

A stylized illustration of a tree with green branches and leaves. Some leaves are green, while others are red. The tree is positioned in the upper half of the page. The text is centered below the tree.

# Relatório de Atividades 2025



ACTC  
Casa do Coração



## Mensagem da Diretoria

Em 2025, a ACTC – Casa do Coração seguiu vibrante e em movimento, atenta às necessidades de cada criança, adolescente e acompanhante, oferecendo suporte extra-hospitalar e interdisciplinar, com assistência social e apoio emocional, psicológico e pedagógico ao longo do tratamento.

Reafirmamos nossa missão por meio de decisões que fortalecem o presente e preparam o futuro da Casa. Nesse contexto, elegemos a nova Diretoria e os Conselhos para o mandato 2025–2027, reforçando a solidez da governança e a segurança para novas oportunidades.

Avançamos na reorganização da área de captação de recursos, ampliando a visibilidade institucional e estruturando projetos estratégicos. Com o apoio de um parceiro institucional, iniciamos também a reforma da Unidade II, visando a oferecer um espaço mais confortável e adequado aos nossos usuários.

Continuamos cultivando momentos de expressão e vivência por meio de atividades terapêuticas e pedagógicas, com destaque para as exposições de bordado, que deram visibilidade às experiências de mães e acompanhantes por meio de narrativas de amor, cuidado e transformação.

Agradecemos a todos — equipe, voluntários, parceiros, doadores e amigos — por tornarem possível a continuidade do trabalho nestes 31 anos de história.

Seguimos escrevendo os próximos capítulos com responsabilidade, afeto e esperança.



# Terminologia

## utilizada neste relatório

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

· **Acompanhamentos:**

sequência de atendimentos interdisciplinares, individuais e grupais.

· **Atendimentos:** toda orientação ou atividade oferecida aos usuários, assim como encaminhamentos a partir de demandas apresentadas pelos mesmos.

· **Atendimento-dia:** a criança ou o adolescente e respectiva mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

· **Atendimento híbrido:** atividades e atendimentos realizados tanto no modo presencial, como à distância (online).

· **Atendimento integral:** a criança ou o adolescente e respectiva mãe/acompanhante ficam hospedados na instituição e participam de todas as atividades.

· **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):** linha de atuação da ACTC - Casa do Coração dedicada às atividades recreativas, pedagógicas e terapêuticas com os usuários.

· **Quadro clínico:** envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

· **Pacientes:** crianças e adolescentes cardiopatas encaminhados pelos hospitais.

· **Participações:** o termo corresponde a cada adesão de criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

· **Pernoites:** unidade de hospedagem, medida em números de noites utilizadas pelos usuários nas duas unidades ou, em casos excepcionais, em pensões das imediações.

· **Registro de Entrada:** métrica que contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) de cada paciente, fato que pode acontecer mais de uma vez ao ano.

· **Usuários:** pacientes atendidos e respectivas mães/acompanhantes.

· **Teleconsulta:** atendimento clínico realizado por meios virtuais, especialmente videochamada.

· **Tratamento Fora de Domicílio (TFD):** programa do SUS que oferece ajuda de custo para transporte, alimentação e hospedagem de pacientes e acompanhantes que necessitam de tratamento médico de alta complexidade fora de seu município de residência.

· **Triagem:** avaliação inicial realizada pelo Serviço Social e/ou Psicologia para identificar demandas e orientar o acesso aos serviços da Casa.

· **Volume de diárias dos usuários:** soma do número de dias em que todos os usuários atendidos permaneceram na Casa no mês de referência, nas modalidades de atendimento integral e dia.



# Índice

## Terminologia do Relatório 2

### 1 Sumário Executivo 5

- 1.1 O QUE FAZEMOS 6
- 1.2 NOSSOS NÚMEROS 6
- 1.3 RESULTADOS DAS LINHAS DE ATUAÇÃO 7
- 1.4 RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL 8

### 2 Quem Somos 9

- 2.1 SOBRE A ACTC - CASA DO CORAÇÃO 10
- 2.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES 11
- 2.3 TÍTULOS E CERTIFICADOS 12
- 2.4 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 12
  - 2.4.1 GOVERNANÇA 12
  - 2.4.2 EQUIPE E ASSESSORIAS 13

### 3 Público Atendido 15

### 4 Linhas de Atuação 17

- 4.1 SERVIÇO SOCIAL 18
- 4.2 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO 19
  - 4.2.1 HOSPEDAGEM 19
  - 4.2.2 ALIMENTAÇÃO 20
  - 4.2.3 ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL 21
- 4.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS 21
- 4.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS 23
  - 4.4.1 DPIS CRIANÇAS E ADOLESCENTES 23
  - 4.4.2 DPIS MÃES E ACOMPANHANTES 25

### 5 Desenvolvimento Institucional 27

- 5.1 COMUNICAÇÃO 28
  - 5.1.1 MEIOS DE COMUNICAÇÃO 28
  - 5.1.2 AÇÕES 28
  - 5.1.3 RESULTADOS 28
- 5.2 CAPTAÇÃO DE RECURSOS 29
  - 5.2.1 DOAÇÕES FINANCEIRAS 29
  - 5.2.2 DOAÇÕES DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 30
  - 5.2.3 ISENÇÕES E BENEFÍCIOS GOVERNAMENTAIS 30
- 5.3 PROJETOS ESPECIAIS 31
  - 5.3.1 EVENTO SOCESP 31
  - 5.3.2 PP ESTÚDIO 31
  - 5.3.3 ECOBAGS BORDADAS EM PARCERIA COM A BOEHRINGER INGELHEIM 32



<b>6 Fundo Patrimonial</b>	<b>33</b>
6.1 FINALIDADE E PRINCÍPIOS	34
6.2 ESTRUTURA E GESTÃO	34
6.3 ANO DE 2025	34
<b>7 Perspectivas para 2026</b>	<b>36</b>
<b>8 Anexos</b>	<b>38</b>
ANEXO 1 RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL DETALHADO	39
ANEXO 2 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	41
ANEXO 3 GRÁFICOS DO ITEM 31 ANOS DE HISTÓRIA EM NÚMEROS	55
ANEXO 4 ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS	56
ANEXO 5 OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS DAS ATIVIDADES DAS LINHAS DE ATUAÇÃO	57
ANEXO 6 VOLUNTÁRIOS	61



### Créditos

#### COORDENAÇÃO EXECUTIVA

Fabiana dos Santos Lopes Megda

#### PRODUÇÃO

Rebeca Caeiro e

Natália Supp

#### TEXTOS E DEPOIMENTOS

Equipe ACTC – Casa do Coração

#### REVISÃO

Norma Seltzer Goldstein

#### PROJETO GRÁFICO

amaiscom.com

Marcello Araujo e Didier Moraes

#### EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Marcello Araujo e Didier Moraes

#### ILUSTRAÇÕES

Lígia Gaffa

Caso você tenha alguma dúvida sobre as informações apresentadas ou queira mais detalhes sobre alguma linha de atuação, entre em contato conosco através do e-mail [actc@actc.org.br](mailto:actc@actc.org.br) ou do telefone (11) 3898-1406 / (11) 3085-0624.



# 1

## Sumário Executivo



## 1.1 O Que Fazemos

A ACTC - Casa do Coração é uma organização sem fins lucrativos que há 31 anos atende crianças e adolescentes portadores de cardiopatias graves, usuários do SUS, em situação de vulnerabilidade social que, com suas mães/acompanhantes, vem de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, para tratamento em centros médicos que atendem alta complexidade cardíaca em São Paulo.

Como forma de realizar a missão de transformar o desafio do tratamento em oportunidade de crescimento, oferecemos, além da hospedagem e alimentação, acompanhamento dos pacientes com nutricionista clínica, suporte através do serviço social, atendimentos terapêuticos e atividades de Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social para crianças, adolescentes, mães e acompanhantes. Oferecemos também suporte remoto, quando os usuários retornam às cidades de origem.



## 1.2 Nossos Números em 2025

**997** USUÁRIOS ATENDIDOS, SENDO:

**481**

Pacientes

**516**

mães/acompanhantes (alguns pacientes tem troca de acompanhante)

PACIENTES POR MODALIDADES DE ATENDIMENTO

**276**

pacientes cadastrados na modalidade atendimento integral (57%)

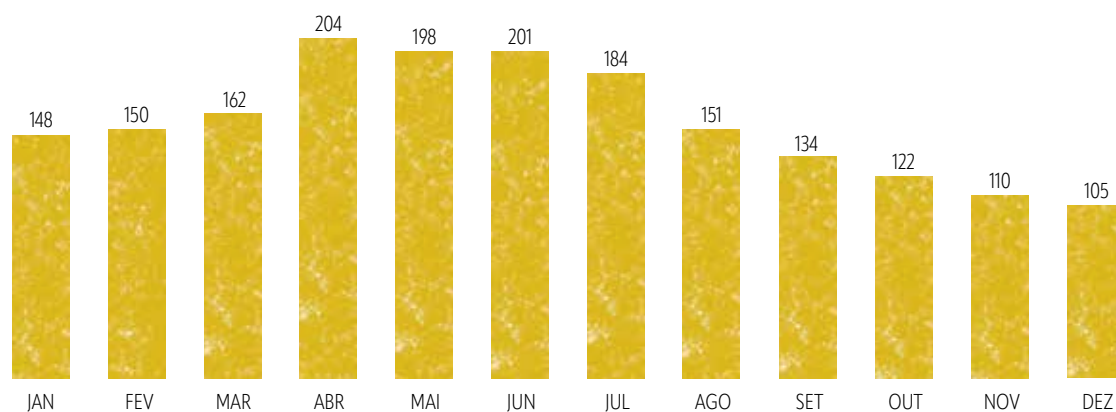
**134**

pacientes cadastrados na modalidade "atendimento-dia" (28%)

**71**

pacientes atendidos nas duas modalidades, dia e integral (15%)

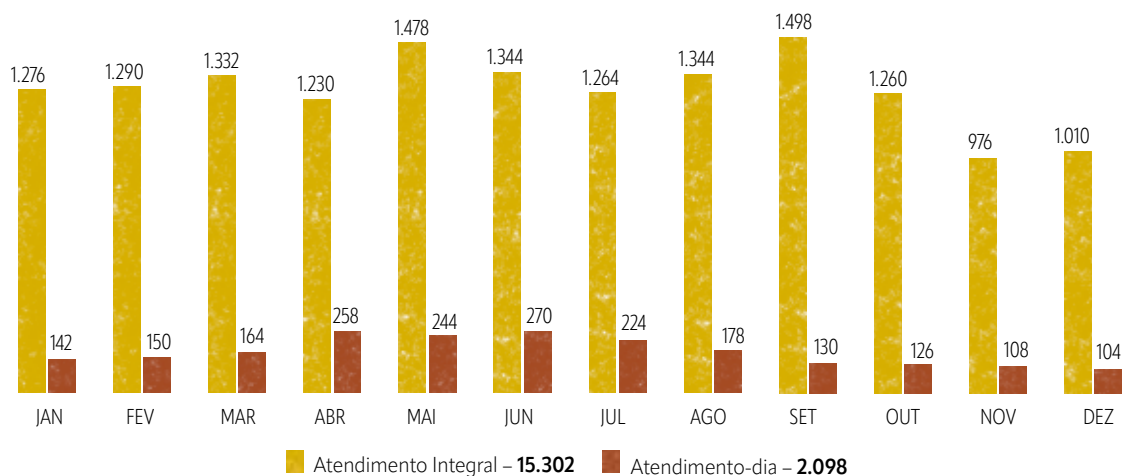
### Registro de Entradas de Paciente



**TOTAL: 1.869 REGISTROS DE ENTRADA**

**PREMISSA:** Métrica que contabiliza toda vez que um paciente fizer check-in na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

## Volume de Diárias dos Usuários



**TOTAL: 17.400 DIÁRIAS**

**PREMISSA:** somatória de diárias do público atendido em cada mês.

**22**

dias foi o tempo médio de permanência na ACTC – Casa do Coração, com cerca de 2 registros de entrada no ano. No caso de pacientes em fila de transplante, a estadia é permanente até a realização da cirurgia.

**24**

óbitos ocorridos

**2**

transplantes de usuários da Casa

## 1.3 Resultados das Linhas de Atuação

Principais resultados das linhas de atuação\*

LINHA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS INDICADORES	RESULTADOS 2025
Hospedagem e alimentação	Número de pernoites	11.600
	Número de refeições oferecidas	61.342
	Número de teleconsultas realizadas pela nutricionista clínica	496
	Número de porções de suplementação nutricional distribuídas	19.060
Serviço Social	Atendimentos aos usuários da Casa	12.641
	Reuniões interdisciplinares com hospitais parceiros	39
	Intermediações ou contatos junto a TFDs	341
Atendimentos terapêuticos	Número de atendimentos psicológicos individuais	304
	Número de atendimentos psicológicos em grupo	112

LINHA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS INDICADORES	RESULTADOS 2025
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS)	Número de participações de crianças em atividades recreativas e pedagógicas	688
	Número de participações de adolescentes em atividades recreativas e pedagógicas	669
	Número de participações de mães e acompanhantes em atividades de arteterapia	1.672

\* Veja o detalhamento no capítulo 4. Linhas de Atuação, página 17.

Em conjunto, esses indicadores evidenciam a dimensão, intensidade da operação e a complexidade do trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração no suporte contínuo e interdisciplinar aos nossos usuários.

## 1.4 Resultado Financeiro Gerencial

As despesas e receitas estão detalhadas no Anexo 1 - Resultado Financeiro Gerencial Detalhado, página 39.

### Resultado financeiro gerencial\*

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO
Despesas Totais	R\$ 3.925.804,86	R\$ 3.586.401,03
Receitas Totais	R\$ 3.974.824,25	R\$ 3.958.051,54
<b>RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL: SUPERÁVIT</b>		<b>R\$ 369.223,86</b>

\* Considerando apenas as receitas sem restrições de utilização e, portanto, sem contemplar a Campanha do Fundo Patrimonial.

Destacamos que o Resultado Financeiro Gerencial adota o regime de "fluxo de caixa", enquanto o Resultado Financeiro Contábil trabalha sob o regime de "competência".

Todas as transações financeiras e resultados contábeis estão devidamente registrados e foram submetidos a auditoria pela SGS Auditores e Consultores Independentes, assegurando a integridade e precisão das informações. Eles podem ser conferidos em detalhe no Anexo 2 – Relatório dos Auditores Independentes Sobre as Demonstrações Financeiras, página 41 deste relatório.

# 2

## Quem Somos



## 2.1 Sobre a ACTC - Casa do Coração

*"Eu tenho muita gratidão a toda a equipe da ACTC – Casa do Coração, pois há 23 anos meu filho e nossa família são acolhidos, com todos os cuidados na alimentação, saúde, social, higienização da casa e educação escolar. O amor de cada membro da equipe torna o atendimento eficaz para nós, pais. Obrigada a todos, pois, graças à Casa, tenho segurança para enfrentar muitos desafios. Nós, mães, somos acolhidas e nunca estamos sozinhas, pois temos vocês."*

M. A. P. S. - 46 anos - Jacareí/SP

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração - ACTC – Casa do Coração é uma instituição de assistência social fundada em 1994 que oferece apoio extra hospitalar a crianças e adolescentes de 0 a 18 anos que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, bem como às suas mães e acompanhantes. Embora a faixa etária seja um critério para entrada de novos pacientes na Casa, continuamos oferecendo acolhimento vitalício àqueles cadastrados, mesmo após completarem 18 anos.

