livro!

- **4ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração** – A Mostra pedagógica tem o intuito de expor parte do trabalho pedagógico realizado durante todo o ano pela equipe de educação. Inicia-se em janeiro e se concretiza no mês de novembro quando ocorre a exposição dos trabalhos feitos durante todo o ano. O tema escolhido em 2015 foi “Poesias e poetas brasileiros”. Muitas ferramentas foram utilizadas para realçar o tema; Artes e artesanato e artes visuais. O resultado foi um belo livro denominado “Palavras do Coração” contendo as melhores composições poéticas produzidas pelos pacientes da instituição.

- **CULINÁRIA:** Atividade planejada e desenvolvida pelas Educadoras a partir de agosto/15, com o objetivo de promover o aprendizado no manuseio de materiais e utensílios domésticos, alimentos e noções básicas de higiene; proporciona às crianças a oportunidade de aprender a ler, escrever, interpretar textos inserindo de maneira lúdica conteúdos pedagógicos num ambiente diferente e principalmente leve e gostoso.

Ao separar os ingredientes, elas estudam a divisão, adição e subtração; durante o preparo, elas assistem à transformação dos alimentos para, em seguida, sentir seu sabor.

Durante as aulas, as crianças aprendem organização, responsabilidade, ética, trabalho em equipe, através da interação no grupo. Também recebem noções sobre a importância da higiene sob todos os aspectos.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar, supervisora pedagógica e coordenação.
- Contato com as escolas das cidades de origem, para verificação do desempenho escolar durante e após permanência na atividade.
- Registro no prontuário eletrônico da participação e do desenvolvimento das crianças (Inclusive em leito hospitalar) e das atividades pedagógicas propostas.
- Compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios, seminários e palestras.
- Encaminhamento de Carta Escola para a escola de origem, com informações sobre o desenvolvimento e conteúdo trabalhado com a criança quando em estadia na instituição.

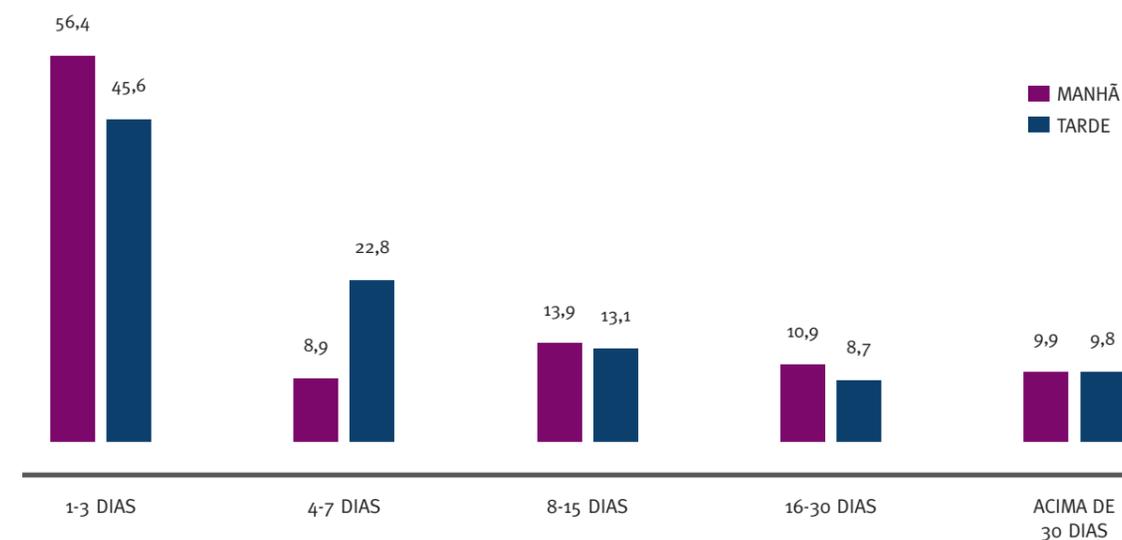
- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

- Foram registrados um total de **2.070** participações, assim distribuídas:
 - Frequência na Atividade Brasileirinhos (manhã e tarde Brasileirinhos): **1.793** participações nas atividades pedagógicas.
 - Frequência nas aulas de Música na Escola Sim – **38** crianças que tiveram **112** participações nas aulas de Música.
 - Frequência nas aulas de Culinária – Elaboração e execução por **47** crianças que tiveram **165** participações.

- Durante o ano, a ACTC – Casa do Coração recebeu na Atividade Brasileirinhos (manhã e tarde) **128** crianças de 4 a 12 anos que utilizaram o atendimento integral; dentre elas, **117** participaram da atividade, número que corresponde a **91%** do total de crianças atendidas.
- Conteúdos desenvolvidos nas rotinas:
 - Roda de Leitura – **360** títulos lidos;
 - Sequências didáticas **28** sequências didáticas trabalhadas durante o ano, nas atividades em grupo voltadas aos conteúdos interdisciplinares.
 - Atividade Cultural Externa: **10** saídas relacionadas ao encerramento das sequências de atividades.
 - Projetos Interdisciplinares – **2** trabalhados durante o ano.
 - Atividades Coletivas – **12** durante parceria com Adolescente Cultural.
 - Apresentações Pedagógicas – **6** (Festas e a Mostra Pedagógica)
- Atendimentos Leito – **1** crianças recebeu suporte pedagógico no leito hospitalar, devido à internação por mais de 15 dias.
- Carta Escola – **25** cartas escola encaminhadas.
- Kit's escolares entregues – **45** kit's contendo: livros de histórias, caderno, cola, tesoura, apontador, lápis preto, lápis de cor, caneta hidrográfica, giz de cera, massa de modelar, pasta com elástico, folha de sulfite, régua e estojo.
- Grupo com as mães/acompanhantes – reuniões mensais informando sobre o desempenho escolar das crianças.
- Apesar da rotina estabelecida ser direcionada a uma faixa etária específica, recebemos um aumento significativo de **15** adolescentes que demonstraram interesse em participar da atividade, perfazendo um total de **33** participações.

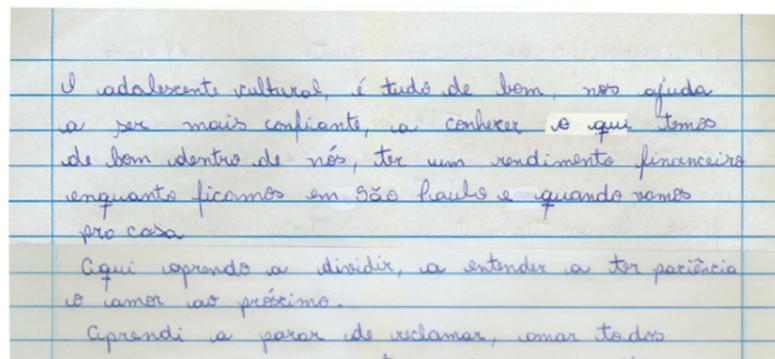
FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE BRASILEIRINHOS (%)



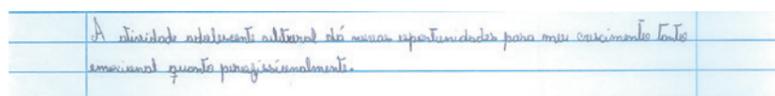
Indicador quantitativo

- Adesão voluntária à atividade e melhora no interesse e na capacidade de aprendizado da criança, segundo a avaliação dos educadores, as sondagens e o avanço significativo nas fases da aquisição da escrita, detectados nas Sequências Didáticas e nos Projetos Interdisciplinares.
- Progresso no atendimento às crianças, devido à rede de contato estabelecida entre educadores da ACTC – Casa do Coração e escolas de origem.
- Realização de novas parcerias para o desenvolvimento da atividade, com os seguintes destaques:
 - Em 2015 a área da Educação contou com várias ações voluntárias que auxiliaram a ampliar o trabalho desenvolvido no dia a dia.
 - Clownáticos. Este grupo de voluntários, trimestralmente, fez oficinas recreativas com crianças e adolescentes nas dependências da ACTC – Casa do Coração.
 - A empresa Matific fez a doação de um aplicativo online de Matemática para os usuários e treinamento para as educadoras. Esse instrumento permite o registro da evolução das crianças e adolescentes nos conteúdos abordados, e a mensuração dos resultados obtidos com este recurso.

6.4.1.2. Atividade Adolescente Cultural



Adolescente: J. C. A – 19 anos – São Pedro do Iguaçu/PR



Adolescente: J.J.P – 17 anos – Aracaju/SE

Depoimentos escritos de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

O foco da Atividade Adolescente Cultural é proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração. Em 2015 esta atividade foi realizada na Sede, otimizando os recursos e a sincronia com as outras atividades.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Adolescentes
Responsáveis	Uma Supervisora Pedagógica, duas Educadoras e um Professor de Música.
Frequência	5 dias da semana
Total de horas	10 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais de cada Educadora. 1 hora semanal do Professor de Música

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.319 participações	1.214 participações

- ELABORAÇÃO:

A atividade foi proposta para atender a um público que, graças ao avanço da medicina e aos serviços oferecidos, entrou na adolescência e continua vindo à ACTC – Casa do Coração. Esse grupo reivindica novas rotinas, compatíveis com sua faixa etária. A promoção de atividades que desenvolvam a autonomia, a manutenção da autoestima, a socialização e a cidadania é o impulso que norteia o dia-a-dia da Atividade Adolescente Cultural. A geração de renda por meio de projetos de empreendedorismo foi o foco central no ano de 2015.

A junção da Atividade Adolescente Cultural com a atividade Reforço Escolar deu suporte ao Projeto Jovem Empreendedor que teve início em 2012 e, em 2015, manteve seu aprimoramento. Em 2015 ocorreram oficinas de capacitação profissional em parceria com programas educativos internos e externos.

O Projeto Jovem Empreendedor deu continuidade às oficinas de **Design em Glicerina** com produção interna de sabonetes e distribuição de kits para criação de oficinas de sabonete no domicílio de cada adolescente, denominada “Oficina em casa”. Outro projeto desenvolvido ao longo do ano e que merece relevância foi a **Oficina de Cartonagem** que capacitou os adolescentes à criação de embalagens para os mais diversos fins. Os jovens aprenderam a criar caixas em papelão forradas em tecido e que se tornaram novos itens de geração de renda, sendo comercializadas no Bazar permanente da instituição. A união das embalagens com a produção de sabonetes, durante todo o ano de 2015, agregou valor a ambos, gerando um novo produto elegante e funcional.

Na produção da 4ª Mostra Pedagógica, cada participante teve marcada sua presença pela exposição de algum trabalho realizado quando de sua estadia na ACTC – Casa do Coração. Foi um projeto interdisciplinar, orquestrado pelo Reforço Escolar que complementou, por meio do estudo de poemas e biografia de poetas brasileiros, a parte artística que cada um desenvolveu ao longo do ano. A nova abordagem, via internet procurou valorizar conhecimentos prévios, ao mesmo tempo em que

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

possibilitou uma maior adesão e participação do maior número possível de jovens. Cada um deles escolhia uma frase, poema, ou mesmo a letra de uma canção que lhe tocasse o coração. Esta frase ou texto ganhou uma roupa nova e foi trabalhada artisticamente por cada um dos participantes. O resultado foi excepcional.

- EXECUÇÃO:

- Rotina estabelecida envolvendo planejamento das atividades, desenvolvimento de projetos e das oficinas práticas de capacitação profissional.
- Escolha e realização de atividades culturais externas que envolvam os principais eventos culturais de São Paulo e compra de material didático para a rotina estabelecida.
- Atividades artísticas e artesanato.
- Acompanhamento individual nas aulas de reforço escolar para todos os casos.
- Contato com as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento da grade curricular oferecida.
- Reuniões de equipe Técnica – Discussão dos casos atendidos em equipe interdisciplinar.
- Grupo com as mães/acompanhantes – Informação e orientação para as mães/acompanhantes sobre as atividades desenvolvidas.
- Realização de oficinas para capacitação profissional e palestras motivacionais nas dependências da Sede e em programas parceiros externos
- Definição e Avaliação das regras para o espaço educacional coletivo.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com os usuários, com equipe interdisciplinar, com a supervisora pedagógica e com a coordenação.
- Contato com as escolas das cidades de origem para avaliação do desempenho escolar durante e após permanência na atividade.
- Registro no prontuário eletrônico da participação na atividade.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

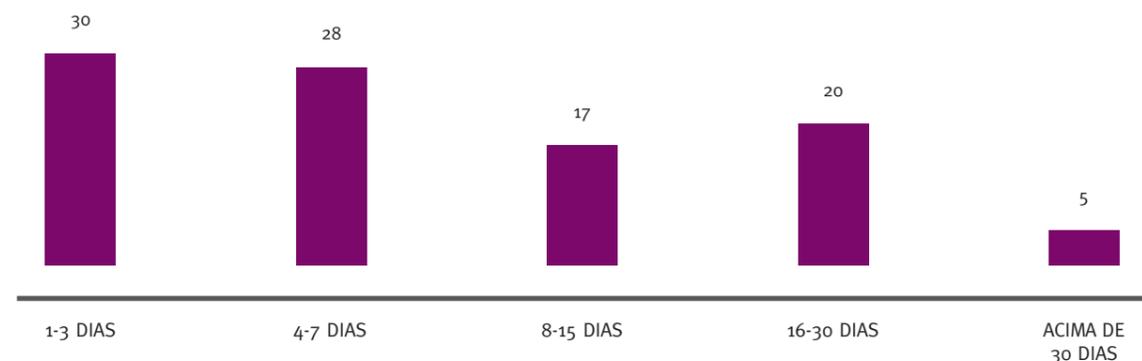
- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

- Foram registrados um total de **1.214** participações:
 - Frequência na Atividade Adolescente Cultural – **1.158** participações nas rotinas internas/ externas.
 - Frequência às aulas de Música na Escola Sim – **35** adolescentes aderiram as aulas, com **56** participações.
- Durante o ano de 2015, a ACTC – Casa do Coração recebeu **183** adolescentes acima de 12 anos; dentre eles, **103** aderiram à atividade (**56,28%** dos usuários).



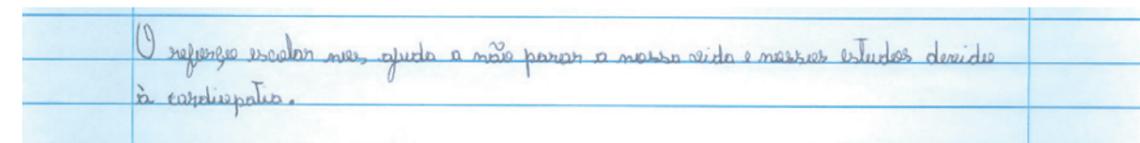
FREQÜÊNCIA NA ATIVIDADE ADOLESCENTE CULTURAL (%)



Indicador qualitativo

- Adesão voluntária dos participantes à atividade.
- Maior possibilidade de os Adolescentes se sentirem motivados para prosseguir com o tratamento e manter a vida escolar, quando do retorno para a cidade de origem.
- A Atividade Adolescente Cultural conta com o apoio de algumas parcerias fixas como: Ateliê Peter Paiva – fornece o material para a produção dos sabonetes com valores reduzidos; Voluntária Alexandra De Michelli – oferece aos jovens, uma vez por semana, oficinas de cartonagem.

6.4.1.3. Reforço Escolar



J.J.P – paciente de 17 anos – Aracaju/SE

Depoimento escrito de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

O Reforço Escolar tem como principal objetivo oferecer oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos trabalhados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na instituição. Dessa forma é mantido o vínculo educacional e também emocional, com as respectivas escolas, minimizando os déficits de aprendizagem decorrentes do tratamento clínico, bem como das dificuldades cognitivas que esses usuários apresentam.

Em 2015 as atividades dos adolescentes ocorreram no período da manhã na Sede com a Educadora Ariadne. E o das crianças foi dividido nos dois períodos manhã e tarde com as educadoras Bruna e Priscila.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Crianças e Adolescentes
Responsáveis	Uma Supervisora Pedagógica e três Educadoras.
Frequência	5 dias da semana
Total de horas	10 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais de cada Educadora.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	302 participações	268 participações
Adolescentes	626 participações	614 participações

- ELABORAÇÃO:

A atividade foi proposta para atender crianças e adolescentes que permaneciam em São Paulo para tratamento por mais de 15 dias e, por esse motivo, sofriam perdas significativas em sua aprendizagem escolar.

A adesão é voluntária e baseia-se na identificação das dificuldades de aprendizagem dos usuários. Após contatos com as escolas das cidades de origem, desenvolve-se um programa de acompanhamento pedagógico individualizado, de modo que as defasagens identificadas sejam minimizadas.

- EXECUÇÃO:

- Planejamento, preparação, execução e avaliação das aulas individuais de reforço escolar, garantindo acompanhamento contínuo e diário aos interessados.
- Contato com as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento da grade curricular oferecida, bem como remessa de atividades complementares e avaliativas.
- Reuniões de equipe Técnica – Discussão dos casos atendidos em equipe interdisciplinar.
- Grupo com as mães/acompanhantes – Informação e orientação para as mães/acompanhantes sobre as aulas e contatos com a escola, além de encaminhamentos a Fonoaudiólogos e Psicólogos.
- Oficinas de capacitação e qualificação profissional que atendem ao público jovem.
- Orientações e localização de cursos profissionalizantes nas cidades de origem dos participantes.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com educadores e com a supervisora pedagógica.
- Contato com as escolas das cidades de origem para avaliação do desempenho escolar durante e após permanência na atividade.
- Registro no prontuário eletrônico da participação na atividade e reuniões de avaliações com o próprio grupo de usuários.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.
- Reuniões com a Equipe da Classe Hospitalar do InCor

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo – Crianças

- Reforço Escolar – **23** crianças aderiram e tiveram **268** participações.

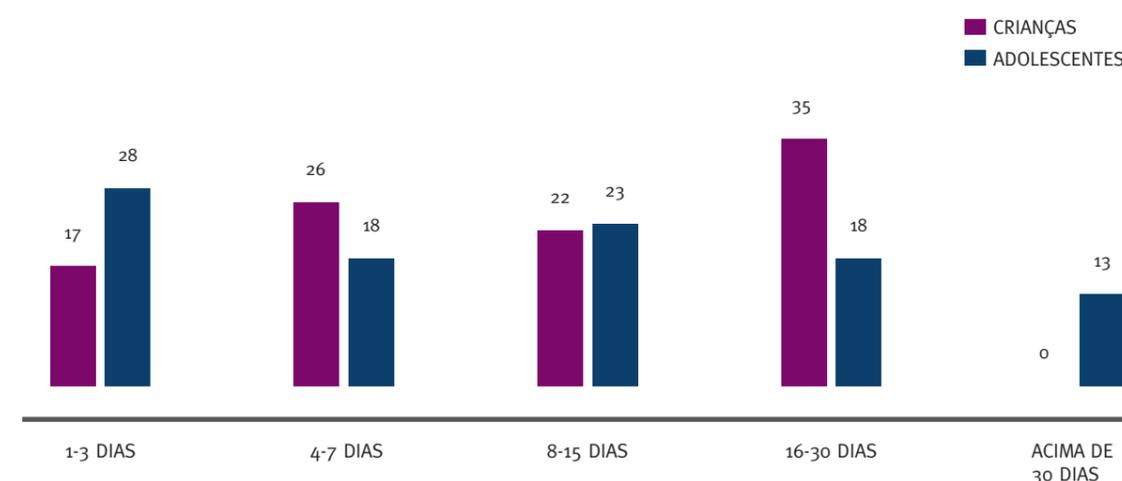
Este número representa **18%** dos usuários de 4 a 12 anos que utilizaram o atendimento integral (**128** crianças).

- Foram contatadas **8** escolas nas cidades de origem e, nesses casos, informamos o trabalho realizado pela ACTC – Casa do Coração. Solicitamos também o conteúdo acadêmico que estava sendo seguido, nas áreas de português e matemática, para que pudéssemos atuar como apoio e suporte pedagógico para aqueles estabelecimentos de ensino. Algumas dessas escolas foram contatadas mais de uma vez.

Indicador quantitativo – Adolescentes

- Reforço Escolar – **48** adolescentes aderiram e tiveram **614** participações. Este número representa **30,6%** dos usuários entre 12 e 22 anos que utilizaram o atendimento integral (**157** adolescentes).
- Foram contatadas **57** escolas para confirmação de matrícula, frequência escolar e orientação pedagógica das crianças e jovens, que participaram do reforço escolar. Algumas dessas escolas foram contatadas mais de uma vez, perfazendo um total de **91** contatos realizados durante o ano.
- Foram entregues **49** kits escolares (semestralmente) contendo diversos materiais pedagógicos tais como: estojo, compasso, lápis, borracha, cola, durex, canetas, lápis de cor, régua, caderno, livros didáticos e paradidáticos.

FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE REFORÇO ESCOLAR (%)



Indicador qualitativo

- Aumento da adesão voluntária à atividade.
- A troca de informações entre os educadores das escolas contatadas e os educadores da ACTC – Casa do Coração facilitou a elaboração e acompanhamento dos conteúdos pedagógicos ministrados nas aulas de Reforço Escolar da ACTC – Casa do Coração e, conseqüentemente, resultou no melhor aproveitamento quando do retorno às respectivas escolas.

6.4.1.4. Atividade do Voluntariado

*Os voluntários são importantes para ACTC
Para alegrar as crianças.
Para levar para os passeios para serem
distraindas.*

S.A.A – paciente de 14 anos – Belo Oriente/ MG

Depoimento escrito de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Crianças, adolescentes e mães/acompanhantes.
Responsáveis	34 voluntários
Frequência	Uma vez na semana por duas horas.
Total de horas	8 horas mensais de cada voluntário.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
554 horas	921 horas

- ELABORAÇÃO:

- Atividade que envolve recreação é realizada internamente durante a semana e externamente aos finais de semana, nos quais são escolhidos passeios; quando necessário, é feita a compra antecipada de convites.
- Suporte nos trabalhos administrativos e técnicos direcionados aos usuários e ao funcionamento da instituição como um todo.

- EXECUÇÃO:

- Grade horária com a definição da atuação do voluntário.
- Acompanhamento das atividades desenvolvidas.
- Registro dos passeios culturais realizados.
- Utilização do transporte da ACTC – Casa do Coração.

- AVALIAÇÃO:

- Registro dos depoimentos das mães/acompanhantes.
- Registro dos passeios culturais realizados.
- Registro dos voluntários.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

- Atuação de **34** voluntários que colaboram em todas as Linhas de Atuação: Hospedagem, Alimentação, Serviço Social, Apoio Psicológico, Desenvolvimento Social e Inserção Social Social e Membros da Diretoria, que participam de diferentes reuniões na instituição. Também há colaborações nas áreas profissionais específicas, como revisão de textos, assistência médica, assistência odontológica dentre outros. (Anexo 7 – Relação de Voluntários, pág. 107)
- Em 2015 a valoração do trabalho voluntário totalizou **R\$ 10.520,00**, ou seja, aproximadamente **921** horas trabalhadas. Em relação ao ano anterior, houve um aumento significativo nos valores, devido à entrada de novos voluntários e novas oportunidades de trabalho, como feiras e eventos externos.
- Iniciou-se um projeto de Pesquisa com o auxílio da Voluntária Andressa Martins, com o objetivo de se mensurar os impactos e resultados para os participantes da Atividade Reforço Escolar.

Indicador qualitativo

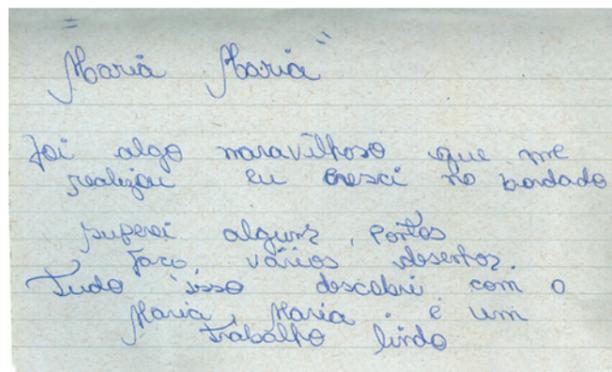
- Dentre os locais visitados destacamos:

Aquário de São Paulo	Museu da Língua Portuguesa	Parque da Água Branca
Teatros SESC	Museu da Pinacoteca do Estado	Instituto Butantã
Cinemark	Museu do Ipiranga	Estação Ciência
Mc Dia Feliz	Museu do Futebol	Parque da Xuxa
Livraria Cultura	Espaço Catavento	
Parque Vila Lobos	Parque do Ibirapuera	

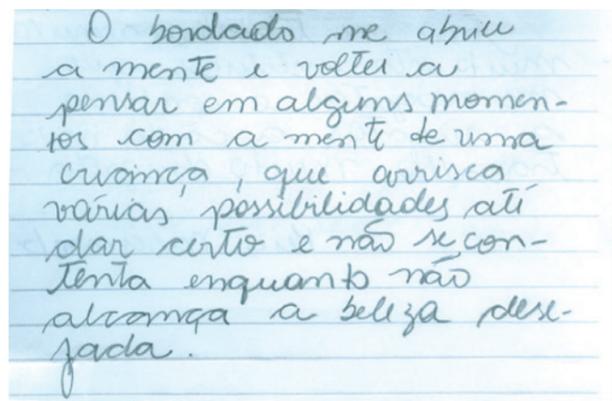
- Programa de Treinamento de Voluntários: Em 2015 o recrutamento e seleção dos voluntários foram realizados individualmente conforme demanda da instituição e perfil das pessoas cadastradas. A avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas pelos voluntários já atuantes também foram feitas em reuniões individuais.

6.4.2. MÃES/ACOMPANHANTES – FOCO EDUCACIONAL E DE GERAÇÃO DE RENDA

6.4.2.1. Atividade Maria Maria



D. A. B. – Barcarena / PA



M. O. – Macapá / AP

Depoimentos escritos de próprio punho pelos usuários /pacientes da ACTC – Casa do Coração

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

- Foco educacional:** Proporciona aos participantes o contato com os livros e a leitura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.
- Foco de geração de renda:** denominado Artesanato Maria Maria, proporciona às participantes orientações sobre bordados e outras formas de artesanato. Oferece remuneração, na condição de bolsa auxílio, a todas as mães/acompanhantes participantes. Comercializa os produtos com objetivo de manter o Bazar que existe na instituição e custear as despesas da Atividade.

As atividades desenvolvidas, com esses focos de atuação, ampliam o repertório das mães/acompanhantes e reforçam os valores de sua cultura de origem e o saber que já possuem.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Mães/acompanhantes.
Responsáveis	Duas educadoras artesãs de bordado, dois membros da diretoria, uma associada efetiva, uma assistente e uma auxiliar administrativa.
Frequência	5 dias por semana.
Total de horas	25 horas semanais das educadoras artesãs. 60 horas semanais da área administrativa. Esporádicas voluntárias – membros da diretoria e associada efetiva.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
872 participações	786 participações

- ELABORAÇÃO:

- Planejamento de conteúdos educacionais e do material didático a serem oferecidos nas aulas e oficinas.
- Aulas e oficinas pedagógicas e artesanais.
- Reuniões com a coordenação para acompanhamento do orçamento.
- Acompanhamento dos produtos artesanais desenvolvidos pelas mães/acompanhantes.
- Controle e planejamento da produção, estoque e venda no Bazar permanente da ACTC – Casa do Coração.
- Definição do calendário de eventos e dos produtos a serem desenvolvidos.
- Construção de parcerias para Projetos e atividades planejadas.
- Reuniões periódicas para acompanhar o desenvolvimento do Projeto.

- EXECUÇÃO:

- Distribuição do material pedagógico que envolve cada projeto e que associa a leitura com o aprimoramento das técnicas de artesanato.
- Compra de material para as atividades planejadas.
- Envio dos projetos para as mães/acompanhantes em suas cidades de origem, acompanhamento do interesse, desempenho e avaliação dos trabalhos resultantes desses projetos.
- Acompanhamento do desenvolvimento das habilidades manuais nos trabalhos executados.
- Controle da produção, estoque e venda do Bazar.

- Acompanhamento e pagamento da bolsa auxílio, que é o valor pago às mães/acompanhantes pelos trabalhos realizados e pela evolução de suas habilidades no bordado.
- Realização de oficinas:

As oficinas de criatividade são espaços de aprendizagem que promovem o acesso a novos saberes e competências. Nessas oficinas, ao entrar em contato com obras de arte, técnicas de desenho e fazeres artesanais, nossas bordadeiras puderam ampliar seus conhecimentos e sensibilizar seu olhar estético. A seguir, destacamos os temas trabalhados:

DATA DE REALIZAÇÃO	TEMA
05/02/2015	Aprendendo a fazer bonecas
26/02/2015	O desenho e a perspectiva
26/03/2015	Bijutérias e brincos
02/04/2015	Caixinhas dos sonhos
23/04/2015	Decorando porta-retratos
30/04/2015	Desvendando a perspectiva
14/05/2015	Desenhando a partir de elipses
21/05/2015	Boneca vietnamita
28/05/2015	Porta-retratos a partir de material reciclável
10/09/2015	Caixinha de presente
17/09/2015	Arranjo de flores
24/09/2015	Bijuteria
01/10/2015	Conhecendo artistas da “arte óptica”
15/10/2015	Conhecendo a técnica do Quilling
24/10/2015	Visita à exposição Bordando Marcas
29/10/2015	Treinamento do ponto matiz
05/11/2015	Bonecas de pano
03/12/2015	Memórias infantis

Obs: Nos meses junho, julho e agosto não tivemos oficinas, pois foi o período de maior produção e finalização dos trabalhos do Projeto Bordando Marcas.