Atualmente, temos como hospitais parceiros o InCor, o HCor e o Instituto Dante Pazzanese que nos encaminham os usuários que serão acolhidos enquanto possuem agendamentos nesses hospitais, como consultas da especialidade cardíaca ou outras diretamente ligadas ao tratamento, exames, procedimentos, cirurgias, avaliações médicas, internações ou estão em fila de transplante.

Além das reuniões interdisciplinares com os hospitais para acompanhamento dos casos, o time da ACTC - Casa do Coração promove reuniões internas semanais para discussão e encaminhamento das demandas dos pacientes.

### Grade Horária dos Serviços Prestados

LINHAS DE ATUAÇÃO	TIPO DE ATENDIMENTO	HORÁRIO
Serviço Social	Atendimento presencial ou híbrido	De segunda à sexta-feira, das 08h às 18h
	Plantão	De segunda à sexta-feira, das 18h às 08h Fins de semana e feriados, 24h
Hospedagem e Alimentação	Atendimento presencial	De segunda à sexta-feira, das 07h às 16h
	Plantão	De segunda à sexta-feira, das 18h às 08h Fins de semana e feriados, 24h
	Atendimento online da Nutricionista Clínica	Terça-feira, das 8h às 16h
Atendimento Terapêutico	Atendimento presencial ou híbrido	De segunda à sexta-feira, das 10h às 16h
DPIS - Crianças e Adolescentes	Atendimento presencial	De segunda a sexta-feira, das 10h às 12h e das 14h às 16h
DPIS - Mães/Acompanhantes	Atendimento presencial	Terça-feira, das 13h às 17h Quarta-feira, das 8h às 16h
	Atendimento online	Quintas-feiras, das 18h30 às 20h

## 31 ANOS DE HISTÓRIA EM NÚMEROS

**10.768**

usuários atendidos, sendo **4.890** pacientes únicos e **5.878** mães/acompanhantes

**195**

transplantes apoiados diretamente pela ACTC - Casa do Coração

**556.400**

diárias de usuários, considerando o volume de atendimento integral e dia, nas duas unidades e pernoites custeadas pela Instituição em pensões próximas, em caso de lotação

Os gráficos com o detalhamento desses números encontram-se no Anexo 3 - Gráficos do item 31 anos de história em números, página 55 deste relatório.

## 2.2 Missão, Visão e Valores

• **Missão:** Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

• **Visão:** O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando, dessa forma, os recursos investidos pelo Estado.

• **Valores:** A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.



## 2.3 Títulos e Certificados

- CNAS – Certificado de Filantropia – Resol. N° 33 de 16/04/02 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido por prazo indeterminado.
- CEBAS – Certificado Entidade Beneficente Assistência Social – Portaria 48/2016 de 28/06/16 – Publ. no D.O.U em 31/10/2018 - Válido até 25/04/2025.
- COMAS n° 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado. Manutenção deferida até 2028.
- DRADS/SEADS/COFAS – n° 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02. Válido até 05/05/2026. Cadastro será atualizado até abril 2026
- CMDCA n° 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 27/08/2027.
- CONSEAS – Certif. de Inscr. n° 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00.
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Válido até 30/08/2028.
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 18/10/2026. Solicitação de renovação será feita em 18/07/2026.
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2028.
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo ISSO 1310147 – 06/06/2017 – Válido até 02/06/2028.
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 14/04/2028.
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 01/04/2027.
- Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Conceito A – Válido até 12/12/2026.
- Vetted By CAF America – Eligible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America – Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível) – Válido por prazo indeterminado.

## 2.4 Estrutura organizacional

### 2.4.1 Governança

A Governança da ACTC - Casa do Coração contempla Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria e Comitê de Investimentos, cujos membros são voluntários.

A Assembleia Geral Anual da ACTC - Casa do Coração é aberta ao público e conta com a presença dos Associados Fundadores e Associados Efetivos. São 82 Associados Ativos cujos nomes podem ser acessados no Anexo 4 - Associados Fundadores e Efetivos, página 56.

Estatutariamente, os Associados Efetivos contribuem com uma taxa anual obrigatória e tem “poder de voto” nas decisões da Assembleia. Todos os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria devem ser obrigatoriamente Associados Efetivos.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### - BIÊNIO 25/27

*Presidente:* Mônica Pimentel de Vassimon  
*Vice-Presidente:* Gustavo Arantes Lanhoso  
Anis Chacur Neto  
Ezequiel Grin  
Fernanda Marinho Aidar Lunes  
Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.  
Sandra Regina Mutarelli Setubal  
Sônia Soicher Terepins  
Teresa Cristina Ralston Bracher

### CONSELHO FISCAL - BIÊNIO 25/27

José Eduardo Cintra Laloni  
Leila Rocha  
Luis Terepins  
Claudio Roberto Frizão Rey (*suplente*)

## DIRETORIA - BIÊNIO 25/27

*Presidente:* Gustavo Arantes Lanhoso  
*Vice-Presidente:* Francisco Enrique Carvalho da Silva  
André Aidar Fontes Lunes  
Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles  
Luanda Backheuser  
Luisa Ralston Bielawski Carracedo  
Renata Moritz  
Regina Amuri Varga  
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

### COMITÊ DE INVESTIMENTOS - BIÊNIO 25/27

Gustavo Arantes Lanhoso  
Francisco Enrique Carvalho da Silva  
Regina Amuri Varga  
Antonio José Nicolini (*membro independente*)  
Henrique Benetti Barbosa (*membro independente*)

## 2.4.2 Equipe e Assessorias

Em 2025, a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 21 pessoas, sendo 16 colaboradores em regime de CLT e 5 Prestadores de Serviços. Além disso, contamos com o apoio de 4 Assessorias, 3 Estagiárias de Psicologia e outros 12 voluntários (além dos membros da governança que atuam de forma pro bono).

### COORDENAÇÃO

Fabiana dos Santos Lopes Megda

### DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

*Supervisoras:* Rebeca Caeiro e Flaviana Oliveira  
*Analista de Captação de Recursos:* Sofia Lagazzi  
*Analista de Comunicação:* Natália Maciel Supp

### ADMINISTRAÇÃO CONTÁBIL

*Supervisora Administrativa:* Alessandra Gallo Sakurai  
*Analista Administrativa:* Brenda Karlla de Souza  
*Transporte e Serviços Externos:* Jerson de Freitas Brandão

### SERVIÇO SOCIAL

*Assistentes Sociais Sede:* Elaine Baptista (CRESS 45.031) e Renata Lourenço Bezerra (CRESS 70.727)  
*Assistente Social Unidade II:* Silvana de Martino Fanti (CRESS 14.090)  
*Plantonista:* Suelen de Albuquerque Neves (CRESS 55.977)

### HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

*Nutrição:* Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio  
*Recepcionista:* Elisângela Sousa Dias  
*Nutricionista Clínica:* Denise Marco

*Serviços Gerais:* Livani Alves de Souza (Sede)

*Diaristas:* Sandra de Melo Santos (Sede) e Maria da Conceição Silva de Arruda (Unidade II)

### ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

*Psicóloga:* Gabriela Mota Sousa - CRP 06/135864

### DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - CRIANÇAS E ADOLESCENTES

*Educadoras:* Bruna Alves e Lana Bruna Cruz Pessoa

*Voluntários:* 12 voluntários (Anexo 6 - Voluntários, página 61)

### DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - MÃES/ ACOMPANHANTES

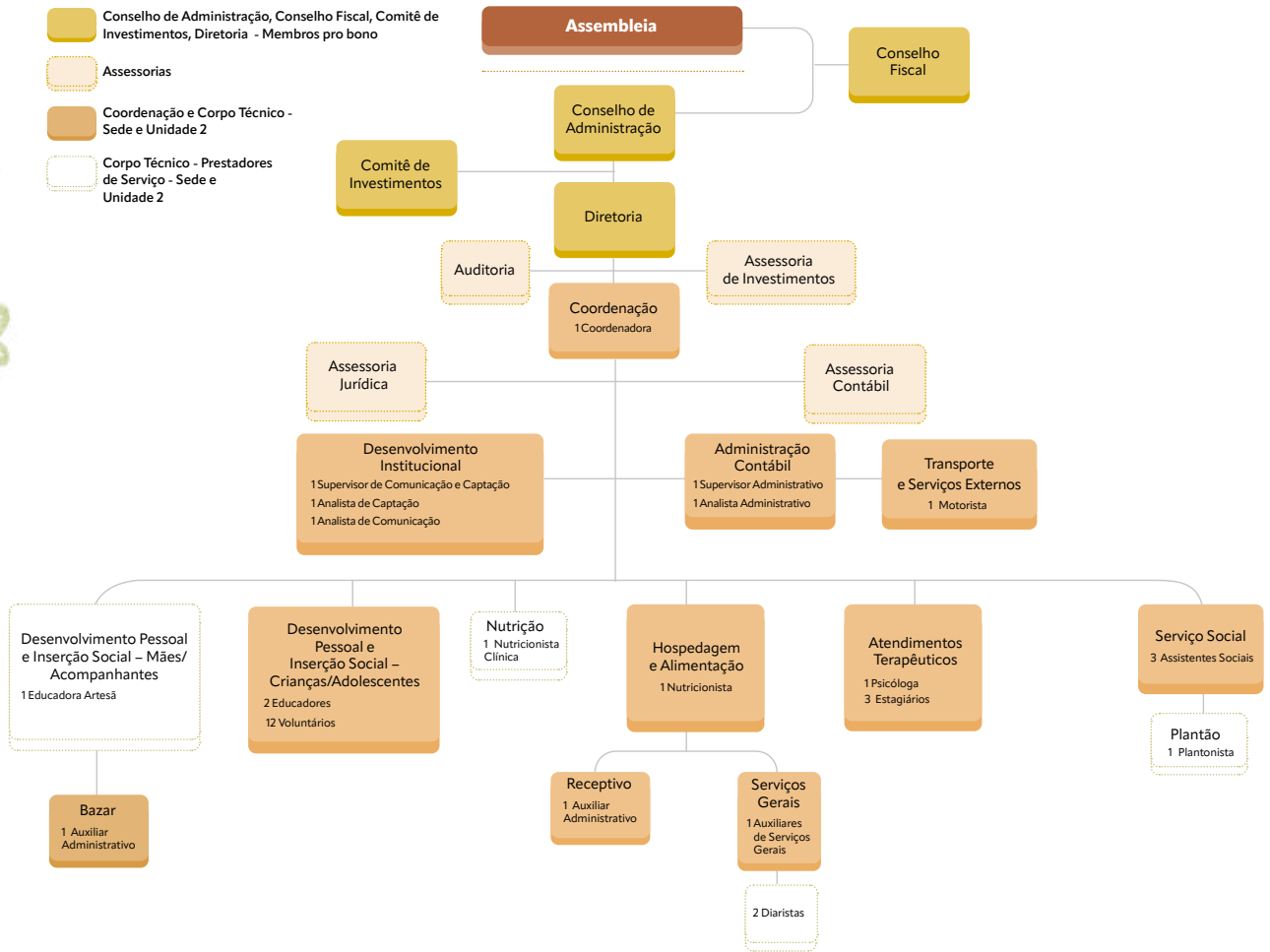
*Educadora Artesã:* Iara Simonetti Racy  
*Bazar:* Regiane dos Santos Nascimento

### ASSESSORIAS

*Jurídica:* Sandra Alves da Silva – OAB/SP 46.580  
*Contábil:* Seteco Consultoria Contábil  
*Auditoria:* SGS Auditores e Consultores Independentes  
*Investimentos:* Perfin Wealth Management



# Estrutura Organizacional da ACTC – Casa do Coração



# 3 Público Atendido

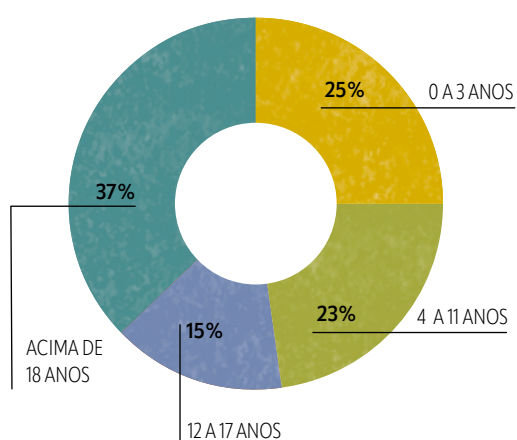


O volume, perfil etário e regional de pessoas atendidas, bem como a quantidade de entradas na casa e o tempo de permanência dependem inteiramente do fluxo de atendimento dos hospitais parceiros e da evolução clínica de cada caso.

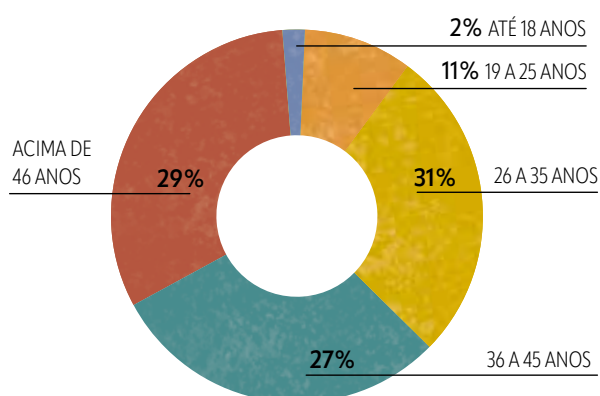
Em 2025, atendemos **997 usuários** sendo **481** pacientes (crianças e adolescentes) e **516** mães/acompanhantes, nas modalidades atendimento integral e atendimento-dia.

### Perfil Demográfico dos 481 Pacientes Atendidos

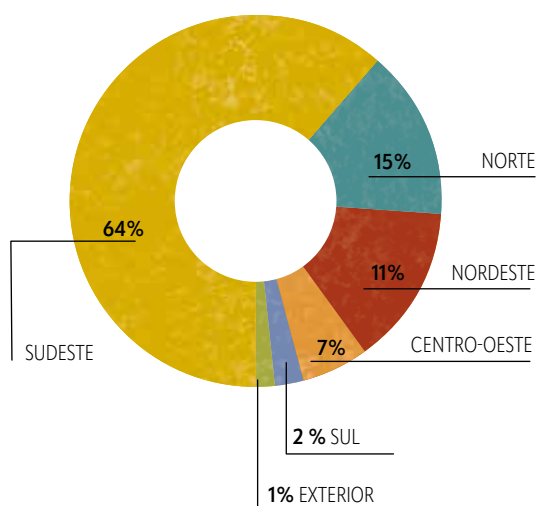
#### FAIXA ETÁRIA



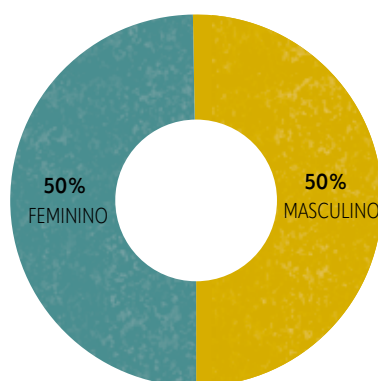
#### FAIXA ETÁRIA MÃES/ ACOMPANHANTES



#### REGIÕES DO PAÍS



#### GÊNERO





# 4 Linhas de Atuação



A descrição de objetivos e estratégias das atividades de cada linha de atuação está no Anexo 5 - Objetivos e estratégias das atividades das linhas de atuação, página 57.