- AVALIAÇÃO:

- Registro do planejamento dos projetos escolhidos.
- Registro nos prontuários eletrônicos.
- Registro dos depoimentos das mães/acompanhantes.
- Controle financeiro-gerencial do Bazar.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

- Controle de Frequência nas oficinas – **126** mães/acompanhantes que tiveram **786** participações.
- A **Atividade Maria Maria**, no foco de geração de renda, em 2015 teve a participação e contribuição da diretora Mônica Pimentel de Vassimon, no planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na Atividade Maria Maria.
- No encaminhamento do Projeto Bordando Marcas, a diretora Susana Steinbruch e a associada efetiva Maguy Etlin estiveram presentes em todos processos, nas visitas às empresas, definições de desenhos/imagens, tecidos e linhas e no desenvolvimento das mães/acompanhantes.
- A Atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **67** mães/acompanhantes, com valores anuais variados em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R\$ 10,00** e **R\$ 22.858,00**, por participante, perfazendo um total de **R\$ 87.190,50**.
- No decorrer do ano, a Atividade participou de eventos e bazares, externos e internos, conforme descrito na tabela a seguir:

Instituição	Equipe	Data	Duração	Valor Arrecadado
Assembleia Geral da ACTC – Casa do Coração	Equipe ACTC – Casa do Coração	23/03/2015	04 horas	R\$ 1.382,00
Bazar do Dia das Mães – Malu Bresser Pereira	Equipe do Bazar e voluntários	23 a 26/04/2015	08 horas diárias	R\$ 2.009,00
Bazar Bacana – Dia das Mães	Equipe do Bazar e Diretoria	25 e 26/04/2015	08 horas diárias	R\$ 1.144,00
Bazar Ateliê Paula Almeida – Dia das Mães	Equipe do Bazar e Diretoria	23 a 30/05/2015	09 horas diárias	R\$ 3.740,00
Festa Junina – Escola Be Living	Equipe ACTC – Casa do Coração	13/06/2015	03 horas	R\$ 1.226,00
Mostra Cultural – Escola Be Living	Equipe ACTC – Casa do Coração	10/11/2015	03 horas	R\$ 1.993,00
Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração	Toda equipe	17/11/2015	04 horas	R\$ 18.582,00
Bazar Bacana – Natal	Equipe do Bazar e Diretoria	14 e 15/11/2015	07 horas diárias	R\$ 1.887,00
Bazar de Natal Ateliê Paula Almeida	Equipe do Bazar e Diretoria	02 a 19/12/2015	07 horas diárias	R\$ 5.255,00
Bazar Clementina	Equipe do Bazar e Diretoria	28 e 29/11/2015	10 horas	R\$ 316,00
Bazar de Natal – Malu Bresser Pereira	Equipe do Bazar e Prestadora de Serviços	03 a 05/12/2015	08 horas diárias	R\$ 2.306,00

Indicador qualitativo

- Os ganhos financeiros, além de repercutirem na melhoria da qualidade de vida dessas famílias, favoreceram a maior autonomia dessas mulheres, permitindo-lhes permanecer por mais tempo com seus filhos.
- Em 2015, por meio da parceria com a Fundação Arymax nossas mães/acompanhantes puderam viajar pela arte brasileira e entrar em contato com diferentes obras que retratavam a paisagem, a fauna e o povo do nosso país. Nesses projetos receberam livros, linhas e textos que puderam acessar e compartilhar com suas famílias. Além disso, utilizando a técnica do bordado, fizeram sensíveis releituras dessas obras de arte.
- O contato com obras de arte, por meio de livros e de oficinas, colaborou para o desenvolvimento da expressão pessoal e da criatividade delas, favorecendo o fortalecimento pessoal e a construção de uma autoimagem positiva, fator que reverte no cuidado com os filhos.
- O projeto Bordando Marcas, iniciado em 2014, foi concluído em 2015 com a exposição no JK Shopping, onde foram apresentados os bordados das 28 empresas que tiveram sua identidade registrada nestes trabalhos manuais. Este projeto foi mais um importante passo para o aprimoramento da técnica do bordado, uma vez que trouxe novos desafios tanto em relação à dimensão dos bordados quanto ao tipo de desenho. As mães bordadeiras da ACTC – Casa do Coração superaram dificuldades, unidas, buscaram novas soluções e, instigadas, ultrapassaram limites.
- As atividades ligadas ao bordado têm criado espaços de convivência em que a socialização dos conhecimentos é permeada por fatores afetivos e cognitivos, já que o ensinar e o aprender são intensamente compartilhados.
- O aprimoramento na técnica e na qualidade estética dos bordados tem gerado reconhecimento social, o que tem contribuído para potencializar as mães/acompanhantes, fortalecendo a autoestima e incentivando a adesão de novas bordadeiras.



7.1. DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu ações específicas para cada um dos seus públicos:

- Público em Geral
- Público Interno
- Rede Relações
- Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração

A seguir, apresentamos as principais ações desenvolvidas com cada público:

7.1.1. Público em Geral

Mantivemos instrumentos de divulgação já estruturados e que atenderam à necessidade de dar destaque às informações gerais sobre a organização:

- **Informativo:** material trimestral enviado eletronicamente (e-mail) para mais de **2.100** contatos registrados em banco de dados. Esse material também é impresso, distribuído para o InCor (HC-FMUSP), disponibilizado para os clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição e para as visitas institucionais recebidas na Associação.
- **Site:** foi lançado em março de 2015 o site com novo layout, novo sistema operacional, novas formas de doação e integração com as Redes Sociais (Facebook). Além disso, contou também com integração de ferramentas de procura, em forma de parceria, o que aumentou a visibilidade, procura e divulgação da ACTC – Casa do Coração.
Esse processo foi viabilizado por intermédio do Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura.
- **Redes Sociais – Facebook:** utilizada desde o segundo semestre de 2014, integrada com o novo site, potencializou a divulgação e a comunicação, além de também agilizar o processo de interação com todos os públicos da instituição.
- **Assessoria de Imprensa:** de fevereiro a novembro de 2015 tivemos o trabalho da Assessoria Editor Comunicação, que contribuiu para um melhor acompanhamento da divulgação da Associação em mídia impressa e eletrônica. Essa ação também foi realizada por meio de verba prevista no Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura (Anexo 8 – Divulgação na Mídia, pág. 108).
- **Material institucional:** material de apoio à divulgação como folder, e-mails marketing, livros e outros.

7.1.2. Público Interno

No ano de 2015 foi mantido o trabalho integrado das áreas de Desenvolvimento Institucional e de Educação – Atividade Brasileirinhos, Reforço Escolar e Atividade Adolescente Cultural – a fim de viabilizar uma maior mobilização e envolvimento das crianças, adolescentes, mães/acompanhantes, funcionários, voluntários e diretoria.

Assim, todo o processo de organização, definição de datas e atividades, passou a fazer parte do planejamento pedagógico da área de Educação. A área de Desenvolvimento Institucional entrou com o suporte

na divulgação e na captação de recursos de alguns itens de buffet e/ou presentes a serem distribuídos.

Destacamos os seguintes eventos:

Eventos	Data
Festa de Páscoa	02/04/2015
Festa Junina	26/06/2015
Festa do Dia das Crianças	13/10/2015
Confraternização de Final de Ano	18/12/2015

7.1.3. Rede de Relações

Durante 2015, a ACTC – Casa do Coração atuou juntamente com outras ONGs, grupos de voluntariado e instituições de ensino, tendo a oportunidade de aprender e fortalecer ações do terceiro setor, num espírito de troca, recebendo durante todo o ano mais de 50 visitas. (Anexo 9 – Registro de visitas recebidas em 2015, pág. 110).

Além disso, manteve também a participação em eventos científicos, com o objetivo de apresentar e divulgar o trabalho desenvolvido na entidade, com destaque para:

Evento / Instituição	Equipe da ACTC – Casa do Coração	Data
“10º Congresso da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar”	Psicóloga	10 a 12/09/2015

7.1.4. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração

As ações de divulgação para a Rede de Parceiros mantiveram regularidade importante para que todos permanecessem vinculados à causa (Anexo 10 – Rede de Parceiros, pág. 113), com destaque à seguinte ação:

- **Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração – 21 Anos** – O evento comemorativo contou com a presença de mais de 200 pessoas, que vieram prestigiar as atrações e as apresentações artísticas:
 - 4ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração: Apresentação e exposição dos Projetos Pedagógicos realizados com as crianças e os adolescentes durante o ano de 2015, nos espaços da Brinquedoteca, das salas das Atividades Brasileirinhos, Adolescente Cultural, Reforço Escolar e Maria Maria.
 - Show do Mágico Anthony.
 - Apresentações Musicais:
 - DJ Glauco Fracari: com uma seleção de músicas de estilos diversificados.
 - Cronistas das Cidades – Grupo Toque de Bambas: com o espetáculo “A Época de Ouro da MPB no rádio – uma visão feminina”
 - Lançamento do Calendário e Agenda 2015, nova Coleção de Caderninhos, além dos novos produtos do Artesanato Maria Maria, peças únicas, com lindos bordados aplicados em bolsas, almofadas, panos de pratos, jogos de toalha, sachês, jogos americanos; e também a linha de sabonetes, odorizadores de ambiente e caderninhos produzidos pelos Adolescentes.

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1. CAMPANHA “DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO” – 2015

A Associação realizou, pelo décimo primeiro ano consecutivo, a Campanha de Captação “De Coração para Coração”. Iniciada desde 2004, vem se consolidando nos últimos anos com a Rede de Parceiros, e teve como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2015, correspondendo a **R\$ 1.292.000,00**.

1. O valor orçado foi dividido em **86** cotas de **R\$ 15.000,00**, sendo que os convites para a adesão foram encaminhados para os parceiros, pessoas jurídicas e pessoas físicas, em abril de 2015. A Campanha foi encerrada em dezembro de 2015.
2. Tivemos retorno positivo de **11** pessoas jurídicas e **44** pessoas físicas e um superávit de **R\$ 5.522,73**, conforme demonstra o quadro a seguir.

	Pessoa Jurídica	Pessoa Física
Total de Captação	R\$ 400.812,71	R\$ 897.000,02
Total geral de Captação	R\$ 1.297.812,73	
Total previsto para Captação	R\$ 1.292.000,00	
Superávit da Campanha	R\$ 5.522,73	

PARTICIPANTES DA CAMPANHA

Pessoa Jurídica:

Banco ABC Brasil S/A	Grande Moinho Cearense S/A
Banco Safra	Instituto Água Viva
BRF S/A	Oi Futuro
Carioca Christiani Nielsen Engenharia S/A	Ráscal Restaurante Ltda.
Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração	Usina Santa Fé S/A
Cyrela Brazil Realty	

Pessoa Física:

Alberto Fernandes	Liane Ralston Bielawski
Alessandra Bresser Pereira	Luanda Backheuser
Anis Chacur	Luis Alberto Pimenta Garcia
Anna Maria Lessa Backheuser	Luis Terepins
Antônio Beltran Martinez	Maria Alice Setubal
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira	Mario Luiz Amabile
Ari Weinfeld	Maria Luiza Carvalho da Silva
Candido Bracher	Mônica Pimentel de Vassimon
Eduardo Mazzilli de Vassimon	Renata Chacur
Ezequiel Grin	Ricardo P. Backheuser Jr.
Fernanda Marinho Aidar lunes	Ricardo Steinbruch
Fernando lunes	Roberto Eduardo Moritz
Fernão Carlos Botelho Bracher	Rodolfo Henrique Fischer
Francisco Enrique C. da Silva	Rodrigo Bresser Pereira
Gilberto Frussa	Sandra Regina Mutarelli Setubal
Gustavo Arantes Lanhoso	Sergio Lulia Jacob
Jair Ribeiro da Silva Neto	Silvio Steinberg
Jean Marc Etlin	Silvia Terepins Weinfeld
José Alberto Diniz de Oliveira	Susana Steinbruch
José Eduardo Cintra Laloni	Teresa Cristina Ralston Bracher
José de Menezes Berenguer Neto	Tito Enrique da Silva Neto
Jussara Moritz	Valéria Wey Barbosa de Oliveira

8.2. EVENTOS DE CAPTAÇÃO

- MAIO – Dia das Mães Solidário – Restaurante Ráscal: Pelo décimo primeiro ano consecutivo, a rede de Restaurante Ráscal realizou doação para a ACTC – Casa do Coração referente ao Dia das Mães Solidário, quando os restaurantes direcionam o valor das sobremesas servidas no dia das mães para a ACTC – Casa do Coração. A doação foi de **R\$ 39.812,71**. Agradecemos em especial a Liane e Roberto Bielawski e a Juliana Camargo.
- SETEMBRO – Sessão beneficente do espetáculo “DEPOIS DO ENSAIO”: ACTC – Casa do Coração realizou parceria com a produção do espetáculo para a instituição ser beneficiada com a venda dos ingressos da sessão realizada no dia 25 de setembro, no Teatro Eva Herz.

De **INGMAR BERGMAN**, sob direção de Mônica Guimarães, peça estrelada por Leopoldo Pacheco, Malu Bierrenbach e Sophia Reis que contou com o selo oficial da Ingmar Bergman Foundation. Foram **164** ingressos vendidos: total arrecadado de **R\$ 29.395,00**.

- **NOVEMBRO** – Exposição e Leilão Comemorativo Escola BE LIVING. Em comemoração aos 15 anos de existência da Be Living, a equipe da escola organizou a realização de uma exposição e leilão com obras artesanais produzidas pelos próprios alunos. O evento arrecadou **R\$ 2.720,00** com o leilão de **18** peças e o valor foi integralmente revertido à ACTC – Casa do Coração.

8.3. OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

1. Benefício Governamental

1. Isenção de 50% nas contas da Sabesp – Valor total da isenção: **R\$ 25.860,00**
2. Isenção da Cota Patronal (GPS) – Valor total da isenção: **R\$ 252.820,00**
3. Isenção do IPTU – Valor total da isenção: **R\$ 137.653,00**
4. Isenção do IPVA – Valor total da isenção: **R\$ 1.022,00**
5. Isenção do ITCMD – Valor total da isenção: **R\$ 15.625,00**
6. Nota Fiscal Paulista

Em 2015 foi realizado um esforço de ampliação das ações na arrecadação de Cupons Fiscais, o que resultou na consolidação de parceria com **16** novos estabelecimentos, atingindo, no final do ano, **23** estabelecimentos parceiros e, conseqüentemente, um aumento no valor captado de créditos.

Créditos liberados em 2015: **R\$ 16.095,79**

2. Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 11 – Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 116)

1. JANEIRO A DEZEMBRO

Google: Doação mensal para utilização da ferramenta *Google AdWords*. Valor total: **R\$ 205.171,68**

Fazenda Santana do Monte Alegre: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R\$ 14.186,63**.