## 4.1 Serviço Social

O Serviço Social na ACTC – Casa do Coração atua como a porta de entrada da instituição. Em articulação com os Serviços Sociais dos hospitais parceiros — InCor, Hcor e Dante Pazzanese — realiza o acolhimento dos pacientes encaminhados, apresenta os serviços oferecidos pela ACTC – Casa do Coração e, quando necessário, faz o encaminhamento aos serviços da rede pública de São Paulo ou aos respectivos municípios de origem.

A equipe atua diretamente como facilitadora do processo de tratamento, apoiando pacientes e mães/acompanhantes na comunicação com os hospitais parceiros, com o TFD e na mediação de demandas de ordem familiar, social, de saúde ou jurídica, tanto durante a permanência na Casa como quando retornam às suas cidades.

Durante a estadia na instituição, o Serviço Social acompanha e oferece suporte aos usuários em questões relacionadas à acolhida e à rotina, além de viabilizar agendamentos e atendimentos médicos junto aos hospitais parceiros. Esse acompanhamento busca garantir eficiência nos processos, contribuindo para que os usuários possam retomar, o quanto antes possível, sua rotina em seus locais de origem.

Além disso, são realizados plantões de atendimento no período noturno e fins de semana, assegurando suporte contínuo aos usuários, sempre que necessário.

O Serviço Social também desenvolve ações socioeducativas, abordando temas relacionados ao convívio coletivo, à saúde e à cidadania, por meio de palestras com profissionais da saúde e grupos de mães, em parceria com as áreas de Psicologia e DPIS.

### EM 2025 TIVEMOS:

**12.641**

atendimentos  
sociais presenciais  
ou online

**341**

intermediações  
ou contatos  
junto  
a TFDs

**57**

encaminhamentos  
para outras  
especialidades ou  
serviços de saúde

**39**

reuniões  
com equipes  
interdisciplinares  
do Incor



## 4.2 Hospedagem e Alimentação

*"A hospedagem e alimentação oferecidas pela Casa representam um apoio fundamental em um momento delicado da minha vida. A hospedagem me proporciona um ambiente seguro, acolhedor e organizado, onde consigo descansar e recuperar as forças para seguir cuidando do meu filho. A alimentação oferecida diariamente é equilibrada e suficiente, contribuindo para o meu bem-estar físico e emocional, o que é importante para que eu possa cuidar do meu filho da melhor forma possível. Mais do que hospedagem e alimentação, a ACTC representa acolhimento e humanidade. Esse apoio me permite permanecer ao lado do meu filho com mais tranquilidade e esperança durante todo o período de tratamento."*

P. V. P. G. - 26 anos - Janduí/Rio Grande do Norte

### 4.2.1 Hospedagem

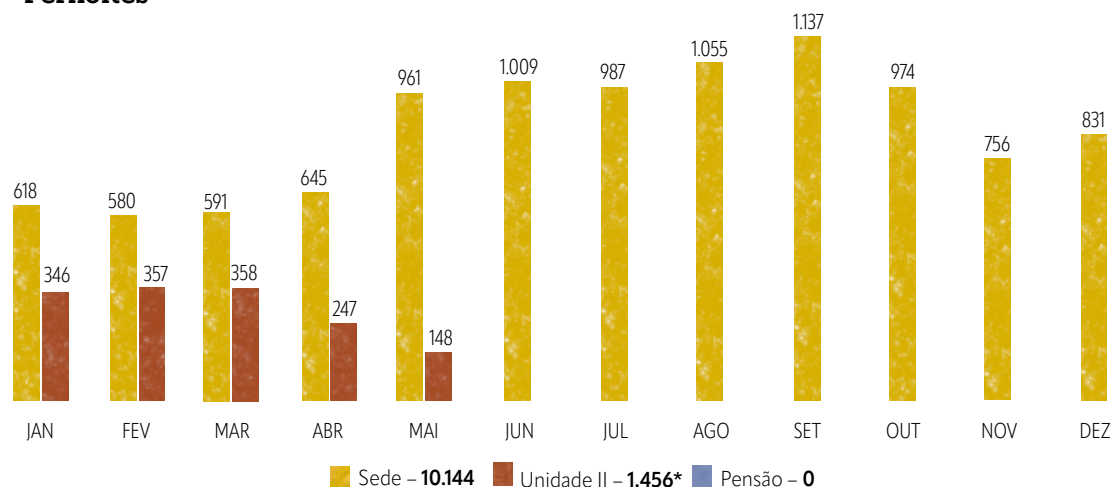
A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede está situada à Rua Oscar Freire, 1.463, possui 1.000m<sup>2</sup> e oferece 54 leitos para crianças e adolescentes de até 18 anos e respectivas mães e/ou responsáveis do sexo feminino.

A Unidade II também fica na Rua Oscar Freire, 2.136, e conta com 22 leitos para atendimento de pacientes que iniciaram sua jornada com a ACTC – Casa do Coração antes dos 18 anos e atualmente são adultos e/ou com acompanhantes/responsáveis do gênero masculino. Em junho de 2025, iniciamos uma obra na unidade II, com previsão de término no 1º semestre de 2026. Nesse período, os usuários das 2 unidades foram atendidos em nossa Sede.

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral. Quando as duas unidades estão lotadas, custeamos a estadia dos pacientes em pensões parceiras localizadas na região.

As áreas de Hospedagem e Serviço Social empenham-se na construção de um ambiente agradável e confortável entre os usuários. Para isso, instruem os pacientes sobre as regras de convivência e monitoram para que os direitos e deveres de todos sejam cumpridos. Desta maneira, potencializamos o aspecto enriquecedor da diversidade de idades, culturas e costumes que, por vezes, podem ser desafiadores entre pessoas que se conhecem pouco.

#### Pernoites



**TOTAL: 11.600 PERNOITES**

\*A partir de junho, os usuários da Unidade II foram alocados na Sede em função da reforma que está sendo realizada.

É importante ressaltar que esta linha de atuação também tem o compromisso de incluir as mães/acompanhantes dos usuários como parceiras nas atividades de manutenção da casa. Essa integração nos ajuda a garantir a qualidade dos ambientes, mesmo aos finais de semana, e também cria momentos de colaboração e convivência em atividades cotidianas não relacionadas ao tratamento dos filhos.

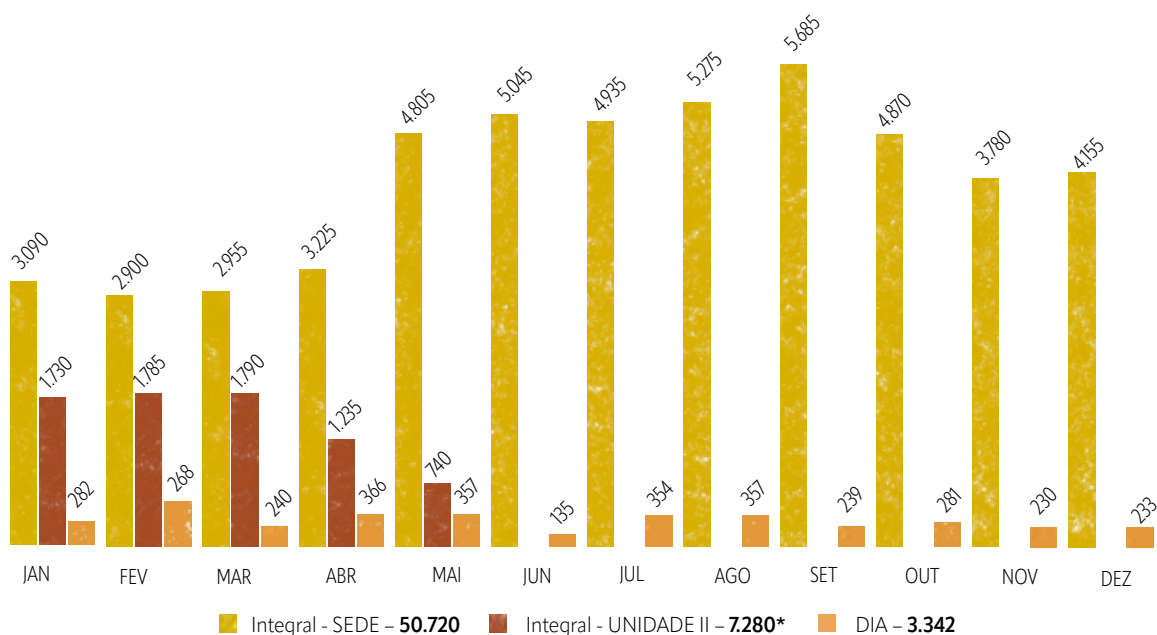
#### 4.2.2 Alimentação

Dispomos de uma cozinha totalmente equipada e fornecemos os insumos e orientação para a preparação de cardápios variados para as refeições diárias, sendo cinco para os usuários em modalidade de atendimento integral e até três no caso do atendimento-dia. Essas refeições foram preparadas pelas mães/acompanhantes que receberam **481** orientações em grupo sobre preparo adequado de alimentos. Com a reforma da Unidade II desde junho/2025, todas as refeições foram concentradas na Sede.

Nesta linha de atuação, também fornecemos **78** cestas básicas a famílias necessitadas, a partir da triagem e indicação do serviço social. Os mantimentos são enviados gratuitamente para as casas dos beneficiários, reafirmando o compromisso de um cuidado integral com os usuários da Casa, mesmo quando não estejam mais hospedados na ACTC - Casa do Coração.



#### Refeições Oferecidas



**TOTAL: 61.342 REFEIÇÕES OFERECIDAS**

\*A partir de junho, os usuários da Unidade II foram alocados na Sede em função da reforma que está sendo realizada.

### 4.2.3 Acompanhamento nutricional

A nutricionista clínica monitora o estado nutricional dos pacientes, oferecendo atendimento online personalizado por meio de consultas, triagens, palestras e prescrição de suplementação oral, quando necessário. Em 2025, **110 pacientes**, cujos quadros nutricionais são apresentados abaixo, foram avaliados e orientados em **496 teleconsultas**.

#### Estado nutricional dos pacientes atendidos

ESTADO NUTRICIONAL	NÚMERO DE PACIENTES
Eutrófico (Normal)	52 (47%)
Desnutridos	32 (29%)
Baixo peso	14 (13%)
Sobrepeso	12 (11%)
Obeso	0 (0%)

Destes pacientes, **94 (85% dos atendidos)** retornaram em dois ou mais atendimentos. Este acompanhamento permitiu uma evolução considerável do estado nutricional, conforme descrito abaixo:

#### Estado nutricional dos pacientes com dois ou mais atendimentos

ESTADO NUTRICIONAL	PRIMEIRO ATENDIMENTO	ÚLTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	40 (42%)	63 (67%)
Desnutridos	31 (33%)	13 (14%)
Baixo peso	13 (14%)	10 (11%)
Sobrepeso	10 (11%)	7 (7%)
Obeso	0 (0%)	1 (1%)

Também oferecemos gratuitamente a **44** pacientes algum tipo de suplementação nutricional. Estes insumos foram disponibilizados durante a estadia dos pacientes na casa e, assim como as cestas básicas, enviados também gratuitamente às suas casas para continuidade do tratamento.

### 19.060 PORÇÕES OFERECIDAS GRATUITAMENTE

**9.272**

porções de nutrição enteral / suplemento oral

**9.712**

porções lácteas (fórmula infantil e leite em pó)

**76**

porções de farináceos

## 4.3 Atendimentos Terapêuticos

Esta linha de atuação se destaca pelo serviço de apoio psicológico contínuo promovido pela ACTC - Casa do Coração, com o objetivo de oferecer suporte emocional, acolhimento e humanização aos usuários e acompanhantes como ferramentas para minimizar o sofrimento que pode emergir do adoecimento e tratamento. Além deste eixo central, o setor também trabalhou para a construção de estratégias de promoção de bem-estar e saúde mental, buscando a criação de espaços potentes também no âmbito social e cultural.

Há dois tipos principais de atendimentos: os individuais, que podem acontecer presencial ou remotamente; e os em grupo, em parceria com os times de serviço social e DPIS. As principais demandas trabalhadas nos atendimentos individuais presenciais permanecem sendo questões emocionais relacionadas ao adoecimento e tratamento, enquanto nos atendimentos à distância prevalecem questões relacionadas à reinserção na rotina na cidade de origem. Demandas relacionadas à família são muito presentes, em ambas as modalidades de atendimento.

## RESULTADOS DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS

**304**

atendimentos  
individuais

**2**

encaminhamentos para  
redes externas

### Grupos de atendimento em Psicologia

GRUPO	PÚBLICO-ALVO	OBJETIVO	Nº DE REUNIÕES	Nº PARTICIPAÇÕES
Crianças	Crianças de 2 a 12 anos.	Facilitação de aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de atividades lúdicas.	18	69
Adolescentes	Adolescentes a partir de 13 anos.	Facilitação de acolhimento e desenvolvimento emocional por meio de dinâmicas, jogos ou rodas de conversa.	8	27
Cuidadores	Mães, pais e acompanhantes	Promoção de acolhimento para acompanhantes através de rodas de conversas, dinâmicas e atividades.	24	107
Convivência	Acompanhantes e usuários de todas as faixas etárias.	Estratégia de fortalecimento de vínculo através de promoção de interações nas rotinas da casa com os usuários, como momentos de escuta em áreas comuns da casa e participações em atividades promovidas por outros setores.	62	412
Total			112	615

Neste ano houve um aumento significativo das participações em grupos, enquanto a procura por atendimentos individuais diminuiu. Acredita-se que tal resultado se deu por fatores como a criação de novos espaços coletivos: "Grupo de Escuta para Mães e Acompanhantes", oferecido de forma online; projetos "Cuidador de Corações" e "Café com Arte", realizados presencialmente, em parceria com o setor de Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS) para mães/acompanhantes.

Outro fator que contribuiu para esse movimento foi a estadia, na sede, de usuários que geralmente ficavam na Unidade II, em função da reforma da unidade. A concentração de um maior número de pessoas em um só ambiente aumentou a adesão a atividades coletivas. Por fim, a redução do tempo médio de permanência dos usuários na casa pode ter favorecido o engajamento em grupos em detrimento dos acompanhamentos individuais, que acabam sendo interrompidos quando eles voltam para casa, embora este serviço também seja oferecido de forma online.