2. 1º SEMESTRE

Danone Ltda.: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R\$ 3.086,95**

3. 2º SEMESTRE

ABBOTT Laboratórios do Brasil Ltda.: doação de suplemento alimentar. Valor total: **R\$ 2.538,34**



Foram elaborados projetos ligados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

• Governo Federal

Status: Aprovado – Incentivo Fiscal

MINISTÉRIO DA CULTURA / LEI ROUANET – ART. 18

Projeto CONCERTOS BRASILEIROS – VALOR CAPTADO E EXECUTADO – R\$ 403.100,00

O Projeto Concertos Brasileiros, incentivado pelo Ministério da Cultura, através da Lei Rouanet, realizou três apresentações musicais de artistas consagrados em diferentes estilos do repertório nacional. A série proporcionou, por meio de sua receita, o subsídio de parte das despesas da instituição, possibilitando a viabilidade da permanência de seus assistidos, durante o período de permanência em São Paulo.

Trata-se de mais uma iniciativa que visa a garantir a sustentabilidade da entidade e, ao mesmo tempo, resgatar e manter as origens culturais do público atendido. A opção de contemplar a música instrumental, com três de seus renomados representantes, se deve ao espaço que ela vem conquistando nos palcos do Brasil e do exterior. Na segunda edição do projeto, a tradicional viola caipira reaparece, com a Orquestra Paulistana de Viola Caipira; juntamente com o pioneirismo na absorção e expressão da linguagem musical do Grupo Pau Brasil; e a referência internacional em percussão corporal, do Barbatuques, formando um painel abrangente da produção nacional para o gênero.

PATROCINADORES:

Pessoas Jurídicas: Banco Itaú, Magazine Luiza e Vicunha Têxtil. **Pessoa Física:** Luís Stuhlberger.

• Prefeitura do Município de São Paulo.

Status: Aprovado convênio anual

CMDCA – CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.

FUMCAD – FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

O valor total dos repasses foi de R\$ 334.642,00, distribuído entre os projetos:

- 1. Projeto INTERDISCIPLINARIDADE NO ATENDIMENTO À CRIANÇA CARDÍACA – VALOR TOTAL DE R\$ 680.688,00. Em 2015 o repasse foi de R\$ 319.956,00** – Projeto ligado às Linhas de Atuação de Serviço Social, Serviço Terapêutico, Nutrição, Fonoaudiologia e Educação, para atendimento de crianças de 0 a 12 anos, conforme Termo de Convênio assinado em outubro de 2014, com o número 078/2014.
- 2. Projeto ADOLESCENTE NA ACTC – VALOR TOTAL DE R\$ 365.065,48. Em 2015 o repasse foi de R\$ 14.686,00** – Projeto ligado à Linha de Atuação de Serviço Social, Nutrição, Educação, para atendimento de adolescentes de 12 a 18 anos, foi aprovado com o número 091/2015, conforme Termo de Convênio assinado em 26/11/2015, com último repasse financeiro a ser realizado no segundo semestre de 2017.

Associação Sanatório Sírio – Hospital HCor

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes

Valor total do repasse: **R\$ 18.000,00**

Fundação Educacional Inaciana Padre Sabóia de Medeiros

Status: Aprovado parceria anual

Parceria no fornecimento de gêneros de limpeza.

Valor total do repasse: **R\$ 18.600,00**

Fundação Salvador Arena

Status: Aprovado parceria anual

Parceria no fornecimento de gêneros de alimentação e limpeza.

Valor total do repasse: **R\$ 33.750,00**

Fundação Zerbini

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

Valor total do repasse: **R\$ 300.000,00**

Instituto Credit Suisse

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com o Projeto Viajando pela Cultura Brasileira, na Atividade Maria Maria.

Valor total do repasse: **R\$ 15.000,00**

10.1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2015 a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 24 Funcionários em regime de CLT, 3 Estagiários, 2 Prestadores de Serviços, 3 Assessorias e 34 voluntários (Anexo 12 – Organograma, pág. 118).

10.2. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

No final de 2015, a coordenação efetuou a avaliação de desempenho e o plano para o desenvolvimento profissional de todos os membros da equipe. Esses procedimentos tiveram o objetivo de alinhar as competências atuais às necessidades institucionais e, também, de auxiliar o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2015 com os membros da equipe.

Cursos	Carga Horária	Função
Curso “Construindo Ambientes para a aprendizagem dos Bebês” – Sindicato dos Estabelecimentos de São Paulo (SIEESP)	4 horas	Fonoaudióloga
Seminário Internacional de Boas Práticas em Saúde do Adolescente nas Américas: Linha de Cuidados na Adolescência – Secretária de Saúde do Governo do Estado de São Paulo	8 horas	Assistente Social – Unidade II
Treinamento Anual de Brigada de Incêndio	18 horas	Equipe
1ª Jornada Interestadual de Apoio à Educação do Escolar em Tratamento de Saúde – Departamento de Pediatria da Escola Paulista de Medicina (UNIFESP) e Departamento de Pedagogia da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS)	10 horas	Supervisora Pedagógica e Educadoras
4º Encontro de Educadores no Colégio Global	3 horas	Educadora – Sede
Curso “Introdução à elaboração de Projetos Sociais” – Central de Capacitação Popular – Direitos Humanos (CECAP – DH)	12 horas	Assistente Social – Unidade II
10º Congresso da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar: O tempo da vida e a vida do nosso tempo: repercussões na psicologia hospitalar”	36 horas	Psicóloga
15º Encontro Anual da Rede Nossas Crianças – Fundação ABRINQ	8 horas	Supervisora do Serviço Social
Curso “Sustentabilidade das Organizações do Terceiro Setor” – Fundação ABRINQ	16 horas	Supervisora do Serviço Social
Workshop “Elaboração e Avaliação de Projetos Sociais” – Fundação Salvador Arena	8 horas	Educadora
Treinamento Aplicativo Educativo Matific	4 horas	Educadoras



11 AVALIAÇÃO FINANCEIRA GERENCIAL

O orçamento para o exercício de 2015 foi acompanhado mensalmente, tomando como referencia a nova organização por centro de custos. O fechamento gerencial das despesas e receitas está apresentado em quadro sintético abaixo.

Esclarecemos que as despesas demonstradas são apuradas conforme o efetivo desembolso de recursos, adotando-se o critério de regime de caixa.

Não estão consideradas receitas financeiras, por se tratarem de receitas indiretas.

Todas as transações e resultados contábeis da ACTC – Casa do Coração estão devidamente registrados e as demonstrações financeiras e contábeis foram auditadas pela SGS (Anexo 13 – Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 119).

OBSERVAÇÕES RELEVANTES:

- Apontamos o resultado financeiro do bazar, positivo em **R\$ 27.284,22**, além do estoque apurado no Artesanato Maria Maria de **R\$ 8.369,00**, no Material Institucional de **R\$ 27.238,00**.
- As despesas foram **4,16%** acima do orçado em função de reformas urgentes e não previstas para manutenção geral da Sede e da Unidade II.
- As receitas obtidas ficaram **8,5%** acima do esperado devido a repasses atrasados que aconteceram dos projetos ligados à Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania, além de ações e projetos que reverteram de forma positiva para a instituição.
- O resultado financeiro gerencial teve um superávit de **R\$ 121.342,00**.

DEMONSTRATIVO GERENCIAL

RECEITAS	RECEITAS ORÇADO ANUAL	RECEITAS REALIZADO JAN/DEZ – 2015
Projetos FUMCAD	R\$ 159.871,00	R\$ 312.401,00
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R\$ 180.000,00	R\$ 263.613,00
Fundações: Inaciana, Zerbini, HCor	R\$ 341.400,00	R\$ 336.400,00
Bordando Marcas	R\$ 500.000,00	R\$ 420.500,00
Concertos Brasileiros	R\$ 306.013,00	R\$ 258.759,00
Bazar + Pontuais (Teatro)	R\$ 145.000,00	R\$ 278.372,00
Campanha de Captação	R\$ 1.292.290,00	R\$ 1.297.712,00
TOTAL	R\$ 2.924.574,00	R\$ 3.167.757,00

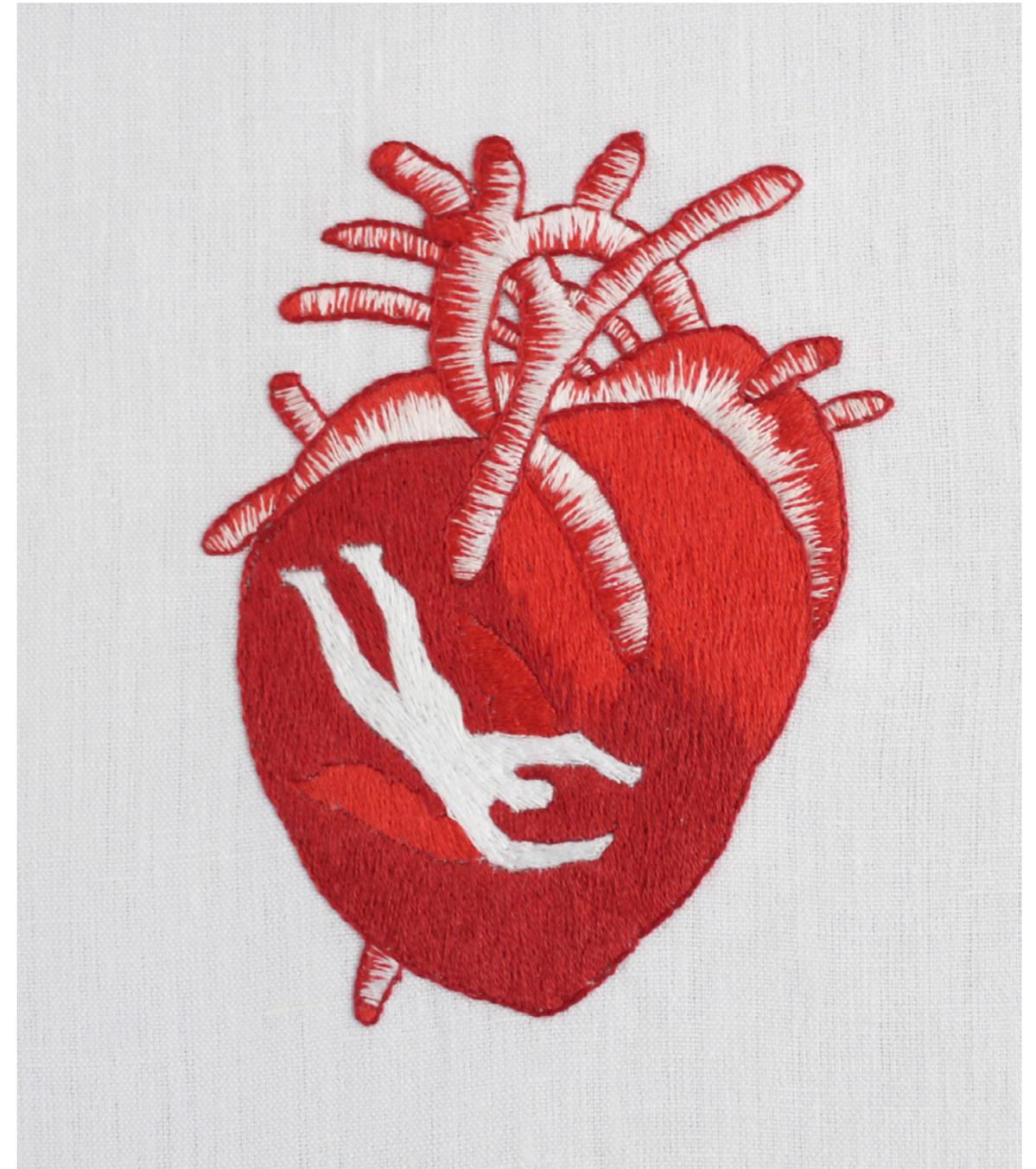
DESPESAS	DESPESAS ORÇADO ANUAL	DESPESAS REALIZADO JAN/DEZ – 2015
Administrativo	- R\$ 594.313,00	- R\$ 572.067,04
Desenvolvimento Institucional	- R\$ 231.955,00	- R\$ 271.874,94
Hospedagem e alimentação	- R\$ 808.586,00	- R\$ 852.683,09
Atendimentos terapêuticos	- R\$ 103.090,00	- R\$ 108.893,17
Serviço social	- R\$ 449.638,00	- R\$ 453.176,49
DPIS – mães	- R\$ 346.220,00	- R\$ 383.456,55
DPIS – crianças	- R\$ 390.773,00	- R\$ 404.263,78
Subtotal	- R\$ 2.924.574,00	- R\$ 3.046.415,00

Em função da expectativa nacional, que envolve o momento político e econômico para o ano de 2016 e frente a redução orçamentária proposta para este período, as metas fixadas para a ACTC – Casa do Coração serão:

1. Acompanhamento financeiro detalhado dos serviços oferecidos para que as despesas mantenham-se rigorosamente dentro do orçamento, sem prejuízo dos atendimentos essenciais a serem realizados para os usuários cadastrados.
2. Encontrar alternativas que minimizem despesas institucionais que possam sem honradas pela rede pública.
3. Mobilização dos associados efetivos e dos membros dos conselhos bem como a ampliação da rede de parceiros para que a missão institucional possa ser mantida
4. Incentivar o papel da mãe/acompanhante como sujeito social e agente de transformação da própria história.



ANEXO 1 – Depoimento da mãe/acompanhante Leila do Socorro Gonçalves Gomes	100
ANEXO 2 – Registro de Entrada de Pacientes/ 2015	102
ANEXO 3 – Amplitude do Atendimento aos Usuários/ 2015	103
ANEXO 4 – Volume de Atendimento aos Usuários/ 2015	104
ANEXO 5 – Pernoites/ 2015	105
ANEXO 6 – Refeições Oferecidas/ 2015	106
ANEXO 7 – Relação de Voluntários	107
ANEXO 8 – Divulgação na Mídia	108
ANEXO 9 – Registro de visitas recebidas em 2015	110
ANEXO 10 – Rede de Parceiros	113
ANEXO 11 – Doação de Bens – Produtos e Serviços	116
ANEXO 12 – Organograma	118
ANEXO 13 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria	119



ANEXO 1 – DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE LEILA DO SOCORRO GONÇALVES GOMES

“Nossa vida não tem planejamento, é um sobe e desce de emoções...”

Sou natural de Belém, Pará, mas aos 17 anos vim com meus pais para o Rio de Janeiro, onde me casei e vivo até hoje. Passei parte da minha adolescência nessa cidade e sempre sonhei em casar de véu e grinalda, sonhava ter duas filhas, o que de fato aconteceu.

As bonecas sempre me encantaram, tanto que, quando namorava, ganhei uma do meu futuro marido. Quando estava noiva, fiz um curso de bonecas, passei a vendê-las, o que ajudou na compra do meu enxoval. Por isso, procuro participar de oficinas de artesanato na ACTC – Casa do Coração.