Além dessas atividades, destaca-se a coordenação de estagiárias<sup>1</sup> de psicologia engajadas em atividades semanais na Casa, como a participação nos grupos e a condução de tardes pedagógicas e recreativas, em parceria com a área de Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS) - Crianças e adolescentes, com a realização de meditações, karaokês, tardes de cinema e outras atividades lúdicas.

<sup>1</sup> Agradecemos a Natalia Lima, Matilde Spina e Larissa Offner, que estagiaram na Casa em 2025. Seu empenho, dedicação e contribuição foram essenciais para o desenvolvimento de nossas atividades e projetos.

## 4.4 Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social - DPIS

A Linha de Atuação “Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social” (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio de atividades ligadas à educação, recreação, arteterapia e cultura. Com fins terapêuticos, de socialização e expansão do repertório de vivências do público atendido, promove o contato com realidades que extrapolam o desafio do tratamento.

### 4.4.1 DPIS Crianças e adolescentes

A área de Educação da ACTC – Casa do Coração desenvolve atividades com crianças e adolescentes, com quatro objetivos fundamentais:

- Manter o vínculo com a aprendizagem, trabalhando a identidade e a autonomia, descentralizando as questões relacionadas à doença, voltando o foco para saúde e vida;
- Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, oferecendo escuta pedagógica, trazendo experiências educacionais que despertem o senso de responsabilidade para a construção de projetos de vida;
- Oferecer aulas de reforço escolar individuais com voluntários e manter o contato com as escolas de origem, para manter os usuários de longa permanência na casa engajados na vida educacional, para que seus estudos não sejam interrompidos durante o tratamento;
- Recreação e saídas nas quais contamos com a participação de voluntários.

Avançamos nesses objetivos por meio destas frentes de trabalho:

#### Atividades pedagógicas, culturais e recreativas

A equipe de Educação realizou atividades coletivas ao longo do ano, promovendo a socialização entre os usuários, a inclusão de diferentes faixas etárias nas programações e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à convivência e ao trabalho em grupo.

Esses espaços favoreceram o aprendizado de temas como cooperação, respeito às regras, construção do senso de comunidade e contribuíram para a formação social, emocional e ética das crianças e adolescentes atendidos.

Ainda que as atividades sejam estruturadas a partir de princípios comuns, os focos de desenvolvimento foram preservados de acordo com a faixa etária. Com as crianças — público que apresentou aumento significativo de participação — o trabalho concentrou-se na manutenção do vínculo com a aprendizagem, no estímulo à autonomia, nas vivências culturais e no desenvolvimento de habilidades motoras. Já com os adolescentes, os encontros abordaram temas como identidade, preconceito, respeito, gestão financeira, tecnologia, igualdade de gênero e saúde mental.

Entre as atividades internas, destacaram-se as **11 oficinas de artesanato** realizadas em conjunto com o DPIS - Mães/Acompanhantes e a área de Psicologia. Além delas, oferecemos palestras, exercícios temáticos ligados à datas comemorativas, jogos, momentos de recreação e **7 festas/celebrações**<sup>1</sup>.

Também tivemos **17 atividades culturais e recreativas externas**<sup>2</sup>, entre elas, visitas a parques, cinema, museus, pizzarias, exposições de arte como Bienal do Livro.

<sup>1</sup> Carnaval, Páscoa, Festa Junina, Halloween, Dia das Crianças, Natal e Ano Novo

<sup>2</sup> Locais visitados: Castelo Ra Tim Bum, CCBB –Exposição Flavio Cerqueira: Um escultor de significados, Exposição Ayrton Senna, Aquário de São Paulo, MASP Exposição Mulheres Atingidas por Barragens: bordando direitos, Teatro Sergio Cardoso- Apresentação “Grupo Corpo”, Parque da Mônica, Feira do livro, Bienal internacional de Arte, AAAOC – Associação Atlética Acadêmica Oswaldo Cruz.

## EM 2025 ENGAJAMOS:

**688**

participações de  
76 crianças

**669**

participações de 51  
adolescentes

Adicionalmente, distribuimos **42** kits escolares para todas as crianças e adolescentes que estiveram na casa em 2025, contendo diversos materiais pedagógicos.

### Reforço Escolar

O reforço escolar tem como objetivo incentivar, motivar e fortalecer os vínculos com a aprendizagem, buscando minimizar os prejuízos decorrentes do afastamento escolar e garantir a continuidade dos estudos durante o tratamento de saúde.

Para usuários com permanência superior a 15 dias na instituição, esse suporte é complementado por meio do contato com as escolas de origem, possibilitando o acesso aos conteúdos trabalhados durante a ausência. Para aqueles que permanecem na Casa por tempo indeterminado, enquanto aguardam transplante, é oferecida também a opção de matrícula em escolas próximas à ACTC – Casa do Coração, sendo que em 2025, três usuários (1 crianças e 2 adolescentes) aderiram a essa modalidade, sendo observada evolução significativa associada à rotina estabelecida e ao fortalecimento do vínculo escolar.

### CRIANÇAS:

**04**

participantes

**74**

participações em  
aulas de reforço  
escolar na instituição

**10**

contatos com  
escolas de origem de  
2 crianças

### ADOLESCENTES:

**03**

participantes

**41**

participações em  
aulas de reforço  
escolar na instituição

**24**

contatos com  
escolas de origem  
dos 3 adolescentes



### Atividades com voluntários

Os voluntários da Casa estão envolvidos em atividades de governança (diretoria e conselhos), administrativas e atividades diretamente relacionadas aos usuários, seja no cotidiano ou em eventos comemorativos. Em 2025, foram:

- **935** horas de trabalho voluntário
- **35** voluntários, que representam uma valoração de trabalho anual de **R\$ 12.688,42**.
  - 23 integram o corpo diretivo da organização de forma pro bono
  - 12 dedicaram-se diretamente às atividades com os usuários (Anexo 6 – Voluntários, página 61)

Cada atividade realizada e hora dedicada à Instituição, abre perspectivas de novas experiências e aprendizados para nossos usuários; e também impulsiona a solidariedade, competências, empatia e habilidades sociais.

#### 4.4.2 DPIS Mães e Acompanhantes

As atividades de Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS) voltadas a mães e acompanhantes são estruturadas a partir de três objetivos principais:

- **Educacional:**

Promover o contato com a literatura e estimular a interação, a criação e a expressão por meio de conteúdos pedagógicos desenvolvidos em oficinas de arte, bordado e diferentes técnicas de artesanato..

- **Terapêutico:**

Além do aprendizado técnico, as atividades valorizam o processo criativo, proporcionando benefícios como fortalecimento da identidade, da autoestima e do autoconhecimento, alívio de sintomas de estresse e ansiedade, estímulo de funções cognitivas e fortalecimento do sentimento de pertencimento ao coletivo.

- **Inserção Social:**

As oficinas também visam ao desenvolvimento de habilidades que podem se transformar em fontes de geração de renda quando as participantes retornam às suas cidades de origem.

Ao longo de todo o ano, em parceria com a equipe de Psicologia, foram realizadas oficinas de arte e arteterapia. No primeiro semestre, as dinâmicas foram inspiradas no livro *O Cuidador de Corações*, no âmbito da Atividade Maria Maria. No segundo semestre, as ações ocorreram por meio do projeto Café com Arte, com temas variados escolhidos para reflexão.

Durante esses encontros, foram exploradas diversas linguagens artísticas, como colagem, pintura em tela com sopro, modelagem, bordado e costura, pintura com giz pastel, aquarela em tecido, pintura em azulejo e pintura com giz derretido.

Entre as atividades de artes com convidados, destacaram-se:

- Feltragem, com a arteterapeuta Dorianna Venturini (18/02 e 12/08).
- Estamparia, com a artista Teresa Rubio (18/03).
- Colagem, com a artista visual Belca (07/05 e 09/12).
- Pintura Botânica, com a artista Terra (23/09).

Também foram realizadas atividades culturais externas, como a visita à exposição "Eu, Ayrton Senna da Silva", no Bourbon Shopping Country (11/03), e à exposição "Mulheres Atingidas por Barragens: bordando direitos", no MASP (04/06).

Participamos ainda do projeto especial Hearty Bowls, da Graded School, no qual bowls de cerâmica produzidos por alunos e colaboradores da escola são vendidos em benefício da instituição. Em 27/03, usuárias participaram de uma oficina de produção dos bowls e, em 29/04, estivemos presentes com um bazar de bordados no Jantar de Sopas, evento em que os bowls foram comercializados.



## Atividade Maria Maria

*"Sinto gratidão e encanto por tudo o que vivi e aprendi nesse percurso. O bordado, mais do que uma arte, tornou-se um espelho da minha própria caminhada humana."*

(E.C.S.G.C. - Franca/SP)

A Atividade Maria Maria é o principal destaque do DPIS – Mães e Acompanhantes e é dedicada exclusivamente ao bordado. Conta com parcerias para exposições, projetos com artistas e um bazar voltado à exposição e venda de produtos bordados pelas participantes.

Em 2025, foi desenvolvido o projeto especial *"Cuidador de Corações"*, que teve como fio condutor o livro *O Cuidador de Corações*, da autora Mônica Guttmann (Editora Paulus).

No primeiro semestre, foram realizados encontros presenciais e online para leitura coletiva e reflexão dos contos, além de orientação técnica contínua para os bordados:

- **10** encontros online, um deles com a participação da autora;
- **10** encontros presenciais, em parceria com a Psicologia, sendo um também com a participação da autora.

No segundo semestre, ocorreu a finalização dos bordados e o encerramento do projeto com a exposição *"Cuidador de Corações"*, realizada em 14/11, na Livraria da Vila – Unidade Fradique Coutinho. Na ocasião, foi promovida uma roda de conversa com a autora e três representantes do grupo de mães. Posteriormente, a exposição tornou-se virtual, reunindo fotos dos bordados, trechos de depoimentos das participantes e informações sobre a instituição.

Esta foi a segunda exposição online do ano. A primeira, lançada em abril de 2025, celebrou a Semana dos Povos Originários e teve como tema *"Olhares sobre a Cultura Indígena"*, composta por bordados produzidos no projeto de 2024.

Paralelamente ao projeto especial, foram realizadas oficinas de bordado ministradas pelas próprias participantes da Atividade Maria Maria:

- Bordado com Fita – Marizete Carvalho da Silva Ramos (11/06).
- Bordado com Pedrarias – Joelma Alves Magalhães (25/08).
- Bordado em Feltro – Aldenora Maria Pinto Moraes (18/09).
- Cores para bordar – Maria Teresa de Souza Agra (30/10).

Parte dos bordados produzidos é adquirida pela ACTC – Casa do Coração como forma de incentivo às participantes. Esses trabalhos são transformados em produtos como almofadas, panos de prato, jogos americanos e toalhas de lavabo, que são vendidos no bazar da instituição e em eventos beneficentes, como o Brechó Desapega, promovido por membros da diretoria.

Toda a renda obtida com a venda dos produtos bordados é revertida para a manutenção da própria atividade, que oferece gratuitamente todos os insumos necessários, inclusive enviando-os às participantes quando retornam para suas cidades.

### EM 2025, O DPIS ENVOLVEU:

**136**

mães e acompanhantes

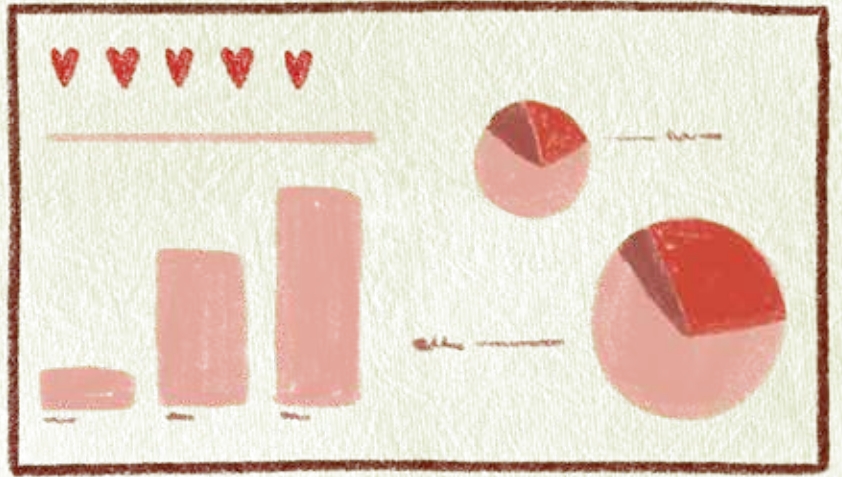
**1.672**

participações em atividades

**49**

mães tiveram seus bordados adquiridos para exposição e venda no bazar





# 5

## Desenvolvimento Institucional



## 5.1 Comunicação

Em 2025, o plano de comunicação da ACTC – Casa do Coração focou em divulgar as ações realizadas e em campanhas específicas voltadas para a captação de recursos e bens. O principal objetivo foi fortalecer o relacionamento com o público e ampliar a presença digital da instituição, aumentando o engajamento e a visibilidade da causa.



### 5.1.1 Meios de Comunicação

- Envio de **14** e-mails marketing para promover campanhas específicas, com o objetivo de alcançar e engajar um público maior.
- **4** Informativos institucionais trimestrais enviados digitalmente para parceiros e colaboradores com atualizações sobre atividades e novidades da Casa.
- Publicação de **72** posts em redes sociais, com interações com seguidores e impulsionamento de campanhas específicas.
- **Site:** Atualizações constantes sobre a instituição, projetos, ações e resultados das campanhas. A **Cadastra**, empresa responsável pela gestão da plataforma Google Ads, também administrou campanhas para aumentar a visibilidade do site e garantir que as informações estivessem sempre acessíveis ao público.

### 5.1.2 Ações

- **5** Campanhas de Nota Fiscal Paulista.
- **3** campanhas de doação de cestas básicas.
- Dia de Doar
- Campanhas Sazonais Conectadas à Causa:
  - Junho Vermelho: Conscientização sobre a doação de sangue
  - 12 de Julho: Dia da Cardiopatia Congênita
  - Setembro Verde: Conscientização sobre a doação de órgãos
  - Setembro Vermelho: Conscientização sobre doenças cardíacas
- Ações de Divulgação de Projetos:
  - Exposição Virtual *Olhares* sobre a Cultura Indígena (abril)
  - Exposição *Cuidador de Corações* (novembro)

### 5.1.3 Resultados

#### +12 MIL

aberturas de e-mails de campanhas, realizadas ao longo do período, demonstrando o interesse contínuo do público pelas comunicações da instituição.

#### + 7MIL

interações com posts. Incluindo número de curtidas, comentários, compartilhamentos e outras formas de interação nas postagens.

#### + 160 MIL

visualizações nas redes sociais e, ações de engajamento, incluindo postagens sobre campanhas e exposições

#### 1.600 MIL

cliques em links de campanhas e divulgação de projetos e exposições.

#### + 2.600

interações com campanhas sazonais, como: Junho Vermelho, Setembro Verde, e Setembro Vermelho, indicando o alcance e o envolvimento do público com os temas abordados.

## 5.2 Captação de Recursos

### 5.2.1 Doações financeiras

ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, pessoas físicas e jurídicas, que colaboram financeiramente e participam das ações desenvolvidas. Abaixo, apresentamos mais detalhes sobre cada linha de receita e o total captado em 2025.

- **Campanha de captação “De Coração para Coração”**

Em 2025, a ACTC – Casa Do Coração deu continuidade, pelo décimo nono ano, à campanha de captação “De Coração para Coração”, que tem por objetivo complementar as fontes de receitas fixas da instituição responsáveis pela manutenção das atividades.

**R\$ 1.340.000**

Como meta de arrecadação estabelecida

**R\$ 1.335.050**

Total arrecadado através de doações de 36 pessoas físicas e de 1 jurídica

- **Ajuda de custo de Fundações Hospitalares**

Recebemos mensalmente dos hospitais parceiros Hcor, Incor e Dante Pazzanese um valor referente à cobertura parcial das despesas dos pacientes e acompanhantes encaminhados por eles. Essas doações totalizaram **R\$ 568.650,59**, cobrindo 15% da despesas.

- **Anuidades dos Associados Efetivos**

Segundo nosso Estatuto, todos os membros da governança devem ser aprovados pela Assembleia Geral da ACTC - Casa do Coração e passam, além de ter “direito a voto” em decisões da Instituição, a ter o dever financeiro de uma anuidade, que em 2025 foi de R\$ 3.600 por Associado.

**82**

Associados efetivos (fundadores + efetivos) sendo, 17 isentos e 65 contribuintes

**R\$ 230.700**

Total de receita em 2025

- **Bazar e Projetos Especiais Maria Maria**

Trata-se da venda dos produtos bordados no bazar da Casa e em eventos beneficentes como o Brechó Desapega, realizado em prol da ACTC - Casa do Coração. Em 2025, essa linha foi responsável pela arrecadação de **R\$ 205.644,13**, revertidos para manutenção das atividades do DPIS - Mães e Acompanhantes.

- **Nota Fiscal Paulista**

Em 2025, realizamos campanhas nas redes sociais e ações de ativação através de e-mail marketing para que novas pessoas fizessem cadastro como doadores automáticos para a ACTC - Casa do Coração. Finalizamos o ano com um total de **51 doadores** e recebemos o aporte total de **R\$ 126.378,56**.

- **PRONAC Via Lei Rouanet - Concertos Brasileiros**

Os Concertos Brasileiros são um projeto de música instrumental brasileira produzido pela ACTC - Casa do Coração, financiado integralmente pela Lei Rouanet, com o objetivo de promover a cultura brasileira e ser uma fonte de receita para a Casa, através da utilização da renda líquida da venda dos ingressos para custeios de nossas atividades. Em 2024, aprovamos junto à CNIC o projeto PRONAC 2410245 e captamos R\$ 276.818,41. Fomos autorizados a realizar os shows até 2026 e com isso, foi possível captarmos R\$ 110.000 em 2025, através das doações realizadas pelo Banco ABC e pelo Grupo Águas do Brasil. No projeto aprovado, há linhas orçamentárias destinadas a honrar despesas institucionais envolvidas na produção dos concertos, valor do qual utilizamos em 2025 a quantia de **R\$17.805,00**.



- **Doações pontuais**

São doações únicas de pessoas jurídicas e físicas que somaram **R\$ 98.962,47**

- **Plano de ação de captação e comunicação**

Doações diretamente ligadas ao trabalho das equipes de captação e comunicação. Em 2025, as contribuições da Associação Brasileira de Bancos (ABBC) e Graded School totalizaram **R\$ 97.000,00**.

- **Doações de Mantenedores**

Os mantenedores são pessoas físicas que geralmente se cadastraram através do nosso site e que contribuem de maneira recorrente com a nossa Casa. Em 2025 representaram **R\$ 33.201,56**.

## 5.2.2 Doações de bens, produtos e serviços

São contribuições não financeiras de pessoas físicas ou jurídicas que, através da isenção ou desconto em serviços prestados e doação de produtos e bens, impactam positivamente no nosso orçamento por meio da economia em atividades básicas da casa.

### Doações de serviços

PARCEIRO	DOAÇÃO	ECONOMIA PARA A ACTC - CASA DO CORAÇÃO
Google	Doação mensal para utilização da ferramenta Google AdWords.	R\$ 583.553,15
Perfin Weath Management	Serviço pro bono dedicado à gestão patrimonial, planejamento, concepção de estratégias e soluções personalizadas em investimentos	R\$ 162.483,46
Cadastra	Doação mensal para administração da ferramenta Google AdWords.	R\$ 114.791,39
ONG Banco de Alimentos	Itens de alimentos diversos enviados mensalmente para instituição	R\$ 19.537,33
Infonet Ware	Serviço de manutenção de informática	R\$ 5.100,00
Pulso Corretora de Seguros e Serviços	Refere-se à doação do seguro empresarial	R\$ 3.095,39
Termoprag	Serviços de dedetização da Sede e Unidade II	R\$ 1.200,00
<b>Total</b>		<b>R\$ 889.760,72</b>

Também recebemos a doação de **94** cestas básicas através da nossa parceria com as empresas Calvo Cestas Básicas e CVS Cestas de Alimentos, além de doações pontuais de alimentos não perecíveis que somaram **510 kg, 600** itens de higiene pessoal e de limpeza, bem como doações de roupas, brinquedos e materiais didáticos.

## 5.2.3 Isenções e benefícios governamentais

Por ser uma organização não governamental de assistência social, a ACTC - Casa do Coração recebe isenções ou imunidades de impostos, em função de seus títulos e certificados. Esses valores representam uma economia significativa no orçamento anual da Casa.

## Isenções e imunidades em impostos

IMPOSTO	DESCRIÇÃO DA ISENÇÃO OU IMUNIDADE	ECONOMIA PARA A ACTC - CASA DO CORAÇÃO
INSS Cota Patronal	Isenção de 20% do recolhimento de INSS sobre a folha de pagamento.	R\$ 229.651,00
INSS RAT	Decorrente da isenção de Cota Patronal	R\$ 22.965,00
INSS TERCEIROS	Decorrente da isenção de Cota Patronal	R\$ 51.671,00
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	Isento pela natureza jurídica, conforme CTN - artigo 14.	R\$ 1.055.450,00
Contribuição Social sobre Lucros	Isento por não ter finalidade lucrativa, ser de natureza filantrópica, por ter o CEBAS.	R\$ 379.962,00
ISS	Isento pela força da legislação Municipal por ser de Utilidade Pública Municipal.	R\$ 197.482,00
PIS sobre Receitas	Isenta por ter o CEBAS, conforme legislação da Receita Federal do Brasil.	R\$ 25.673,00
COFINS sobre Receitas	Isento por não ter finalidade lucrativa e por ter o CEBAS.	R\$ 118.489,00
IPTU	Imune por força de legislação Municipal por ser de Utilidade Pública Municipal.	R\$ 269.953,00
ITCMD	Isento por força de legislação Estadual e por ser Entidade de Direitos Humanos e ter o Certificado.	R\$ 64.266,00
SABESP	Isenção de 50% sobre a fatura.	R\$ 158.531,00
<b>Total</b>		<b>R\$ 2.574.094</b>

Todas as transações financeiras e resultados contábeis estão devidamente registrados e foram submetidos a auditoria pela SGS Auditores e Consultores Independentes, assegurando a integridade e precisão das informações. (Anexo 2 – Relatório dos Auditores Independentes Sobre as Demonstrações Financeiras, página 41)

## 5.3 Projetos Especiais

### 5.3.1 Evento SOCESP

Entre os dias 19 e 21 de junho, a ACTC - Casa do Coração participou como expositora do 45º Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo (SOCESP), uma oportunidade estratégica de exposição da nossa marca junto a médicos cardiologistas e farmacêuticas presentes no evento. Foram feitas conexões que, posteriormente, se transformaram em contatos com empresas para projetos especiais e pessoas interessadas em oferecer trabalho voluntário na casa.

### 5.3.2 PP Estúdio

A parceria com PP Estúdio estamparia, focada na personalização de peças para crianças e suas famílias, foi a primeira ação de marketing de causa da Instituição. A cada peça de tricô comprada, o cliente

recebeu um marcador de página personalizado com informações sobre a Casa e a parceria, juntamente com um pequeno coração bordado em linho por uma das mães/acompanhantes participantes da Atividade Maria Maria. Além disso, a ACTC – Caso Coração recebemos a doação de R\$100,00 por peça vendida. A ação começou em setembro e continua ativa por tempo indeterminado.

### 5.3.3 Ecobags bordadas em parceria com a Boehringer Ingelheim

Em parceria com a farmacêutica Boehringer Ingelheim, tivemos a oportunidade de produzir ecobags bordadas para um evento institucional da empresa. Além do retorno financeiro que será utilizado no custeio das atividades DPIS - Mães/Acompanhantes e Maria Maria, essa parceria nos possibilitou uma divulgação sobre a ACTC – Casa do Coração para as 400 pessoas participantes do evento.





# 6

## Fundo Patrimonial



A ACTC - Casa do Coração mantém um **Fundo Patrimonial** com o objetivo de contribuir para a sustentabilidade de longo prazo de sua missão institucional.

O Fundo Patrimonial foi estruturado para que os recursos recebidos a título de doação com finalidade de perenidade sejam preservados e investidos de forma responsável, permitindo que apenas os rendimentos sejam utilizados no apoio às atividades da Associação, conforme regras de governança previamente estabelecidas.

Nos últimos 3 anos avançamos de forma relevante na consolidação de nosso Fundo Patrimonial. Iniciamos a revisão do Estatuto da organização, fortalecemos a estrutura de governança e ampliamos a articulação com novos parceiros e apoiadores.



## 6.1 Finalidade e Princípios

O Fundo Patrimonial da ACTC - Casa do Coração está orientado pelos seguintes princípios:

- **Preservação do capital:** proteção do valor real dos recursos ao longo do tempo;
- **Sustentabilidade financeira:** geração de rendimentos que possam apoiar, de forma estável e previsível, os programas assistenciais;
- **Transparência:** prestação de contas clara sobre origem dos recursos, resultados dos investimentos e utilização dos rendimentos;
- **Governança e conformidade:** observância das melhores práticas de gestão de fundos patrimoniais e da legislação aplicável.

## 6.2 Estrutura e Gestão

Os recursos do Fundo Patrimonial são mantidos de forma segregada do caixa operacional da Casa e seguem diretrizes próprias de investimento, definidas em política específica aprovada pela governança da instituição. A gestão busca equilíbrio entre segurança, liquidez e retorno de longo prazo, compatível com a natureza social do Fundo.

A gestão do Fundo Patrimonial é conduzida pelo Comitê de Investimentos da ACTC – Casa do Coração, com o apoio da Perfin Wealth Management, que atua como gestora pro bono. Todo o processo de administração dos recursos segue as diretrizes estabelecidas na Política de Investimentos do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração, documento que orienta critérios de alocação, controle de riscos e governança, e que está disponível para consulta em nosso site.

## 6.3 Ano de 2025

Encerramos o exercício com um montante total de **R\$ 30.019.131,59** alocado na conta exclusiva do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração. Obtivemos uma rentabilidade de 13,45% no ano e a carteira do Fundo estava assim constituída:

## Composição da carteira do fundo patrimonial

TÍTULO	VALOR
CDBs Banco Itaú Indexados ao CDI	R\$ 2.600.373,37
Títulos do governo federal atrelados à Inflação (NTN B)	R\$ 26.170.204,67
Letras Financeiras Banco Safra IPCA (NTN B)	R\$ 1.248.553,55
<b>Total</b>	<b>R\$ 30.019.131,59</b>

Em 2025, o Fundo Patrimonial distribuiu **R\$ 1.025.408,50**, valor que contribuiu para o custeio de **28,5% das despesas** realizadas pela ACTC - Caso do Coração no exercício, reforçando o papel estratégico do Fundo na sustentabilidade das atividades da instituição. A distribuição segue a regra definida pelo Conselho de Administração, que estabelece o repasse anual de **até 4% dos rendimentos reais** do Fundo, em consonância com a Política de Investimentos e com o objetivo de preservar o valor do patrimônio ao longo do tempo. A Política de Investimento do Fundo está disponível em nosso site.





# 7

## Perspectivas para 2026





- 1.** Promover a constante reciprocidade da relação com parceiros e colaboradores, como forma de garantir a excelência dos serviços prestados.
- 2.** Diversificar as fontes de captação de recursos, especialmente junto a pessoas jurídicas.
- 3.** Reformular o site e a plataforma de doação de pessoas físicas da ACTC - Casa do Coração.
- 4.** Contratar, configurar e implementar o CRM de acompanhamento de doações e relacionamento com doadores.





# Anexos

- ANEXO 1** RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL DETALHADO
- ANEXO 2** RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- ANEXO 3** GRÁFICOS DO ITEM 31 ANOS DE HISTÓRIA EM NÚMEROS
- ANEXO 4** ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS
- ANEXO 5** OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS DAS ATIVIDADES DAS LINHAS DE ATUAÇÃO
- ANEXO 6** VOLUNTÁRIOS



## ANEXO 1 Resultado Financeiro Gerencial Detalhado

### 1.1 DESPESAS

#### Execução orçamentária

CENTRO DE CUSTO	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Hospedagem e Alimentação	R\$ 1.134.944,56	R\$ 1.118.988,39
Administrativo	R\$ 1.011.880,26	R\$ 1.080.316,05
Desenvolvimento Institucional	R\$ 664.199,81	R\$ 320.896,31
DPIS - Mães / Acompanhantes	R\$ 292.604,33	R\$ 308.621,34
Serviço Social	R\$ 572.225,96	R\$ 490.240,90
DPIS - Crianças / Adolescentes	R\$ 144.620,82	R\$ 164.380,08
Atendimentos Terapêuticos	R\$ 105.329,12	R\$ 102.957,96
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.925.804,86</b>	<b>R\$ 3.586.401,03</b>

**Custo por usuário / ano – R\$ 26.434,27** – considera-se na composição desse valor a divisão entre as despesas fixas do ano (RH / equipe) pelo número de vagas (86, sendo 76 leitos e 10 usuários dia) e as despesas variáveis, contemplando o número de atendidos em 2025 (997 usuários).

### 1.2 RECEITAS

Somos uma organização mantida integralmente por **recursos privados**: doações financeiras de pessoas físicas e jurídicas, mensalidades de associados efetivos, doações via nota fiscal paulista, rendimento do fundo patrimonial, doações de bens e serviços, ajuda de custo dos hospitais parceiros, vendas de bordados no nosso bazar e projetos incentivados.