Minha filha Lorena foi desejada e planejada, seu nascimento, em 1992, foi emocionante. No entanto, aos dois meses, ao saber que tinha miocardiopatia dilatada, me desesperei. Tive que lidar com o inesperado e, algumas questões passaram pela minha cabeça: Por que eu? Mas eu queria tanto... Não é justo!

A partir desse momento tudo mudou, deixei meu emprego, que adorava, minha vida parou. Como na minha cidade não havia tratamento, mesmo sem conhecer ninguém, me enchi de coragem e vim sozinha para São Paulo, cidade que representava a salvação da minha filha.

Do InCor me encaminharam para a ACTC – Casa do Coração, onde me deram algumas roupas, pois nunca imaginara que ficaria tanto tempo por aqui. Nessa época, Lorena tinha três anos e tivemos que ficar por um ano. Só fui a minha casa, rapidamente, uma única vez, pois o caso dela era de transplante.

Durante esse tempo de espera, avisaram que havia um coração, mas os pais não consentiram na doação. Ela estava ficando debilitada, porém nunca perdi a esperança e, na mesma semana, chegou o seu coração. Teve parada cardíaca e rejeição, mas conseguiu superar.

Nessa época, passei o natal e o ano novo sem minha família, pois Lorena estava internada. Só estávamos eu e outra mãe, Claudenice. Juntas, nos fortalecemos, construímos um laço de amizade nesse momento difícil, que se mantém até hoje.

No decorrer do tratamento, sempre vínhamos às consultas e Lorena continuava seus estudos, mas em 2010, surgiu uma suspeita de câncer no couro cabeludo, mas no final tudo foi resolvido. Dois anos depois, Lorena, agora com 22 anos, terminou o segundo grau e queria fazer faculdade, no entanto, um problema nos rins impediu seus planos. Nossa vida não tem planejamento, é um sobe e desce de emoções, vivo o momento.

Aos 39 anos engravidei novamente, foi a melhor coisa da minha vida. Minha filha Eloah, hoje com 7 anos, faz tudo de uma criança normal, porque Lorena não fez nada disso. Vivi uma nova experiência, tem sido maravilhoso!

Aprendi a bordar no início da Atividade Maria Maria, mas me incomodava ganhar pelo trabalho, porque já recebia muita ajuda da ACTC – Casa do Coração. Não achava justo, resolvi parar porque ficava pouco tempo na ACTC – Casa do Coração.

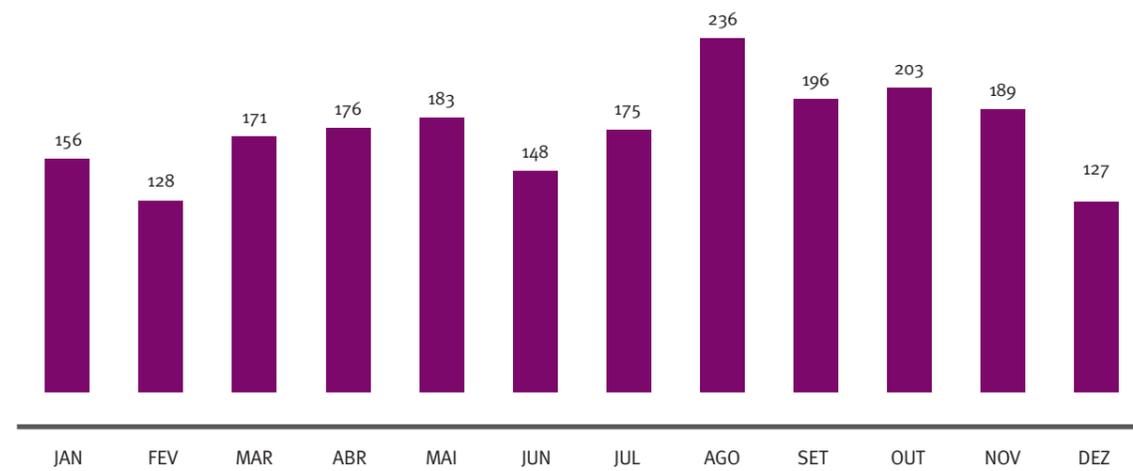
Em 2014, por conta do transplante de rins de Lorena, tive que ficar mais tempo na casa e retomei minha aprendizagem. Tenho me esforçado para fazer um trabalho bonito e bem feito, sou exigente, se necessário refaço. Ao bordar, entro em outra sintonia, esqueço o mundo lá fora. Já fiz o meu primeiro projeto, desenhar foi muito desafiante, mas já me acostumei a vencer obstáculos. A renda com os bordados tem me ajudado muito, já consegui reformar meus móveis e tenho outros sonhos de onde aplicar o que recebo.

Valeu a pena Lorena ter feito o transplante, mesmo que ela vivesse só por um dia, porque eu sei que lutei pela vida da minha filha querida, fiz o meu melhor.

Depoimento da mãe/acompanhante Leila do Socorro Gonçalves Gomes à educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado no Informativo da ACTC – Casa do Coração – Ano 15 – nº 1 – Janeiro/ Fevereiro/ Março.

ANEXO 2

REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2015



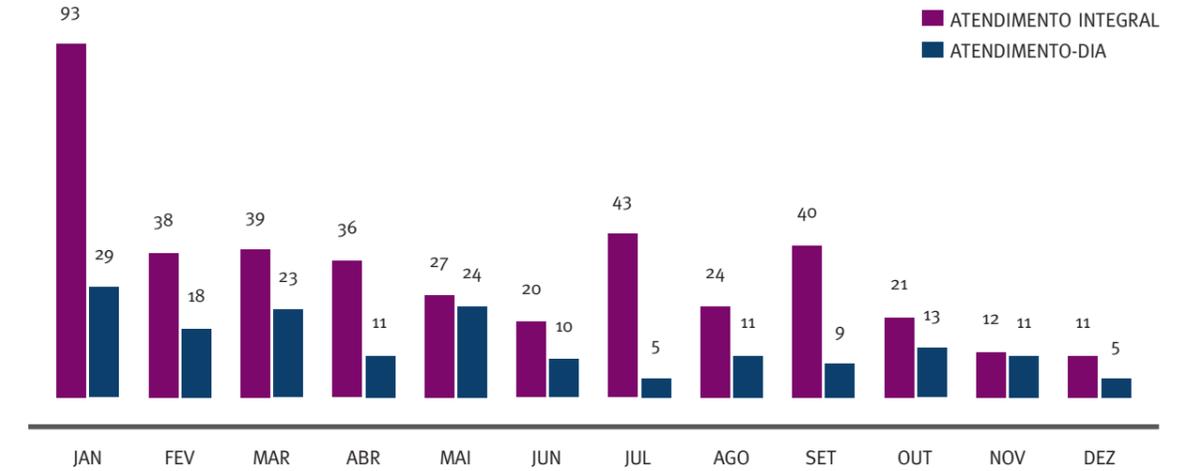
TOTAL DE REGISTROS: **2.088**

PREMISSAS:

1. Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 3

AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2015



PACIENTES: **573** MÃES/ACOMPANHANTES: **679**

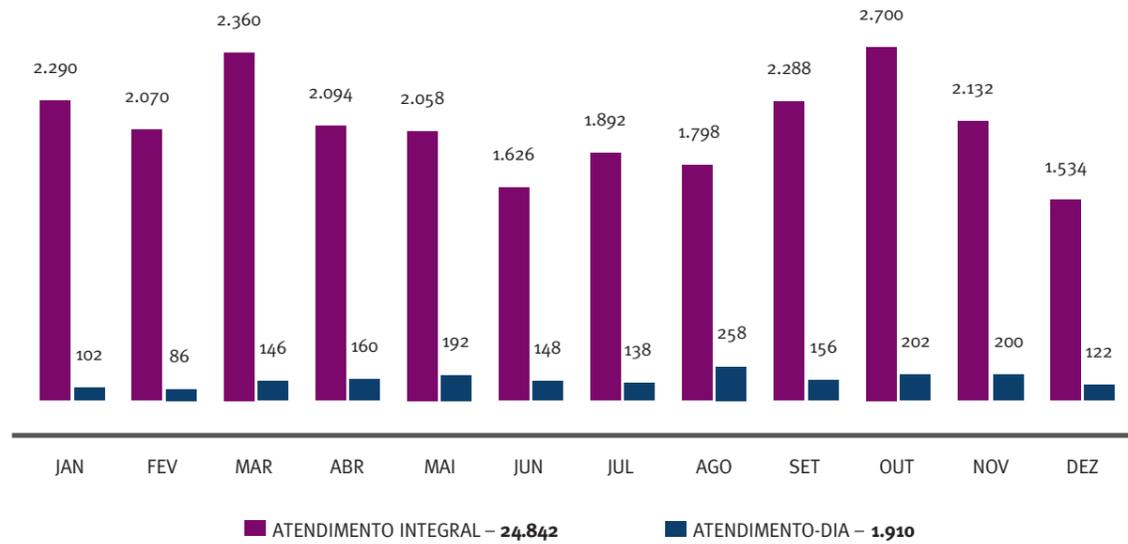
TOTAL DE USUÁRIO: **1.252**

PREMISSAS:

1. São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.
2. **106** pacientes tiveram mais do que um acompanhante

ANEXO 4

VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2015



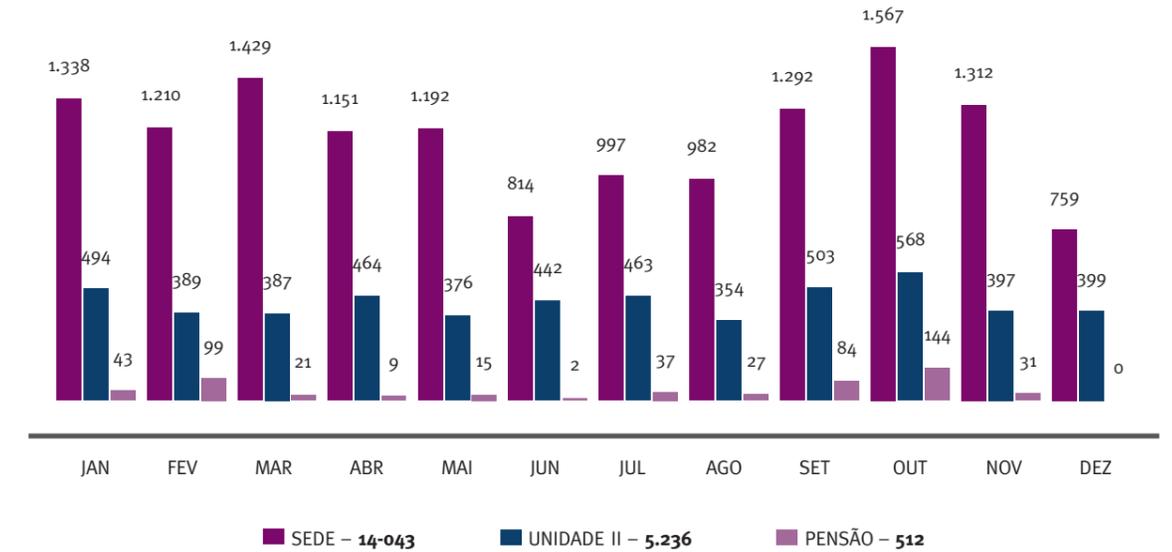
TOTAL: 26.752 ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1. Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 5

PERNOITES/2015



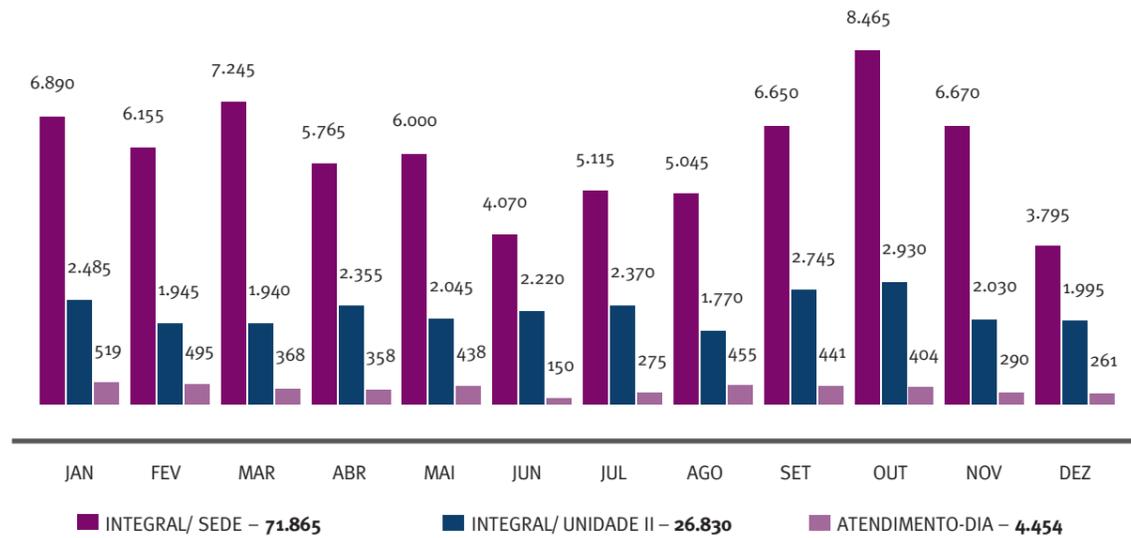
TOTAL: 19.791 PERNOITES

PREMISSAS:

1. Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2. Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3. Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.

ANEXO 6

REFEIÇÕES OFERECIDAS/2015



TOTAL: **103.149** REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1. Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2. Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + pensão e Unidade II.
3. Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.

ANEXO 7

RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Alessandra Bresser | 18. Lucila Herrero Assumpção |
| 2. Alexandra De Michelli Nolasco | 19. Maguy Etlin |
| 3. Alexia Akasaka | 20. Márcia Altenfelder |
| 4. Ana Carolina de Oliveira | 21. Márcia Jonine |
| 5. Andressa Martins | 22. Maria Ângela Bassi |
| 6. Anis Chacur Neto | 23. Mariana Lemos Amaro |
| 7. Barbara Moeda | 24. Monica Vassimon |
| 8. Bernadete Allodi | 25. Nelson Waisbich |
| 9. Carolina Slemer | 26. Norma Seltzer Goldstein |
| 10. Clarissa Caetano | 27. Regina Célia Pereira |
| 11. Ellen Muniz | 28. Sérgio Augusto Pucci |
| 12. Ezequiel Grin | 29. Stela Alves |
| 13. Fabiana Matos | 30. Susana Steinbruch |
| 14. Jandyra Silva Dias | 31. Teresa Cristina Ralston Bracher |
| 15. João Cotoman | 32. Thais Pizzi |
| 16. João Souza | 33. Thaís Vieira |
| 17. Luanda Pinto Backheuser | 34. Theotonio Mauricio Monteiro de Barros |

ANEXO 8

DIVULGAÇÃO NA MÍDIA

Durante o ano de 2015, o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração, juntamente com a Assessoria de Imprensa Editor Comunicação obteve divulgação nas mídias impressa e eletrônica, recebendo atenção especial de veículos como a *Revista Veja São Paulo*, *Jornal Folha de São Paulo*, *Jornal O Estado de São Paulo* entre outros.