#### Fontes de receita\*

FONTES DE RECEITAS	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Associados e Mantenedores	R\$ 277.335,00	R\$ 292.725,64
Fundações Hospitalares (Zerbini, Hcor, Dante)	R\$ 557.280,00	R\$ 568.650,59
Doações Pontuais	R\$ 90.000,00	R\$ 101.389,12
Bazar, projetos especiais e Maria Maria	R\$ 100.000,00	R\$ 205.644,13
PRONAC - Concertos Brasileiros	R\$ 104.800,00	R\$ 17.805,00
Campanha de Captação	R\$ 1.340.000,00	R\$ 1.335.050,00

FONTES DE RECEITAS	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Plano de Captação e Comunicação	R\$ 172.000,00	R\$ 97000,00
Nota Fiscal Paulista	R\$ 120.000,00	R\$ 126.378,56
Rendimentos do Fundo Patrimonial	R\$ 1.025.409,25	R\$ 1.025.408,50
Rendimentos do Fundo de Investimento e Custeio	R\$ 188.000,00	R\$ 188.000,00
<b>Total de Estimativas de Receitas 2025</b>	<b>R\$ 3.974.824,25</b>	<b>R\$ 3.958.051,54</b>

\* Veja o detalhamento no item 5.2. Captação de recursos, na página 29.

Além dos valores mencionados acima, em 2025 a instituição recebeu:

- Aporte total de **R\$ 270.500,00** como doação para o Fundo Patrimonial. Nosso Fundo conta com rigorosas regras de utilização (4% sobre os juros) e é administrado pelo Comitê de Investimentos da ACTC – Casa do Coração, seguindo a “Política de Investimento do Fundo” (disponível em nosso site) com o aval do Conselho de Administração.
- Doação de **U\$ 250 mil** como patrocínio da reforma da Unidade II.

## **ANEXO 2** Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

Aos administradores da

### **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

São Paulo – SP

#### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade.  
Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2026.



SGS Auditores Independentes LTDA  
CRC 2 SP 020.277/O-5 S-SP

Silvio de Jesus  
Contador  
CRC 1 SP 141.676/O-7 S-SP



## ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

### Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em Reais R\$

ATIVO	Nota explicativa	2025	2024
<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		3.331	4.893
Bancos – Recursos sem restrição		5.220	1.562
Bancos – Recursos com restrição		16	48.904
Aplicações financeiras – com restrição		608.951	495.050
Aplicações financeiras – sem restrição	4	4.295.539	30.824.440
Créditos a receber	5	50.021	6.374
Estoques		282	24
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>4.963.360</b>	<b>31.381.247</b>

**ATIVO NÃO CIRCULANTE**

Fundo Patrimonial			
Aplicações Fundo Patrimonial	4.1	30.019.132	-
Bens sem restrição			
Imobilizado	6	1.570.587	785.154
Intangível	7	-	-
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>31.589.719</b>	<b>785.154</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>36.553.079</b>	<b>32.166.401</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em Reais R\$**

<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>Nota explicativa</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>CIRCULANTE</b>			
Fornecedores e contas a pagar		72.591	9.954
Obrigações trabalhistas	8	87.505	67.813
Provisão de férias		169.026	153.250
Obrigações tributárias		39.760	27.839
Recursos governamentais a realizar		454.052	399.748
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>822.935</b>	<b>658.604</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		35.730.144	31.507.797
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>		<b>35.730.144</b>	<b>31.507.797</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>36.553.079</b>	<b>32.166.40</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstração do Resultado dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 em Reais R\$**

<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>Nota explicativa</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Recursos com restrição</b>			
<b>Programas de assistência social</b>			
PRONAC – Lei Rouanet	13	48.005	447.946
<b>Subtotal</b>		<b>48.005</b>	<b>447.946</b>
Trabalho voluntário	15	12.906	13.634
<b>Total de recursos com restrição</b>		<b>60.910</b>	<b>461.580</b>

**Demonstração do Resultado dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 em Reais R\$  
(continuação)**

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota explicativa	2025	2024
<b>Recursos de convênios sem restrição</b>			
Fundação Zerbini	9	436.142	417.919
Hospital do Coração – Hcor	9	75.600	75.300
Inst Dante Pazzanese de Cardiologia	9	56.908	54.223
<b>Total de recursos de convênios</b>	9	<b>568.651</b>	<b>547.442</b>
<b>Recursos próprios – sem restrição</b>			
Promoções e Campanhas		1.341.268	1.491.800
Captação de recursos próprios		287.030	308.261
Contribuições de associados		292.726	300.970
Doações de material de consumo		149.715	2.311
Doações de pessoas físicas	10	64.746	113.101
Doações de pessoas jurídicas	9	134.310	99.547
Doações Fundo Patrimonial		270.500	885.000
Vendas Liquidadas		34.333	-
Receitas financeiras		833.116	2.541.509
Outras receitas líquidas	11	809.460	5.606
<b>Total de recursos próprios</b>		<b>4.217.205</b>	<b>5.748.105</b>
<b>Total de receitas</b>		<b>4.846.766</b>	<b>6.757.127</b>
<b>CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>			
<b>Programas de assistência social</b>			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.821.957)	(1.447.466)
Despesas Convênio PRONAC		(48.005)	(447.946)
Despesas com outros convênios		(436.142)	(417.919)
Despesas com pessoal		(811.663)	(916.894)
Trabalho voluntário	15	(12.906)	(13.633)
<b>Total das despesas de programas de assistência social</b>		<b>(3.130.673)</b>	<b>(3.243.859)</b>
<b>Resultado bruto</b>		<b>1.716.093</b>	<b>3.513.269</b>
<b>Despesas administrativas</b>			
Despesas com pessoal		(708.584)	(340.237)
Depreciações e amortizações		(144.780)	(167.124)
Despesas financeiras		(11.546)	(2.590.157)
Despesas tributárias		(11.266)	(8.344)
Outras despesas		-	(405)
<b>Total das despesas administrativas</b>		<b>(876.176)</b>	<b>(3.106.267)</b>

### Demonstração do Resultado dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 em Reais R\$ (continuação)

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	Nota explicativa	2025	2024
Total geral dos custos e despesas operacionais	12	(4.006.848)	(6.350.125)
Resultado Financeiro/Fundo Patrimonial		3.382.429	-
Total Resultado Financeiro/Fundo Patrimonial		3.382.429	-
Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica		4.222.346	407.002
Reserva técnica contábil		(3.800.111)	(366.302)
<b>Superávit (déficit) do Período</b>		<b>422.235</b>	<b>40.700</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Demonstração do Resultado Abrangente para os períodos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 em Reais R\$

	2025	2024
Superávit do período	422.235	40.700
Ajustes patrimoniais	-	-
<b>Resultado abrangente</b>	<b>422.235</b>	<b>40.700</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

### Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 em Reais R\$

	Patrimônio Social	Fundo de Reserva Técnica	Outras Reservas		Ajustes	Superávit	Total
			Reserva Doações	Outras Reservas			
<b>Saldo em 31.12.2023</b>	<b>6.226.223</b>	<b>24.839.892</b>	<b>34.681</b>	-	-	-	<b>31.100.796</b>
Superávit do período	-	-	-	-	-	40.700	40.700
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	366.301	-	-	-	-	366.301
Transferência do superávit	40.700	-	-	-	-	(40.700)	-
<b>Saldo em 31.12.2024</b>	<b>6.266.923</b>	<b>25.206.193</b>	<b>34.681</b>	-	-	-	<b>31.507.797</b>
Superávit do período	-	-	-	-	-	422.235	422.180
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	3.800.111	-	-	-	-	3.800.111
Transferência do superávit	422.235	-	-	-	-	(422.235)	-
<b>Saldo em 31.12.2025</b>	<b>6.689.159</b>	<b>29.006.306</b>	<b>34.681</b>	-	-	-	<b>35.730.144</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstração dos Fluxos de Caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 Em Reais – R\$**

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	2025	2024
<b>Superávit (déficit) do período</b>	422.235	40.700
<b>Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:</b>		
Depreciação e amortização	144.780	167.124
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	3.800.111	366.301
<b>Redução (aumento) do ativo</b>		
Fundo Patrimonial	-	(1.204.471)
Créditos a receber	(43.647)	13.856
Estoques	(257)	405
<b>Aumento (redução) do passivo</b>		
Fornecedores e contas a pagar	62.637	(20.162)
Obrigações trabalhistas	19.692	(16.335)
Provisão de férias	15.777	(3.833)
Obrigações tributárias	11.920	(5.378)
Recursos governamentais a realizar	54.303	(262.460)
<b>Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais</b>	<b>4.487.551</b>	<b>(924.253)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:</b>		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	(930.213)	(19.534)
Aumento Fundo Patrimonial	(4.935.520)	-
<b>Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos</b>	<b>(5.865.732)</b>	<b>(19.534)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:</b>		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
<b>Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes</b>	<b>(1.378.181)</b>	<b>(943.787)</b>
Caixa e equivalentes no Início do Período	6.291.238	7.235.025
Caixa e equivalentes no Fim do Período	4.913.057	6.291.238
<b>Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes</b>	<b>(1.378.181)</b>	<b>(943.787)</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação civil, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010 e filial na Rua Oscar Freire nº. 2136, Pinheiros, CEP 05409-011, também na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar por meio de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, portadores de doenças cardíacas, cadastrados na instituição até os 18 anos de idade e encaminhadas por instituições médicas de referência, através do SUS, incluída a manutenção do tratamento dos mesmos após a maioridade, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática, dentre outras, das ações descritas nas letras de "a" até "e" do Estatuto Social.

## **2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

A autorização para a conclusão destas demonstrações financeiras pela Diretoria foi realizada em 05 de fevereiro de 2026.

## **3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS**

### **a) Moeda funcional e de apresentação**

As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Entidade.

### **b) Apuração das receitas e despesas**

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

### **c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos**

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

### **d) Estimativas contábeis**

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

### **e) Instrumentos financeiros**

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

### **f) Ativos circulantes e não circulantes**

#### **Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa**

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.



### Aplicações financeiras

As aplicações financeiras são registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos e atualizadas ao valor de mercado na data do balanço.

#### Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

#### Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

#### Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

### g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias incorridas até a data do balanço patrimonial.

#### Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

## 4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – sem restrição

Aplicações para custeio:	2025	2024
Itaú – Automática Mais	178.649	231.060
Poupança Banco do Brasil	8.969	8.441
Bradesco – Invest. Fácil	634	5.654
Itaú – CDB pós fixado	4.107.287	5.495.674
<b>Total</b>	<b>4.295.539</b>	<b>5.740.829</b>

Aplicações – Fundo patrimonial	2025	2024
Itaú – CDB pós fixado	–	2.838.798
Indexados à Inflação - NTN-B	–	22.244.813
<b>Total</b>	<b>–</b>	<b>25.083.611</b>

<b>Total geral (custeio + patrimonial)</b>	<b>4.295.939</b>	<b>30.824.440</b>
--	------------------	-------------------

#### Informações sobre as principais aplicações financeiras:

##### Itaú – CDB Pós Fixado:

Fundo Patrimonial

Datas de vencimentos: 2027, 2028, 2029

Taxas dos títulos: CDI 100,00% e 102,00%

**Indexados à Inflação - NTN-B:**

Fundo Patrimonial

Datas de vencimentos: 2028, 2029, 2030, 2035, 2045, 2050, 2055

Taxas dos títulos: IPCA - média de 5,14%

**CDB Pós Fixado Itaú:**

Fundo de custeio

Data de vencimento: 2027, 2029

Taxas dos títulos: CDI 100,00%, 101,00%, 102,00%

**4.1 Aplicações – Fundo patrimonial – Não Circulante**

	2025	2024
Itaú – CDB pós fixado	2.600.373	–
Indexados à Inflação - NTN-B	27.418.758	–
<b>Total</b>	<b>30.019.132</b>	<b>–</b>

No exercício de 2025, a Entidade procedeu à segregação dos valores vinculados ao Fundo Patrimonial e ao Fundo de Custeio, em conformidade com as disposições estatutárias vigentes.

Os recursos destinados ao Fundo Patrimonial, caracterizados por sua natureza de manutenção de longo prazo, foram reclassificados para o ativo não circulante, considerando que tais valores estão aplicados em investimentos com expectativa de realização superior a doze meses. Por sua vez, os valores vinculados ao Fundo de Custeio, destinados à manutenção das atividades operacionais da Entidade, permanecem registrados no ativo circulante.

Adicionalmente, a Entidade passou a evidenciar de forma segregada os rendimentos e eventuais perdas decorrentes dos investimentos de longo prazo vinculados ao Fundo Patrimonial, distinguindo-os dos rendimentos provenientes das aplicações financeiras de curto prazo utilizadas na gestão diária de caixa. Essa segregação visa aprimorar a transparência e a adequada apresentação das informações financeiras.

**5. CRÉDITOS A RECEBER**

	2025	2024
Adiantamentos a fornecedores	47968	4.797
Prêmios de seguros a apropriar	1.312	594
Adiantamentos a funcionários	741	983
<b>Total</b>	<b>50.021</b>	<b>6.374</b>

**6. IMOBILIZADO**

	2025			2024	
	Taxa %	Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(2.587.947)	486.368	608.464
Instalações	10%	62.500	(62.500)	–	–
Móveis e utensílios	10%	188.772	(174.161)	14.611	18.269
Computadores e periféricos	20%	115.943	(98.204)	17.739	34.564
Veículos	20%	154.830	(154.830)	–	–
Máquinas e equipamentos	10%	56.515	(41.728)	14.788	16.827
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(19.925)	316	478

Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(19.590)	-	-
Obras de arte	-	106.552	-	106.552	106.552
Benfeitorias em andamento	-	930.213	-	930.213	-
<b>Total</b>		<b>4.729.471</b>	<b>(3.158.884)</b>	<b>1.570.587</b>	<b>785.154</b>

#### Movimentação do imobilizado

	2024		2025		
	Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	608.464			(122.096)	486.368
Instalações	-			-	-
Móveis e utensílios	18.269			(3.658)	14.611
Computadores e periféricos	34.563			(16.825)	17.739
Veículos	-			-	-
Máquinas e equipamentos	16.828			(2.039)	14.788
Equipamentos de segurança	478			(161)	316
Equipamentos Hospitalares	-			-	-
Obras de arte	106.552			-	106.552
Benfeitorias em andamento	-	930.213		-	930.213
<b>Total</b>	<b>785.154</b>	<b>930.213</b>	<b>-</b>	<b>(144.780)</b>	<b>1.570.587</b>

#### 7. INTANGÍVEL

	Taxa %	2025			2024
		Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
<b>Bens sem restrição</b>					
Softwares e aplicativo	20	24.089	(24.089)	-	-
<b>Bens com restrição</b>					
Softwares e aplicativos	20	19.900	(19.900)	-	-
<b>Total</b>		<b>43.989</b>	<b>(43.989)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### 8. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2025	2024
Salários a Pagar	62.299	47.033
FGTS a recolher	13.849	11.869
INSS a recolher	11.281	8.838
Outros encargos	76	73
<b>Total</b>	<b>87.505</b>	<b>67.813</b>

## 9. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2025	2024
Fundação Zerbini	436.142	417.919
Hospital do Coração - HCor	75.600	75.300
Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia	56.908	54.224
	<b>568.651</b>	<b>547.443</b>
Outras pessoas jurídicas	134.310	99.547
<b>Total geral</b>	<b>702.961</b>	<b>646.990</b>

## 10. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2025	2024
Doações Pessoas Físicas	64.746	113.101
<b>Total</b>	<b>64.746</b>	<b>113.101</b>

## 11. OUTRAS RECEITAS

No exercício de 2025, a ACTC – Casa do Coração recebeu uma doação financeira destinada integralmente à reforma do imóvel da unidade II. Além disso, foram registrados reembolsos referentes as despesas operacionais.

	2025	2024
Reembolso	2.020	5.606
Doação	807.440	-
<b>Total</b>	<b>809.460</b>	<b>5.606</b>

## 12. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2025	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios	-	3.956.293	99%
Despesas de recursos governamentais	-	48.005	1%
<b>Total geral</b>	<b>997</b>	<b>4.004.298</b>	<b>100%</b>
Período de 2024	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios	-	5.902.179	92%
Despesas de recursos governamentais	-	447.946	8%
<b>Total geral</b>	<b>1.066</b>	<b>6.350.125</b>	<b>100%</b>

### 13. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2025	2024
Incentivo Fiscal - Ministério da Cultura – Pronac	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	48.005	447.946
<b>Total</b>			<b>48.005</b>	<b>447.946</b>

### 14. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

### 15. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item 19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado de superávit e ou déficit.

### 16. IMUNIDADES E ISENÇÕES

	2025	2024
INSS Cota Patronal	229.651	250.547
INSS RAT	22.965	25.055
<b>INSS Terceiros</b>	51.671	56.373
<b>Imposto de Renda Pessoa Jurídica</b>	1.055.450	101.750
Contribuição Social sobre Lucros	379.962	36.630
ISS	197.482	187.422
PIS Sobre Receitas	25.673	24.365
COFINS Sobre Receitas	118.489	112.453
IPTU	269.953	258.923
ITCMD	64.266	69.277
SABESP	158.531	45.673
<b>Total</b>	<b>2.574.094</b>	<b>1.168.468</b>

O Estatuto Social da ACTC – Casa do Coração atende plenamente a legislação vigente para o Terceiro Setor, a CF/88 e em especial o artigo 14 do CTN (Código Tributário Nacional), bem como a sua atuação como "casa de apoio" plenamente enquadrada na legislação da assistência social.

A ACTC – Casa do Coração, juntamente com sua assessoria jurídica, mantém acompanhamento permanente de todos os seus títulos, certificações, registros e isenções, realizando suas renovações de forma tempestiva.

O processo de renovação do CEBAS encontra-se devidamente protocolado em 17/12/2024 e está em tramite interno no órgão competente.

Em conjunto com administração, é efetuado acompanhamento e renovamos sempre com aproximadamente 6 (seis) ou 3 (três) meses de antecedência, conforme faculta o órgão responsável.

Isto posto, informo-lhes o que segue:

1. **Isenção de pgto. Da cota patronal do INSS, IR sobre aplicações financeiras, PIS, COFINS, CSLL** – exceto PIS (1%) sobre FOPAG. Sua validade acompanha o CEBAS;

2. **ITCMD** está vigente até **02 de junho de 2028**. Renovação seria requerida após a AGO/2028, porque é pré-requisito a apresentação do Balanço/2027. Também aguardamos o deferimento do CDH, também pré-requisito para a isenção do ITCMD.
3. **IPTU – obtida em 2002** e já declarada a imunidade, vem zerando todos os anos;
4. **ISS** – anualmente fazemos a manutenção da isenção junto a PMSP;
5. **IPVA** – O processo administrativo referente ao reconhecimento da imunidade do IPVA dos veículos da entidade encontra-se em trâmite junto à Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo desde 2019. A entidade segue acompanhamento o andamento do processo.
6. **SABESP** – bônus de 50% - vigente até 25 de abril de 2027 (matriz e filial).
7. **AVCB** (Alvará de Vistoria do Corpo de Bombeiros): **Sede social** - vigente até 11 de setembro de 2026; Filial -. Não foi renovado o AVCB em virtude da reforma do imóvel, a qual contemplara as adequações necessárias para o requerimento a posteriori.
8. **RODÍZIO (liberado)** – vigente até 03 de abril de 2026. Renovação será requerida no início de março/2026.
9. **PRÓ-SOCIAL** – manutenção anual após fechamento do balanço – viabiliza o PNFP (Programa Nota Fiscal Paulista).

Para manutenção de todas as **ISENÇÕES/IMUNIDADES**, há que ser mantida a vigência dos títulos e certificações que são pré-requisitos para deferimento das mesmas, quais sejam:

1. **CEBAS** (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) - vigente até **25 de abril de 2025**. Renovação requerida em 17 de dezembro de 2024. Pré-requisito essencial para a isenção de tributos na esfera federal e para alguns órgãos das esferas municipal e estadual;
2. **CDH** (Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos) – vigente até **05 de abril de 2028**. **Renovação requerida em janeiro de 2028** – pré-requisito para pedido de isenção do ITCMD (imposto de 4% s/doações);
3. **COMAS** (Conselho Municipal de Assistência Social) – **prazo indeterminado**, porém conforme Resolução, a renovação trienal é feita pelo nº da inscrição. **A próxima renovação será em 2028**, cf. Resolução COMAS-SP nº 2498/2025 de 09/09/2025. **Pré- requisito para todas as isenções das 3 (três) esferas governamentais. Será renovado após a Assembleia. O prazo para o envio dos documentos é 30 de abril.**
4. **CMDCA** (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente) – **válido até 27 de agosto de 2027** – essa certificação permite de acordo com o ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente) o funcionamento da entidade. Sem essa certificação o MP pode fechar a entidade e ela faculta a participação nos editais do FUMCAD;
5. **SDI – vigente até 30 de setembro de 2026** – essa declaração é um sistema municipal da PMSP para isenção de tributos municipais. A renovação será requerida em 01/09/2026.
6. **UPM** (Utilidade Pública Municipal) – **vigente até 18 de outubro de 2026** – pré- requisito para as isenções na esfera municipal. Renovação será requerida em julho de 2026;
7. **UPE** (Utilidade Pública Estadual) – vigente até 30 de outubro de 2026, pré-requisito p/isenção de tributos estaduais como IPVA, ITCMD e isenção de rodízio. A renovação será requerida logo após a AGO-AGE/2026 e aprovação do Balanço;
8. **SEADS** (Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social – **vigente até 11 de maio de 2026** – viabiliza a manutenção do PRÓ - SOCIAL. Renovação será requerida logo após aprovação do Balanço na AGO;
9. As inscrições legais exigidas por ocasião da constituição como **CNPJ** (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) e **CCM** (Cadastro de Contribuinte Municipal) tem prazo indeterminado, devendo as mesmas serem alteradas somente quando ocorre mudança do representante legal (Presidente).

Quanto a **isenção de PIS, COFINS, CSLL, IR sobre aplicações financeiras**, a RFB (Receita Federal do Brasil), em 1996 se aventurou com lei ordinária, excluir da benesse constitucional, todavia a ADI (Ação de Declaração de Inconstitucionalidade) impetrada logrou pleno êxito liminarmente e em 2018 foi coroada com o acórdão do Ministro do STF, Teori Zavaschi, in memoriam.

Presentemente a RFB normatizou com a **Instrução Normativa nº 2152 de 14 de julho de 2023**, da qual faço destaque do artigo pertinente:

*“Art. 21. Não incidem a Contribuição para o PIS/Pasep e a COFINS sobre a totalidade da receita das entidades beneficentes certificadas na forma prevista na Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021, que cumpram os requisitos a que se refere o art. 187 da Instrução Normativa RFB nº 2.110, de 17 de outubro de 2022 (Constituição Federal, art. 195, § 7º; e Lei Complementar nº 187, de 2021”.*

Todavia a partir de janeiro de 2025, prevalece o recolhimento de 1% sobre a FOPAG a título de PIS/Pasep. (§ único, Artigo 8º - IN-RFB 2121 de 15/12/2022).

## 17. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, lucros cessantes, responsabilidade civil de operações e empregador, Vendaval, ciclone, granizo, e outras coberturas.

## 18. PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências são estabelecidas pela Entidade, levando-se em consideração a opinião dos assessores jurídicos, por valores considerados nas estimativas de perdas.

Foi aplicado a norma técnica CPC 25 do Conselho Federal de Contabilidade que determina o seguinte tratamento no reconhecimento das provisões:

Há três tipos principais de estimativas:

- (a) Provável - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é maior do que a de não ocorrer.
- (b) Possível - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é menor que provável, mas maior que remota.
- (c) Remota - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é pequena.

### Processo Termo de Convênio 118/2010/SMPP

O FUMCAD notificou a ACTC e publicou no DOC de 21/08/2025 - (Editais nº 1631259- Documento: 140717004- Publicação: 21/08/2025) que os processos 2011-0.008.990-6 e 2010-0.243.465-0 referentes ao Termo de Convênio 118/2010/SMPP, **foram encerrados com as Prestações de Contas aprovadas e seguiram para arquivamento conforme estabelecido na Portaria nº 143/2018.**

Para demais processos, em 31 de dezembro de 2025, a Entidade não possuía contingências, portanto, não foi necessário constituir provisão.

*Gustavo Arantes Lanhoso*

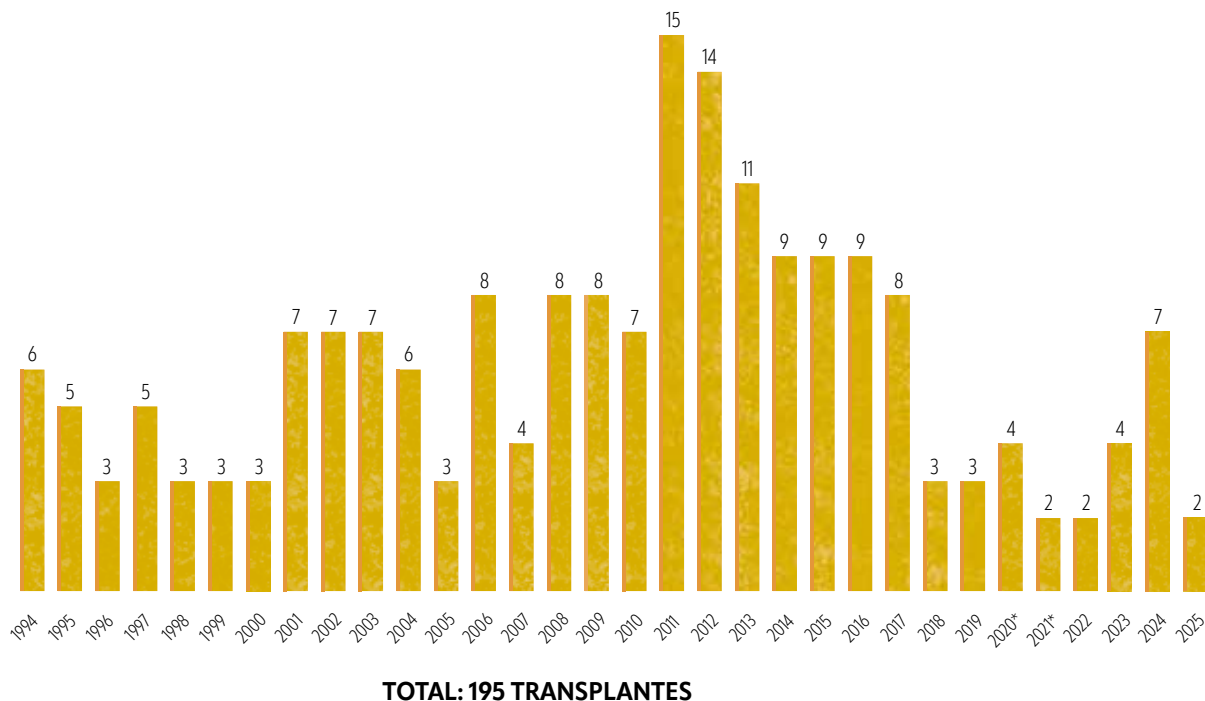
Assinado por: GUSTAVO ARANTES LANHOSO:07561153880  
CPF: 07561153880  
Papel: Presidente  
Data/Hora da Assinatura: 12/03/2026 | 14:48:30 PDT

O: ICP-Brasil, OU: Presencial  
C: BR  
Emissor: AC Certisign RFB G5

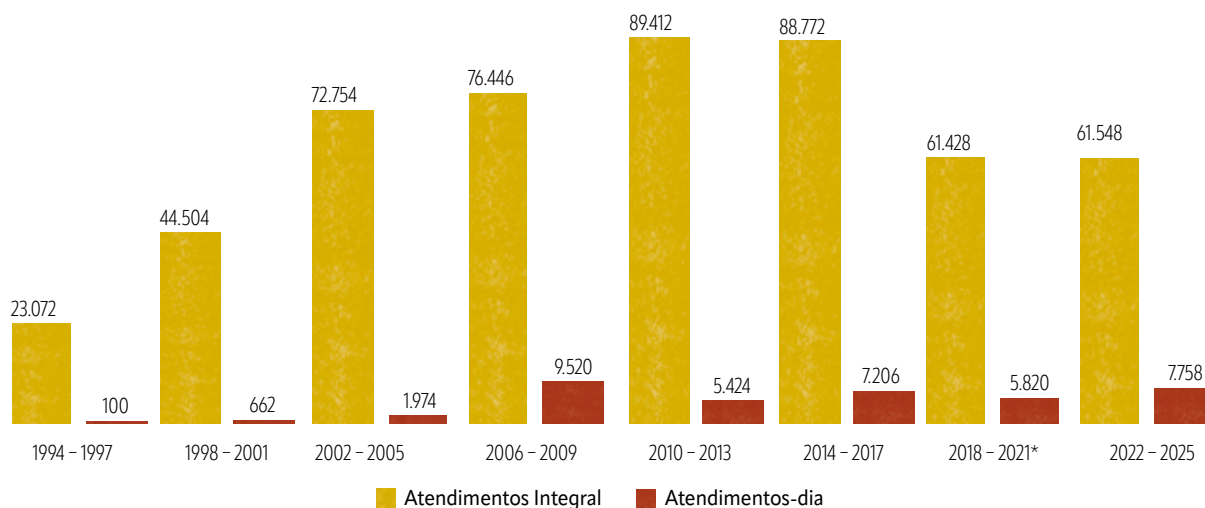
Gustavo Arantes Lanhoso  
Presidente

## ANEXO 3 Gráficos do Item 31 anos de História em Números

### Número de transplantes realizados por ano em pacientes atendidos pela Casa



### Volume de diárias dos usuários por quadriênios



Em 2020 e 2021, tivemos uma queda no volume de atendimentos aos usuários e no número de transplantes, devido às restrições da pandemia do COVID-19. Após a pandemia, nota-se uma nova dinâmica de atendimento de alguns hospitais parceiros que, quando possível e seguro, dá alta mais rapidamente aos pacientes, mesmo que precisem retornar com maior frequência.