A seguir, listamos as repercussões registradas.

Mídia Impressa		
Data	Veículo	Descrição
28/04/2015	O Estado de São Paulo – Direto da Fonte – Sonia Racy	Divulgação Concertos Brasileiros 2015
20/10/2015	O Estado de São Paulo – Direto da Fonte – Sonia Racy	Divulgação Projeto Bordando Marcas
Mídia Eletrônica		
Data	Veículo	Descrição
07/04/2015	Guia Time Out São Paulo	Divulgação Concertos Brasileiros 2015
22/04/2015	Portal Agito São Paulo	
23/04/2015	Glamurama / Joyce Pascowitch	
24/04/2015	TV Terra Viva / Band – Programa Bem da Terra	
25/04/2015	Rádio Jovem Pan AM	
28/04/2015	O Estado de São Paulo – Blog Sonia Racy	
	Revista Concerto	
13/05/2015	Bom dia Brasil – Rede Globo	Matéria sobre a queda do número de transplantes com a participação de Laura Maria Rodrigues e seu pai, André Luiz Rodrigues.
03/08/2015	Portal Concertino	Divulgação Concertos Brasileiros 2015
12/08/2015	Portal Sampa Online	
15/08/2015	Blog Techa Center	
19/08/2015	Diário do Comércio & Indústria Online	
21/08/2015	City Portal SP	
24/08/2015	Agito SP	
24/09/2015	Jornal Rede TV News	Matéria sobre a problemas cardíacos infantis com participação de Rayany Mercedes Silva, e sua irmã, Dayane Mercedes Pereira, além da entrevista com Mônica Pimentel de Vassimon, vice-presidente da Associação.

Mídia Eletrônica		
Data	Veículo	Descrição
01/10/2015	Textília.net	Divulgação Projeto Bordando Marcas
	Portal GBL Jeans	
05/10/2015	Portal SEGS	
09/10/2015	Revista Publicittá	
	Portal SINDITÊXTIL	
	Blog Modos & Modas	
18/10/2015	Moda Fashion	
	Chic & Fashion	
20/10/2015	O Estado de São Paulo – Blog Sonia Racy	
	Portal da Propaganda	
	Grandes Nomes da Propaganda	
	Portal F/Nazca	
21/10/2015	Portal Beneficência Portuguesa	
	Portal Sempre Materna	
	PropMark	
	Ad Online	
	Observatório do Terceiro Setor	
22/10/2015	City Portal	Divulgação Concertos Brasileiros 2015
27/10/2015	Glamurama	
	Observatório do Terceiro Setor	
	Guia Time Out São Paulo	

ANEXO 9

REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2015

Instituição visitante	Recepcionado por	Data da visita	Duração
Levitron: Rodrigo Kulb	Assistentes de Desenvolvimento Institucional	09/01/2015	1h
Fábrica de Aplicativos: Ken Komiya	Assistente de Desenvolvimento Institucional	15/01/2015	2h
Timer For Fun: Andrea Padula Barleta	Assistente de Desenvolvimento Institucional	Jan/2015	1h
Cristina Colini	Assistente de Desenvolvimento Institucional	09/02/2015	1h
Mara Mourão	Assistentes de Desenvolvimento Institucional	10/02/2015	1h
Messias Lima e Elizabeth	Assistente de Desenvolvimento Institucional	12/02/2015	1h
Andre Beda	Assistente de Desenvolvimento Institucional	24/02/2015	1h30
Dra. Fernanda	Coordenadora	Fev/2015	2h
Cadastra: Thiago Bacchin	Assistente de Desenvolvimento Institucional	06/03/2015	1h30
Serifaria: Mariana Chevrand	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Alupar: Ana Helena Godoy Pereira de Almeida Pires	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Heineken: Renata Blay	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Hotel Unique e Aché Laboratórios: Luciana Siaulys	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Ráscal Restaurante: Luisa Bielawisk	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Instituto Arredondar: Nina Valentini	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
WTorre: Vera Modolo	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Leo Madeiras: Janaina Guerino Pedral	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Itaú Unibanco: Nayara Silva Farinha e Gabriela Gomes Almeida	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Março/2015	1h
Mari M Lingerie: Bia Vianello e Mari M.	Assistente de Desenvolvimento Institucional	24/03/2015	1h

Instituição visitante	Recepcionado por	Data da visita	Duração
RCout: Victor Diniz	Assistente de Desenvolvimento Institucional	26/03/2015	1h
Aprimoramento e Especialização de Psicologia Hospitalar – InCor (HC-FMUSP): Ana Cristina de Jesus Ribeiro Campos; Ariana Christófero Fernandes; Ariane Costa Leite Loureiro; Carla Terezinha Pardal Pestana Bellino; Carolina Carnvalli Esteves; Cristiane Leme dos Santos; Flora Barros de Alencar; Gabriela Pereira Azevedo; Juliana Bastos de Souza; Maine Dione de Oliveira; Maria Alice P. de Oliveira; Maria Fernanda de Barros Pimentel; Maria Lívia Leite de Abreu Gomes; Natália Duarti de Assis Baptista; Natália Maria de Castro Almeida; Priscila Maria Gabos; Rogério Altiva T. Cardoso; Stephanie Barbosa Ferreira; Talita Cepas Lobo; Vanessa Silva Santos; Viviane Beati Veríssimo	Psicóloga	Março/2015	2h
Juliana Mendes	Assistente de Desenvolvimento Institucional	31/03/2015	1h
Track Field: Amanda Fernandes Santos e Alessandra Marques Pereira	Assistente de Desenvolvimento Institucional	06/05/2015	1h30
Insper: Ricardo Sano	Assistente de Desenvolvimento Institucional	08/05/2015	1h
Kickante: Joyce Ribeiro	Assistentes de Desenvolvimento Institucional	14/05/2015	2h
Lannie Blanc: Susie Baboni	Assistente de Desenvolvimento Institucional	28/05/2015	1h
Sergio Leria	Assistente de Desenvolvimento Institucional	18/06/2015	1h
MMartan – Loja Sumaré: Ana Beatriz Mattar Cristofanilli	Assistente de Desenvolvimento Institucional	22/06/2015	1h30
Instituto Lado a Lado pela Vida: Liana Pires e Vanessa Cidadão	Assistente de Desenvolvimento Institucional	30/06/2015	2h
André e Dr. Gabriel	Coordenação	30/06/2015	1h
Marcelo Mercadante Leite Canto	Assistente de Desenvolvimento Institucional	02/07/2015	1h
ETEC Guaracy Silveira: André Luiz Gonçalves Trindade; Bruna Salvador Dionisio; Daniela Ayuri Toyoyama Silva; Gabriela de Araujo Guedes.	Assistente de Desenvolvimento Institucional	03/07/2015	2h
José Eduardo Nahas Filho	Assistente de Desenvolvimento Institucional	07/07/2015	1h
José Diniz	Assistente de Desenvolvimento Institucional	29/07/2015	1h
Danielle Milani Mattos	Assistente de Desenvolvimento Institucional	02/09/2015	1h
Olavo Egydio Mutarelli Setubal e Arthur Goerck	Diretora	04/09/2015	2h
Atelier Sara Peres: Sara Peres	Educadora – Artesã	18/09/2015	4h
Revista Pulso: Carlos Eduardo Barretti	Assistente de Desenvolvimento Institucional	21/09/2015	1h30

Instituição visitante	Recepcionado por	Data da visita	Duração
Fundação Salvador Arena: Claudete Goes	Coordenadora	21/09/2015	2h
Inspere: Constança Liberman Loureiro; Felipe Dourado Cordeiro; Thaís Andressa Peremida Santos; Tiago Ramos Arantes.	Assistente de Desenvolvimento Institucional	23/09/2015	2h
Renato Consoni	Diretora	24/09/2015	2h
Inspere: Guilherme S.Martins	Assistente de Desenvolvimento Institucional	25/09/2015	1h
Colégio Perdinelli: Professora Alessandra	Assistente de Desenvolvimento Institucional	05/10/2015	1h
Hatsu: Leonardo Augusto Oschiro e Pedro Ortega	Assistente de Desenvolvimento Institucional	07/10/2015	2h
Grupo de Motoqueiros Free Spirit: Cesar Franco; Daniel Caceiro; Flavio Barcellos; Guilhes Damian; João Gabriel Gati; Jorge Khouri; Julio Duram; Marcio Maidame; Marco Aurelio Garcia; Mario Henrique; Meg Corrêa; Ricardo Ramires; Van Carolynne; Wel Calandria.	Educadora	13/10/2015	2h
UNIP – Campus Vergueiro – Curso Propaganda e Marketing: Cristiano Jonatan de O. Moreno; Fernanda Ap. Duarte Nunes; Guilherme dos Santos Silva; Isabela Rampani Fernandes; Luana Heidy de Souza Menezes; Marcelo Adriano Sousa; Nicole de Castro Alves.	Assistente de Desenvolvimento Institucional	16/10/2015	2h
Revista Pulso: Carlos Eduardo Barretti	Assistente de Desenvolvimento Institucional	20/10/2015	1h
Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo: Luigi Cattaneo	Coordenadora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	28/10/2015	2h
DJ Glauco Fracari	Assistente de Desenvolvimento Institucional	11/11/2015	1h30
Inspere: Constança Liberman Loureiro; Felipe Dourado Cordeiro; Thaís Andressa Peremida Santos; Tiago Ramos Arantes.	Assistente de Desenvolvimento Institucional	12/11/2015	1h30
Emily Carvalho	Assistente de Desenvolvimento Institucional	13/11/2015	1h
Ingenico Group: Sueli Pires Brito	Assistente de Desenvolvimento Institucional	23/11/2015	1h30
CZS Logistic Services: Claudio Zerbinatto	Assistente de Desenvolvimento Institucional	24/11/2015	1h30
Projeto OVO: Helena Rodas; Ana Khouri	Assistente de Desenvolvimento Institucional	25/11/2015	1h
Roberto Ring	Diretora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	30/11/2015	2h
Instituto Niten: Alexandre Fukuta; Ângelo Takeo; Elisabete Hatsue; Ivan; Marília Rodrigues; Marisa Toshi; Rodrigo Malaquias; Thiago Matsuno; Tiago Miyamoto; Vinícius Cavalcante	Assistente de Desenvolvimento Institucional	21/12/2015	2h

ANEXO 10

REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Jurídica
 Banco ABC Brasil
 Banco Itaú
 Banco Itaú BBA
 Companhia Siderúrgica Nacional – CSN
 FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
 Fundação Zerbini – InCor (HC-FMUSP)
 Instituto Estáter Sustentabilidade
 Vicunha Têxtil

Cyrela Brazil Realty
 Grande Moinho Cearense
 Magazine Luiza
 OAS
 Oi Futuro

Águas de Niterói
 Banco Safra
 Carioca Christiani-Nielsen Engenharia
 Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração – CBMM
 CORTTEX Capital Gestão de Recursos Ltda.
 Credit Suisse
 Fundação Arymax
 Fundação Educacional Inaciana P. S. M. – FEI
 Fundação Salvador Arena
 Gol Linhas Aéreas
 HCor
 Klabin S/A
 Restaurantes Ráscal
 Usina Santa Fé S/A

Associação Parceria Empresa
 Escola
 BRF S/A
 Cisa Trading S/A

Empresa Amazonense de Transmissão de Energia S/A
 Gráfica Sonora
 Instituto Água Viva

PROJETO – BORDANDO MARCAS
 Alupar
 Amata
 CDF – Central de Funcionamento
 COMGÁS
 CORI
 DM9DDB
 DUDALINA
 Even Construtora e Incorporadora S/A
 F/NAZCA SAATCHI & SAATCHI
 HEINEKEN
 Idea!Zarvos
 IGUATEMI SÃO PAULO
 Instituto Península
 Itaú BBA
 Itaú Unibanco
 Leo Madeiras
 Letti
 Magazine Luiza
 MARCENARIA DA FAZENDA
 MATUETÉ
 McKinsey & Company
 Movimento Arredondar
 NK
 RALSTON
 RÁSCAL
 Valisere
 VICUNHA TÊXTEL
 WTorre S/A

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Física
 Alexandre Sedola
 Ana Lúcia M. Abraão
 Anna Ficher (in memorian)
 Anna Maria Lessa Backheuser
 Antônio Beltran Martinez
 Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
 Ari Weinfeld

Beatriz Sawaya Botelho Bracher
 Elie Horn
 Fábio Gruspun Pitta
 Fernão Carlos Botelho Bracher
 Henrique Lacerda de Camargo
 Jair Ribeiro da Silva Neto
 Jairo Cupertino
 Joana de Almeida Mattei
 João Carlos de Genova
 José Alberto Diniz de Oliveira
 José Roberto Ópice
 Luis Alberto Pimenta Garcia
 Luis Stuhlberger
 Luiz Fernando Figueiredo
 Marco Antonio Martins de Araújo Filho
 Marco Aurélio Abraão
 Maria Alice Setubal
 Maria Cecília Lacerda de Camargo
 Maria de Lourdes de A. Prado Garrone
 Mario Luiz Amabili
 Nancy Englander
 Paolo Pellegrini
 Sérgio Lúlia Jacob
 Sílvia Terepíns Weinfeld
 Sílvia Steinberg

Doações Testamentais
 Jorge Uchoa Ralston
 Maria Luiza Fagundes

Associados Mantenedores
 ♥♥
 Abílio Ribeiro de Oliveira
 Alberto Zacarias Toron
 Alda Jardimovski
 Alípio Labão
 Alvaro Prieto Oliva
 Anna Maria Dei Espada
 Antonio Gerassi
 Beatriz Pereira do Valle
 Berenice Arvani
 Camila Xavier de Lima
 Carlos Alberto Matoso Ciscato
 Carlos Odon Lopes da Rocha

Carlos Toschi Neto
 César Torres Bertazoni
 Clarindo Corazza
 Denise Oliveira
 Denise Ralston Fonseca
 Elineide da Silva Nascimento
 Taino
 Ernesto Faro Júnior
 Evangelina da Silveira
 Evelyn Schweizer
 Fabiana Nascimento
 Francisco André M. Navarro
 Galeria Almeida & Dale
 Heloisa Maria F. Prata Martins
 Henrique Lopes
 Hernani Benedito Tolosa
 João Marcelo Nicácio
 Duque Guedes
 José Ascenção
 José Carlos Daux Filho
 José Francisco Matarazzo Kalil
 José Martins Costa Filho
 Leticia Malvar Hermida
 Genescá
 Lila Cajsa Johansson Carneiro
 Lucas Marshall
 Luciano Cerruti
 Luís Roberto Martins Barnabé
 Luísa Bielawski Carracedo
 Luiz Eduardo Reis de Magalhães
 Márcia Lopes Weber
 Márcia Ribeiro Ralston
 Márcio Bonfiglioli
 Maria Alice Ralston F. do Amaral
 Maria Ângela Kalil Rizkallah
 Maria Angélica de Arruda
 G. Vido
 Maria Livia Jank
 Maria Luiza Moraes
 Maria Odila Guimarães Curi
 Mário Luiz Saraiva
 Maristela Vasconcellos
 Cardoso
 Mariza Reinz Cintra
 Maurício Franchini
 Mayra de Freitas Demarchi