## ANEXO 4 Associados Fundadores e Efetivos

82 Associados Ativos:

### Associados Fundadores

Antônio Bonfá  
Antonio Luís Thomé Gantus  
Cynthia Lanzara Grisólia Gantus  
Dr. Edmar Atik  
Dra. Estela Azeka  
Dr. Marcelo Biscegli Jatene  
Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial  
Elisa Maria R. C. Bonfá  
Elizabeth Infante  
Ivete Fátima de Souza  
Maria Márcia dos Reis  
Sérgio Colombo

### Associados Efetivos

Alberto Fernandes  
Alexandra Mattmann Gros  
Amanda Pinto da Fonseca Tojal  
Ana Claudia Luna  
Andre Aidar Fontes Lunes  
Anis Chacur Neto  
Benjamin Steinbruch  
Candido Botelho Bracher  
Carlos Jereissati  
Claudia Jaguaribe  
Claudio Roberto Frizão Rey  
Daniel Auerbach  
Dr. Arlindo Riso  
Dra. Carla Tanamati  
Dr. Luis Fernando Caneo  
Dra. Nana Miura Ikari  
Dr. Renato Assad

Eduardo Ferraz Malzoni  
Eduardo Mazzilli de Vassimon  
Elisa Ralston Bracher Meirelles  
Ezequiel Grin  
Fernanda Fernandes  
Fernanda Marinho Aidar Lunes  
Fernando Fontes Lunes  
Francisco Enrique Carvalho O. da Silva  
Francisco M. Pereira Coelho  
Gilberto Frussa  
Gustavo Arantes Lanhoso  
Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin  
Jorge dos Santos Caldeira Neto  
José Alberto Diniz de Oliveira  
José de Menezes Berenguer Neto  
José Eduardo Cintra Laloni  
José Luiz Egydio Setubal  
Jussara Moritz  
Lana Choze Grin  
Leila Maria de Carvalho Rocha  
Liane Ralston Bielawski  
Lilia Moritz Schwarcz  
Luanda Pinto Backheuser  
Luis Terepins  
Luisa Ralston Bielawski Carracedo  
Luiz Antunes Maciel Mussnich  
Maguy Etlin  
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa  
Maria Luiza Carvalho da Silva  
Marina Massi  
Mônica Pimentel de Vassimon  
Patricia Bastos Auerbach  
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho

Regina Amuri Varga  
Regina Beatriz de Freitas Jatene  
Renata Moritz  
Renata Vessoni Chacur  
Ricardo P. Backheuser Jr.  
Ricardo Steinbruch  
Roberto Bielawski  
Roberto Eduardo Moritz  
Rodrigo Motta Bresser Pereira  
Sandra Regina Mutarelli Setubal  
Sebastião Botto de Barros Tojal  
Sérgio Rabello Tamm Renault  
Sonia Soicher Terepins  
Susana Steinbruch  
Suzi Sólón Arida  
Teresa Cristina Ralston Bracher  
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros  
Tito Enrique da Silva Neto  
Valeria Wey Barbosa de Oliveira  
Vera S. Pereira Coelho

### Associados Fundadores In Memoriam

Alessandra Bresser Pereira  
Iside Lanzara Grisólia  
Maria Tereza Affonso Ionescu

## ANEXO 5 Objetivos e Estratégias das Atividades das Linhas de Atuação

HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO				
ATIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS PLANEJADOS*	RESULTADOS ALCANÇADOS
Hospedagem	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	<b>10.535</b> pernoites: • 6.254 na Sede • 4.240 na Unidade II • 41 em pensões externas	<b>11.600</b> pernoites: • 10.144 na Sede; • 1.456 na Unidade II • 0 em pensões externas
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	<b>100%</b> das mães/ acompanhantes participaram da realização das tarefas diárias	<b>100%</b> das mães/ acompanhantes participaram da realização das tarefas diárias
Alimentação	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes; bem como comprar e controlar os insumos necessários para uma boa alimentação.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	<b>56.135</b> refeições oferecidas, sendo: • Sede: 31.400 em atendimentos integrais • Unidade II: 21.275 em atendimentos integrais • 3.460 na modalidade atendimento-dia nas duas unidades	<b>61.342</b> refeições oferecidas, sendo: • Sede: 50.720 em atendimentos integrais • Unidade II: 7.280 em atendimentos integrais • 3.342 na modalidade atendimento-dia nas duas unidades
	Levar os usuários à conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada.	Orientação às mães/ acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	<b>557</b> orientações em grupo e participações na preparação das refeições.	<b>481</b> orientações e participações na preparação das refeições.
	Apoio às famílias necessitadas	Fornecimento de cestas básicas	<b>103</b> cestas básicas	<b>78</b> cestas básicas
Nutrição	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	<b>430</b> teleconsultas	<b>496</b> teleconsultas
	Oferecer gratuitamente aos pacientes que precisam suplementação nutricional.	Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	<b>11.923</b> porções totais, sendo: • 5.779 porções de nutrição enteral / suplemento oral • 6.144 porções (fórmula infantil e leite em pó) • 0 Porções de farináceos	<b>19.060</b> porções totais, sendo: • 9.272 porções de nutrição enteral / suplemento oral • 9.712 porções lácteas (fórmula infantil e leite em pó) • 76 Porções de farináceos

\* Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.



SERVIÇO SOCIAL				
ATIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS PLANEJADOS <sup>1</sup>	RESULTADOS ALCANÇADOS
<b>Atendimento Social (Híbrido)</b>	Atender demandas, orientar e encaminhar os usuários, com o objetivo de garantir melhor adesão ao tratamento. Atividades como: Agilizar a remarcação de consultas e exames Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Acolhida, entrevista inicial e atendimento em fluxo contínuo, seja por procura espontânea dos usuários ou por busca ativa da equipe	<b>13.100</b> atendimentos, presenciais ou à distância	<b>12.641</b> atendimentos, presenciais ou à distância
<b>Plantão</b>	Orientar e atender demandas dos usuários nos períodos em que a equipe não estiver presente na ACTC	Sistema de plantão à distância no período noturno, finais de semana e feriados	<b>365</b> plantões	<b>365</b> plantões
<b>Acompanhamento sócio familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.</li> <li>• Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na instituição.</li> <li>• Contato com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.</li> </ul>	<b>575</b> acompanhamentos	<b>341</b> acompanhamentos
<b>Reuniões interdisciplinares com os hospitais parceiros</b>	Discutir em equipe interdisciplinar dos hospitais os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação nas reuniões técnicas no InCor, HCor, Dante Pazzanese	Participação em <b>35</b> reuniões com equipes dos três hospitais	Participação em <b>39</b> reuniões interdisciplinares com equipe do InCor
<b>Encaminhamentos internos e externos</b>	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	Levantamento da necessidade. Avaliação sócio econômica. Contato com a rede de apoio.	<b>45</b> encaminhamentos	<b>57</b> encaminhamentos
<b>Encontros Informativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar o bem-estar dos usuários, seu relacionamento interpessoal e a boa convivência em grupo.</li> <li>• Fortalecer a cidadania dos usuários – pacientes e seus cuidadores por meio de ações socioeducativas e de cuidados preventivos com a saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos de orientação e convívio.</li> <li>• Campanhas de Saúde Pública: Dia Nacional da Cardiopatia Congênita; Vacinação; Setembro Vermelho; Outubro Rosa; novembro Azul;</li> <li>• Vacinação e Imunização; Cardiologia; Direito e Deveres Sociais</li> </ul>	<b>8</b> palestras	<b>9</b> grupos presenciais ( <b>208</b> participações)

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS				
ATIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS PLANEJADOS <sup>1</sup>	RESULTADOS ALCANÇADOS
<b>Triagem/ Retriagem Psicológica</b>	Atender individualmente o usuário para levantar o histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/acompanhantes	<b>12</b> entrevistas de anamnese	<b>10</b> entrevistas de anamnese
<b>Atendimento Psicológico Individual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito.</li> <li>Auxiliar a superação dos sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.</li> </ul>	Atendimento psicoterapêutico individual.	<b>450</b> atendimentos	<b>294</b> atendimentos
<b>Atendimento Multiprofissional de Grupo</b>	Melhorar a integração e convivência entre os usuários, facilitando o conhecimento sobre si mesmo e os próprios sentimentos, por descrição, por meio da fala ou da expressão corporal.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	<b>120</b> Grupos ( <b>500</b> participações) sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>20 grupos de crianças (40 participações)</li> <li>10 grupos de adolescentes (30 participações)</li> <li>20 grupos de cuidadores (40 participações)</li> <li>70 grupos de convivência (390 participações)</li> </ul>	<b>112</b> Grupos ( <b>615</b> participações) sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>18 grupos de Crianças (69 participações)</li> <li>8 grupos de Adolescentes (27 participações)</li> <li>24 grupos de cuidadores (107 participações)</li> <li>62 grupos de Convivência (412 participações)</li> </ul>
<b>Atividades integradas com outras linhas de atuação</b>	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição dos procedimentos padrão;</li> <li>Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares;</li> <li>Participação em reuniões de equipe multidisciplinar</li> </ul>	<b>100</b> Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	<b>100</b> Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos
<b>Gestão de estágio supervisionado</b>	Oferecer estágio a estudantes de psicologia, com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor e, ao mesmo tempo, compartilhar conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais	<b>30</b> participações nos grupos	<b>26</b> participações nos grupos
		Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	<b>30</b> participações em supervisão de campo	<b>26</b> Participações em supervisão de campo
<b>Encaminhamento para Rede Externa</b>	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento	<b>2</b> Encaminhamentos	<b>2</b> Encaminhamentos



## DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL – CRIANÇAS E ADOLESCENTES

ATIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS PLANEJADOS <sup>1</sup>	RESULTADOS ALCANÇADOS
Atividades pedagógicas, culturais e recreativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter o vínculo com a aprendizagem, trabalhando a identidade e a autonomia, descentralizando as questões relacionadas à doença, voltando o foco para saúde e vida;</li> <li>Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, oferecendo escuta pedagógica, trazendo experiências educacionais que despertem o senso de responsabilidade para a construção de projetos de vida.</li> </ul>	<p>Atividades internas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas de artesanato</li> <li>Palestras</li> <li>Exercícios temáticos ligados à datas comemorativas</li> <li>Jogos</li> <li>Momentos de recreação</li> <li>Festas/celebrações.</li> </ul> <p>Externas como visitas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parques</li> <li>Cinema</li> <li>Museus</li> <li>Pizzarias</li> <li>Exposições de arte</li> <li>Atividades em parceria com atendimentos Terapêuticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>54 crianças participantes</li> <li>400 participações de crianças</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>76 crianças participantes</li> <li>688 participações de crianças</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>72 adolescentes participantes</li> <li>600 participações de adolescentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>51 adolescentes participantes</li> <li>669 participações de adolescentes</li> </ul>
Reforço Escolar	<p>Incentivar, motivar e fortalecer os vínculos com a aprendizagem, buscando minimizar os prejuízos decorrentes do afastamento escolar e garantir a continuidade dos estudos durante o tratamento de saúde.</p>	<p>Oferecer aulas de reforço escolar individuais com voluntários e manter o contato com as escolas de origem para manter os usuários de longa permanência na casa engajados na vida educacional, para que seus estudos não sejam interrompidos durante o tratamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>03 crianças participantes</li> <li>40 participações em aulas de reforço escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>04 participantes</li> <li>74 participações em aulas de reforço escolar na instituição</li> <li>10 contatos com escolas de origem de 2 crianças</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>04 adolescentes participantes</li> <li>100 participações em aulas de reforço escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>03 participantes</li> <li>41 participações em aulas de reforço escolar na instituição</li> <li>24 contatos com escolas de origem de 3 adolescentes</li> </ul>
		<p>Apoiar pacientes que estão morando na casa em função da fila de transplantes a se matricularem em escolas próximas à ACTC – Casa do Coração, evitando a interrupção dos estudos por tempo indeterminado</p>	<p>Não se estipulou meta porque os casos que temos são constantemente reavaliados para priorizar a saúde dos pacientes</p>	<p>1 criança e 2 adolescentes matriculados</p>
Atividades com voluntários	Engajar a pessoas dispostas a colaborar de maneira recorrentes em atividades da ACTC – Casa do Coração	<p>Tipos de atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>governança (diretoria e conselhos), administrativas</li> <li>atividades diretamente relacionadas aos usuáriosw</li> </ul>	1.100 horas	935 horas

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL – MÃES E ACOMPANHANTES				
ATIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS PLANEJADOS¹	RESULTADOS ALCANÇADOS
<b>Oficinas de Arte-terapia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educacional: proporcionar contato com a literatura;</li> <li>Terapêutico: além da técnica artística trabalhamos o processo, que envolve benefícios como fortalecimento da identidade, da autoestima e do autoconhecimento;</li> <li>Inserção Social: as oficinas oferecidas também tem o objetivo de ensinar às participantes habilidades que podem se transformar em fontes de geração de renda quando elas voltarem para suas cidades natais.</li> </ul>	Oficinas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Feltragem</li> <li>Estamparia</li> <li>Colagem</li> <li>Pintura botânica</li> <li>Bordado (Atividade Maria Maria) com fita, pedrarias, feltro</li> </ul> Atividades de leitura e troca em grupos em parceria com atendimentos terapêuticos	<b>1.400</b> participações	<b>1.672</b> participações

TODAS AS LINHAS				
ATIVIDADES	OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	RESULTADOS PLANEJADOS¹	RESULTADOS ALCANÇADOS
<b>Reuniões interdisciplinares na ACTC – Casa do Coração</b>	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Reuniões semanais com todo o time envolvido diretamente no atendimento ao usuário	<b>51</b> reuniões interdisciplinares	<b>49</b> reuniões interdisciplinares

## ANEXO 6 Voluntários

Os membros da diretoria, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos da ACTC - Casa do Coração também são voluntários. No entanto, como os nomes já constam no item 2.4.1 Governança (pág. 14) deste relatório, não serão repetidos neste anexo.

Desta maneira, são apresentados abaixo os nomes dos voluntários diretamente envolvidos no trabalho com os usuários da casa.

Alexandra Nolasco

Ana Maria C. Junqueira

Cecilia Godoi

Cristiane Tavares Lyra

Fernanda Tajchman Felizzola

João Souza

Lucila Assunção

Maria Nadir Moraes

Norma Goldstein

Simone Castro

Susana Steinbruch

Suzana Lancelote de Freitas



**A ACTC – Casa do Coração, Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração,** é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atende crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas graves, acompanhados de suas mães/acompanhantes, beneficiários do Sistema Único de Saúde (SUS), vindos de todo o Brasil e de países vizinhos, para tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

O apoio extra-hospitalar que oferecemos é totalmente gratuito e interdisciplinar, compreendendo hospedagem, alimentação, acompanhamento social, nutricional, psicológico e pedagógico durante todo o tratamento. Desde a sua fundação, a ACTC – Casa do Coração já contabilizou mais de 556.400 pernoites.

A Casa é mantida graças à contribuição de pessoas físicas e jurídicas. Com esforço e dedicação de todos os envolvidos com a causa, realizamos o trabalho com enorme prazer e amor. De coração para coração!