Nacira Araújo Simonek
Nature's Farmácia e
Laboratórios de Manipulação
Nicolau Chacur
Odair Schwindt das Dores
Patrícia Maria Mattos Pacheco
Patrícia Silveira Cintra
Paulo Roberto Soares
Paulo Sérgio Lopez
Rene Felix
Ricardo de Carvalho
Ferreira Alves
Roberto Alonso Lazara
Roberto Begliomini
Roberto Daud
Roberto Frizzo
Rodrigo Octavio Deliberato
Roland Gallbach
Rosângela Dorazio
Brockhausen
Sueli Finetti
Thais Jacinto Ribeiro
Thiago Vasconcelos Melo
Vera Lucia Mascarenhas Pires

Associados Mantenedores

Ademir A. de Paula
Adolfo Alberto Leirner
Alberto Carlos Amador
Gimenez
Aline Silvia Vigorito
Alvaro Sanchez Moura Faria
Ana Paula Oliveira Muller
Angelo Ramos
Antonia Aparecida Rodrigues
dos Santos Neves Silva
Camila Teodoro de Toledo
Cilly Issler
Claudia Alvares Navarro
Cristiane Lima
Débora Pinto Carneiro
Dora de Souza Pinto
Doroty Del Guerra Lopes
Elias Silva Gomes
Elisa de Arruda Botelho
Emílio Felício Imbrioli
Eraldo Izequiel
Fabio Bobrow
Geni Amaro Nogueira ME
Gilberto Santos Mendina
Helena de Campos Nogueira

Hermína Steuer
Jean de Souza
Jette Bonaventure
Joice Ruiz
Katia Regina
Leandro Carvalho de Oliveira
Leonardo Klein
Lucas
Marcelo Alves de Godoy
Marcia Cristina Fraga Muniz
Marcia Martins Branco
Marco Antonio Resende
Maria de Nazareth M.
de Araújo Lambert
Maria do Rosário
Laureano Hipólito
Maria Lucia Guida
Marília Aires
Mônica da Mata Medeiro Cruz
Paulo Viana
Pietro Nozza
Rildo Vicente de Paula
Rita de Cássia Ferreira Balota
Rodrigo Kulb
Rodrigo Trotte Campos
Rosane Prates Reginatto
dos Santos
Rubens de Moura Florencio
Sandra Cristina Jesus Rezende
Sandra Regina Ramos da Cruz
Sérgio de Freitas Costa
Sérgio Morelli
Sérgio Roberto Pereira
Sônia Vitória Dias do Prado
Thais
Therezinha Ribeiro Ralston
Vicente Ferrari
Wagner Hepp
Wanda Costa Borgneth
Zilda Andrade
Zita de Barros Garcia Ursini

Associados Colaboradores

Adriano Marangoni
Alessandra Ranieri
Alex Cerveny
Alexandre Bernardes
Amanda Erminio da Silva
Ana Beatriz Andrade de Souza
Ana Cristina Dias
Ana Eglobe Stellato
Andrea Adm.

Anna Righinni Alves
da Siqueira
Antônio José Louçã Pargana
Arek Missirihan
Armando Tooru Yamanaka
Baba Vacaro
Bernardo Parodi
Carlos Eduardo F. Santos
Cecília de Paula Machado
Sicupira
Claudia Mifano
Claudia Moreira Salles
Clóvis França
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Jucá Silveira
David Feffer
Déa Backeuser
Débora Marques
Delma Cordeiro Marujo
Denise Abdala
Dora Acaui
Douglas Watanabe
Elisa Braga
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Eny Rapp
Fátima Michel
Felipe Mercadante Leite do
Canto Zangrande
Fernanda Caiuby N. Salata
Flávia Regina de Souza
Oliveira
Franca Maria Berra
Graciete Luiza Sanches
de Souza
Graziela Laffer Galvão
Hilda Lucas
Izabele Pesinato
José Américo Bonatti
Kaleb Riccardi Potanza
Kely Nascimento
Kiki Felipe
Laura Ramalho
Lecy Beltran Martinez
Leonora M. Novaes
Letícia Moura
Lilian Morassutti
Luciana Telerman
Malu Bresser Pereira
Márcia Goldfarb
Maria Elisete Fernandes
Maria Helena S. Bonfiglioli

Maria José Garcez H. Daud
Marilda Borelli Machado
de Almeida
Marisa Ribeiro de Oliveira
Marizete Gonçalves Ferreira
Nair Scassi Namura
Nelson Domingues da Costa
Nina Horta
Paola Otero
Patricia A. F. Barros
Paulo Mercado
Raquel da Costa e Silva
Renata Barbosa Concílio
Ribeiro
Ricardo P. Backheuser
Roceli Silveira Soares
Silvia Uliana
Simone Prist Steiwecke
Sônia Cristina Ribeiro
Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Thelma Fernandes F. Rodrigues
Venera Collela Jorgi
Vera Lucia Chacur Chadad
Veronica A. Serra
Victoria Gimenez S. Romero
Viviane de Almeida Garcia
Marques

Apoiadores

ABBOTT Laboratórios
do Brasil Ltda.
Absolutamente Necessaire
Confecções Ltda.
Academia Curves
Ação Solidária Contra
o Câncer Infantil
Alphatron
Anthony Mágico e Eventos
Armazém Cerealista
Associação de Apoio à
Criança Cardiopata Pequenos
Corações
Associação para Criança e
Adolescentes com Câncer –
TUCCA
Ateliê das Máscaras
Ateliê Elena Stein
Atelier Paula Almeida
Be Living Educação Bilingue
Ltda.
Bertha Industrial

Brasil Salomão e Mathes
Advogados
Brazil Foundation
Café Web
CBE Conservadora de Bombas
Ltda.
Central Geral do Dízimo –
Pró-Vida
Centro de Apoio Psicossocial
Itaim – Caps Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa
– Pronto-socorro Psiquiátrico
da Lapa
Centro de Voluntariado do
Estado de São Paulo
Ciao Mao – Loja Jardins
Cj. 31 Design e Comunicação |
Letícia Moura
Club Athletico Paulistano
COMPUGRAF
Confetti Indústria e Comércio
Ltda.

Danone Ltda.
Eh Aqui Doações
Empório Fotográfico
Entre Patas e Pelos
Fábio Coffee Shop –
Café Amor
Faculdade de Informática e
Administração Paulista – FIAP
Fazenda Monte Alegre
Festa Legal Comércio e
Kit Para Festas Ltda.
Focus Locadora de
Equipamentos Ltda.
Fórmula Ativa Farmácia
Fritti Lounge Pizzeria
Fundação Djalma Guimarães
Fundo Social de Solidariedade
e Desenvolvimento Social e
Cultural do Estado de São
Paulo – FUSSESP
Galzerano Indústria de
Carrinhos e Berços Ltda.

Infonetware Comércio e
Serviços Ltda.
Instituto de Psiquiatria –
HC-FMUSP
Master ATS Supermercados
Meia de Seda – Intimates
MMartan – Loja Sumaré
Montart Esquadrias Metálicas
NatBio Importadora Ltda.
ONG Banco de Alimentos
Óptica Santa Luz
Pernambucanas – Loja Augusta
Pestfim Serviços e Comércio
de Equipamentos Ltda. EPP
Philips do Brasil
Ponto Natural
Real e Benemérita Associação
Portuguesa de Beneficência –
Beneficência Portuguesa
RM Assessoria e Consultoria
de Investimentos
Santa Madre Modas

Sr. Shitaki
Sushi Los Ruas –
Bar & Restaurante
Talchá – JK
Talchá – Pátio Higienópolis
Talchá – Pátio Paulista
Toschi – Assessoria e
Consultoria em Segurança S/C
Ltda.
Track & Field
Transcomboio Transporte Ltda.
TRR Consultora e Corretora
de Seguros
Vinharia Percussi
W Torre Engenharia e
Construção S/A
XZUM
Zurich Brasil Seguros



ANEXO 11

DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS JURÍDICAS

ABBOTT Laboratórios do Brasil Ltda.
Absolutamente Necessaire
Confecções Ltda.
Alphatron Sistemas de
Telecomunicações Ltda.
América
Amor Horizontal
Armazém Cerealista
Ateliê Elena Stein
Be Living Educação Bilíngue Ltda.
Blachman Café Ltda. – ME – Café Web
Brasil Salomão e Matthes Advocacia
Buffet Aninha Gonzalez
Centro de Criogenia Brasil
Chandon
Cia. dos Clownaticos
Ciao Mao – Loja Jardins
Cj. 31 Design e Comunicação Ltda. EPP.
Club Athletico Paulistano
COMPUGRAF
Confetti Indústria e Comércio Ltda.
CZS Logística Internacional Ltda.
Danone Ltda.
Destac Coberturas e
Ambientações Ltda. Epp.
Edelman do Brasil Consultoria e
Comunicação Ltda.
Entre Patas e Pelos
Fábio Coffe Shop
Fazenda Santana do Monte Alegre
Festa Legal Comércio
de Kit para Festas Ltda.
FIAP
Focus Áudio Visual
Fórmula Ativa Farmácia
Fratti Lounge Pizzeria
Garage Inn Estacionamento Ltda.
Gráfica Sonora Ltda.
Groupon
Grupo de Motoqueiros Free Spirit
Hatsu
Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
Instituto Cultural Brasilis
Instituto Cultural Niten
Lanni Blanc Cosmetique de
Com. de Cosm. Ltda.
Leite Letti

Manhas & Manias – Projetos Culturais
Mari M Lingerie
Master ATS Supermercados
MBO Locações S/S Ltda.
Meia de Seda – Intimates
MMartan – Loja Sumaré
Natus Verde
Nininha Sigrist
ONG Banco de Alimento
Pernambucanas – Loja Augusta
Pestfim Serviços de Controle
de Pragas Ltda.
Ponto Natural
Projeto OVO
Rabello Entretenimento
Restaurante Guilhermina
RM Assessoria e Consultoria
de Investimentos
Santa Madre Modas
Sr. Shitaki
Sushi Los Ruas – Bar & Restaurante
Talchá – Loja JK
Talchá – Loja Pátio Higienópolis
Talchá – Loja Pátio Paulista
Teatro Alfa
Track & Field
Transcomboio
Vicunha Têxtil S/A
Vineria Percussi
XZUM

PESSOAS FÍSICAS

Abdul Hadi Fares
Adriana Cristina Alves do Amaral
Adriana Farina
Adriana Percussi
Adriana Telerman
Adriana Valente
Aldo Yoshio Wanishi
Alexandre Bernardes
Alexandre Figueiredo
Alexandre José Reis Elias
Alexandre Sedola
Alvaro Taiar Junior
Ana Cecilia Garcia Farha
Ana Cristina Dias
Ana Egloge Stellato
Ana Helena Pereira

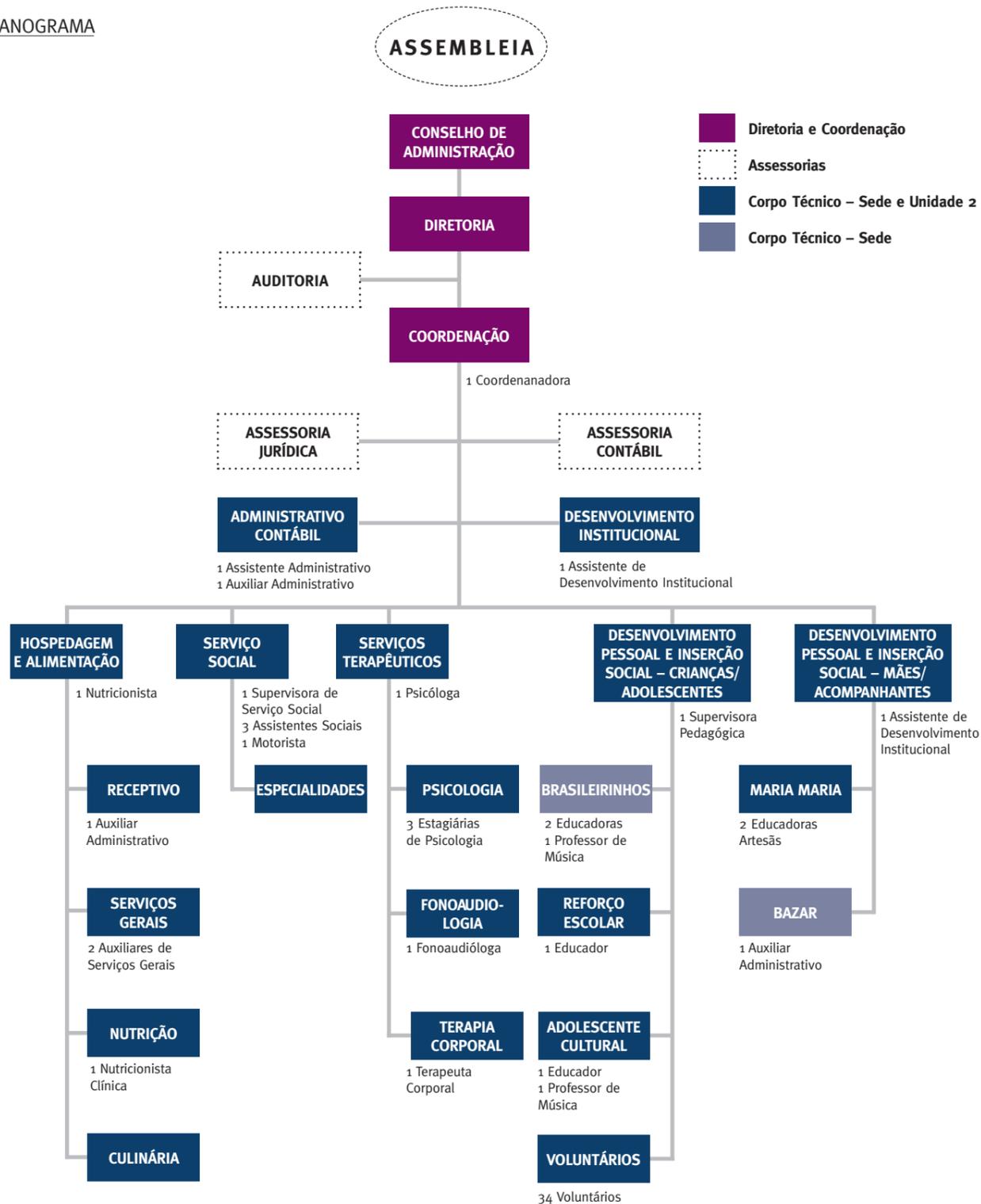
Ana Lucia Marcondes Abrahão
Ana Maria Bortolin Uliana
Ana Teresa Rebouças
Analivia Lacerda
André Lavor
André Saito
Andrea Adm.
Andrea Mannelli
Andressa Iovine Martins
Andreza Mattar
Anis Chacur
Ariadne Aparecida da Silva Souza
Aurora Oliva Tomaz
Bárbara Catarina da Cunha Prado
Beatriz Savoldi
Camila Andrade
Carlos Dale Jr.
Carmen Lydia Taliberti Pereto
Cecília Valente de Mattos Queiroz
Clara Polizeli Cavaller
Claudia Martinez
Claudia Mifano
Cora Haidar
Cristina F. M. Elias
Dalva Teodoro de Souza
Daniela Campos Pereira
Danielle Milani Mattos
Darcio Brunato
Darcy Pinheiro
Débora Fernanda da Silva dos Santos
Débora Marques
Delma Cordeiro Marujo
Dora Acaui
Dra. Elizabeth Butler Resende
Ednasir Dias
Eny Rapp
Fatima Cristina Jorge Michel
Fatima Michel
Felipe Mercadante Leite do Canto
Zangrande
Fernanda Kihara
Flavia Pereto
Franca Maria Berra
Gabriela Fernandes
Giuliana Tommasiello
Guilhes Damian
Gustavo Matuck de Paula Lico
Hanny Hermann

Ignes Adler
Inglêns Aurelia Adala
Irany Vasiliauskas
Izabel Ferreira
José de Menezes Berenguer Neto
Kelly de Paula
Kely Nascimento
Kurt Oberhuber
Leonora M. Novaes
Lilian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Luciana Souza Varga
Luciana Tedesco Telerman
Luciano Morassutti
Maguy Etlin
Marcelo de Souza Gama
Marcia Altenfelder
Marcia Jovine
Marcos Antonio Santos
Maria Alice S. Machado
Maria de Fátima Rodrigues Alves
Maria Fernanda de Matte
Maria Helena Bonfiglioli
Maria Laura Paulino Ramalho
Maria Savoldi
Maria Vitória Recife Maldonado Galvão
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira

Marlene Sabbag
Mirelle Andrea Miguel Magalhães
Nadia Moretto
Nair Scassi Namura
Natalia de A. F. Sinrionato
Natalia Macedo de Lima
Nelson Domingues da Costa
Neusa Torelli
Neuza Satie Misuri
Newman Debs
Olivia Gênesi
Pamela Gotardini
Paola Otero
Patricia A. F. Barros
Patricia Auerbach
Patricia Barros
Patricia Bulhões
Patricia Pavan
Priscila Mathias
Priscila Spinelli
Rafaela Ickowickz
Rafaella Daloia
Raffaella Bruno
Raquel da Costa e Silva
Raquel Sobrinho Teixeira
Renata Ribeiro
Ricardo P. Bacheuser Jr.
Roberto Susuki Veiga

Robson Gonçalves
Roceli Silveira Soares Tatarevic
Rodrigo Lourenço de Souza
Rogéria Silveira Soares
Rosalina Araujo de Oliveira Gama
Rubens Abutrara
Rui Adalberto Del Gaiso
Rute Miwa Tomida
Samantha
Silvana de Martino Fanti
Silvia Uliana
Solange de Cassia M. Mazza
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sonia Francis Fakhoury
Stela Cristina Rodrigues Alves
Stephanie Tenório Cavalcanti
Sueko Niyama
Sueli Brunato
Suely Telerman
Susana Steinbruch
Teresa Cristina Ralston Bracher
Thelma F. Feltrin Rodrigues
Tila Durães
Virginia Souza Costabile
Wilma de P. Costa Manso
Yara Martini

ANEXO 12
ORGANOGRAMA



ANEXO 13

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

São Paulo / SP

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras.

Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também,

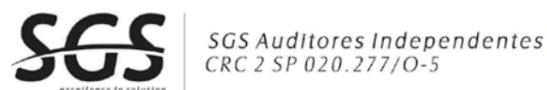
a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

São Paulo, 17 de fevereiro de 2016.



Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R\$

ATIVO	Nota explicativa	2015	2014
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		8.293	6.206
Bancos – Recursos sem restrição		1.079	3.607
Bancos – Recursos com restrição		26.649	130.299
Aplicações – Recursos com restrição – SMPP		169.860	285.787
Fundo de Custeio – Recursos sem restrição	4	121.271	71.756
Fundo Patrimonial – Recursos sem restrição	5	5.863.844	5.078.454
Créditos a receber	6	27.012	43.084
Estoques		5.452	12.526
Total do ativo circulante		6.223.460	5.631.719
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	7	1.986.960	2.099.874
Intangível	8	10.702	15.241
Total do ativo não circulante		1.997.662	2.115.115
TOTAL DO ATIVO		8.221.122	7.746.834

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2015 e de 2014
Em Reais R\$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	2015	2014
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		31.998	24.896
Obrigações trabalhistas	9	94.270	79.131
Provisão de férias		188.096	168.033
Obrigações tributárias		17.503	15.520
Recursos governamentais a realizar		53.076	303.834
Total do passivo circulante		384.943	591.414
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		7.836.179	7.155.420
Total do patrimônio Líquido		7.836.179	7.155.420
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		8.221.122	7.746.834

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos Períodos findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014
Em Reais R\$

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota explicativa	2015	2014
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		334.643	162.304
Pronac – Lei Rouanet		431.019	372.054
Sub total	11	765.662	534.358
Trabalho voluntário	14	10.520	8.071
Receitas financeiras		10.644	7.751
Total de recursos com restrição		786.826	550.180
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		300.000	275.000
Fundação Padre Saboia Medeiros		18.600	18.000
Fundação Salvador Arena		33.750	8.057
Hospital do Coração – HCor		18.000	–
Instituto Credit Suisse		15.000	–
Fundação Filantrópica Arymax		–	36.000
Total de recursos de convênios	10	385.350	337.057
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.227.813	1.300.076
Captação de recursos próprios		670.771	650.697
Contribuições de associados		219.137	196.660
Doações de material de consumo		91.459	68.586
Doações de pessoas físicas		148.139	14.487
Doações de pessoas jurídicas	10	48.925	28.750
Dedução das Receitas		(7.486)	(22.825)
Receitas financeiras		662.542	485.276
Outras receitas		6.661	29.141
Total de recursos próprios		3.067.961	2.750.848
Total de receitas		4.240.137	3.638.085

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos Períodos findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014
Em Reais R\$

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	nota explicativa	2015	2014
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.134.149)	(1.103.700)
Despesas Convênio SMDHC		(355.979)	(162.304)
Incentivos e Patrocínios		(431.248)	(372.054)
Despesas com outros convênios		(318.700)	(317.562)
Despesas com pessoal		(442.172)	(581.644)
Trabalho voluntário	14	(10.520)	(8.071)
Resultado bruto		1.547.369	1.092.750
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(675.989)	(562.516)
Depreciações e amortizações		(168.778)	(175.134)
Despesas financeiras		(14.686)	(13.189)
Despesas tributárias		(6.885)	(14.765)
Outras despesas		(272)	–
Total geral dos custos e despesas operacionais	13	(3.559.378)	(3.310.939)
Reserva técnica contábil		(612.683)	(294.431)
Superávit (déficit) do Período		68.076	32.715

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado Abrangente para os Períodos Findos em 31 de Dezembro de 2015 e de 2014

Em reais R\$

	2015	2014
Superávit do período	68.076	32.715
Ajustes patrimoniais	–	–
Resultado abrangente	68.076	32.715

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014

Em Reais R\$

	Patrimônio Social	Fundo Social	Outras reservas			Ajustes	Superávit	Total
			Fundo de Reserva Técnica	Reserva doações	Outras reservas			
Saldo em 31.12.2013	3.798.971	-	2.994.622	34.681	-	-	6.828.274	
Superávit do período						32.715	32.715	
Ajustes patrimoniais								
Reserva técnica			294.431				294.431	
Transferência de superávit com restrição								
Transferência de superávit sem restrição	32.715					(32.715)		
Saldo em 31.12.2014	3.831.686	-	3.289.053	34.681	-	-	7.155.420	
Superávit do período						68.076	68.076	
Ajustes patrimoniais								
Reserva técnica			612.683				612.683	
Transferência de superávit com restrição								
Transferência de superávit sem restrição	68.076					(68.076)		
Saldo em 31.12.2015	3.899.762	-	3.901.736	34.681	-	-	7.836.179	

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014

Em Reais – R\$

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	2015	2014
Superávit (déficit) do período	68.076	32.715
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	168.777	174.221
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	612.683	294.431
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(785.390)	(543.743)
Créditos a receber	16.072	14.509
Estoques	7.074	1.866
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	7.102	(17.257)
Obrigações trabalhistas	15.139	60.233
Provisão de férias	20.063	62.905
Obrigações tributárias	1.983	259
Recursos governamentais a realizar	(250.758)	48.455
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	(119.179)	128.594

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014

Em Reais – R\$

ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:	2015	2014
Aumento de ativos imobilizados	(51.324)	(11.976)
Aumento de ativos Intangíveis	–	–
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	(51.324)	(11.976)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	–	–
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	–	–
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	(170.503)	116.618
Caixa e equivalentes no Início do Período	497.655	381.037
Caixa e equivalentes no Fim do Período	327.152	497.655
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	(170.503)	116.618

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis em

31 de dezembro de 2015 e de 2014

Em Reais R\$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – CASA DO CORAÇÃO está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º – A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de “a” à “f”.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002, aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações contábeis estão apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifique a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável, os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. FUNDO DE CUSTEIO – Recursos sem restrição

	2015	2014
Fundos de investimentos	121.271	71.756
Total	121.271	71.756

5. FUNDO PATRIMONIAL – Recursos sem restrição

	2015	2014
Títulos Públicos e Privados – Debêntures Itaú	4.931.010	4.357.597
Fundos de investimentos	932.834	720.857
Total	5.863.844	5.078.454

6. CRÉDITOS A RECEBER

	2015	2014
Contribuições de associados a receber	-	26.480
Adiantamentos a funcionários	21.780	14.939
Adiantamentos e antecipações diversas	5.232	1.665
Total	27.012	43.084

7. IMOBILIZADO

	Taxa %	2015			2014
		Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(1.358.767)	1.715.548	1.800.145
Instalações	10%	62.500	(12.987)	49.513	55.763
Móveis e utensílios	10%	244.162	(200.194)	43.968	49.000
Computadores e periféricos	20%	91.265	(72.568)	18.697	26.209
Veículos	20%	45.900	(45.900)	-	8.760
Máquinas e equipamentos	10%	46.476	(18.074)	28.402	25.432
Equipamentos de segurança	10%	18.626	(8.009)	10.617	12.391
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(7.650)	11.940	13.899
Obras de arte		108.275		108.275	108.275
Total		3.711.109	(1.724.149)	1.986.960	2.099.874

Movimentação do Imobilizado

	2014	2015			Líquido
	Líquido	Adições/Transf.	Baixas	Depreciação	
Imóveis	1.800.145	38.000		(122.597)	1.715.548
Instalações	55.763			(6.250)	49.513
Móveis e utensílios	49.000	5.764		(10.796)	43.968
Computadores e periféricos	26.209	439		(7.952)	18.697
Veículos	8.760			(8.760)	-
Máquinas e equipamentos	25.432	7.121		(4.151)	28.402
Equipamentos de segurança	12.391			(1.773)	10.617
Equipamentos hospitalares	13.899			(1.959)	11.940
Obras de arte	108.275				108.275
Total	2.099.874	51.324	-	(164.238)	1.986.960

8. INTANGÍVEL

	Taxa %	2015			2014
		Custo	Amortização acumulada	Intangível Líquido	Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	22.923	(22.923)	-	-
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(9.198)	10.702	15.241
Total		42.823	(32.121)	10.702	15.241

9. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2015	2014
Salários a Pagar	74.473	60.741
FGTS a recolher	11.628	10.599
INSS a recolher	8.169	7.791
Total	94.270	79.131

10. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2015	2014
Fundação Zerbini	300.000	275.000
Fundação Educacional Padre Saboia Medeiros	18.600	18.000
Fundação Salvador Arena	33.750	8.057
Hospital do Coração – HCor	18.000	-
Instituto Credit Suisse	15.000	-
Fundação Filantrópica Arymax	-	36.000
Sub total – convênios	385.350	337.057
Outras pessoas jurídicas	48.925	28.750
Total geral	434.275	365.807

11. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2015	2014
Convênio: SMDHC – SP – recursos do FUMCAD/SP	Interdisciplinariedade no Atendimento a Criança Cardíaca	Oferecer atendimento interdisciplinar nas áreas educacional, social e nutricional para 200 crianças de 0 a 12 anos atendidas pela ACTC – Casa do Coração.	319.956	8.574
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1310317	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	38.010	372.054
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1410630	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	393.010	-
Convênio: SMDHC – SP – recursos do FUMCAD/SP	Adolescente na ACTC	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC – Casa do Coração, em seu ambiente escolar.	14.686	-
Convênio: SMDHC – SP – recursos do FUMCAD/SP	Atendimento Multidisciplinar	Oferecer atendimento psicossocial educacional, para crianças de 03 a 12 anos atendidas pela ACTC – Casa do Coração, que favoreça o retorno para o ambiente escolar.	-	153.730
Total			765.662	534.358

12. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

13. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2015

	Atendimentos	Recursos – R\$	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.776.315	78%
Despesas de recursos governamentais		783.063	22%
Total geral	1.249	3.559.378	100%

Período de 2014

	Atendimentos	Recursos – R\$	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.776.581	83,86%
Despesas de recursos governamentais		534.358	16,14%
Total geral	1.179	3.310.939	100%

14. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 do Conselho Federal de Contabilidade, no item 19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice “A” desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

15. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2015	2014
INSS cota patronal	252.820	218.987
INSS RAT	25.083	21.489
INSS terceiros	56.436	48.349
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	170.190	81.786
Contribuição Social sobre Lucros	61.268	29.443
ISS	211.991	181.904
PIS sobre receitas	27.561	23.648
COFINS sobre receitas	127.204	109.143
IPTU	137.653	126.686
ITCMD	15.625	16.325
IPVA	1.022	1.032
SABESP	25.860	33.534
Total	1.112.713	892.326

16. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, roubo de bens e terceiros.

Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
 Presidente
 CPF 105.551.938-61

COORDENADORA EXECUTIVA

Regina Amuri Varga

ASSISTENTE

Débora Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS

Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO

Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO

Cj 31. Criação e Design

EDITORÇÃO ELETRÔNICA

Douglas Kenji Watanabe

FOTOGRAFIAS

Acervo ACTC – Casa do Coração



ACTC – CASA DO CORAÇÃO
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS
E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO

Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP
Telefax 11 3088 2286 / 3088 7454
actc@actc.org.br www.actc.org.br

Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP
Telefax 11 3062 7307