

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

# 2♥23



ACTC  
Casa do Coração

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

# 2♥23



**ACTC**  
Casa do Coração

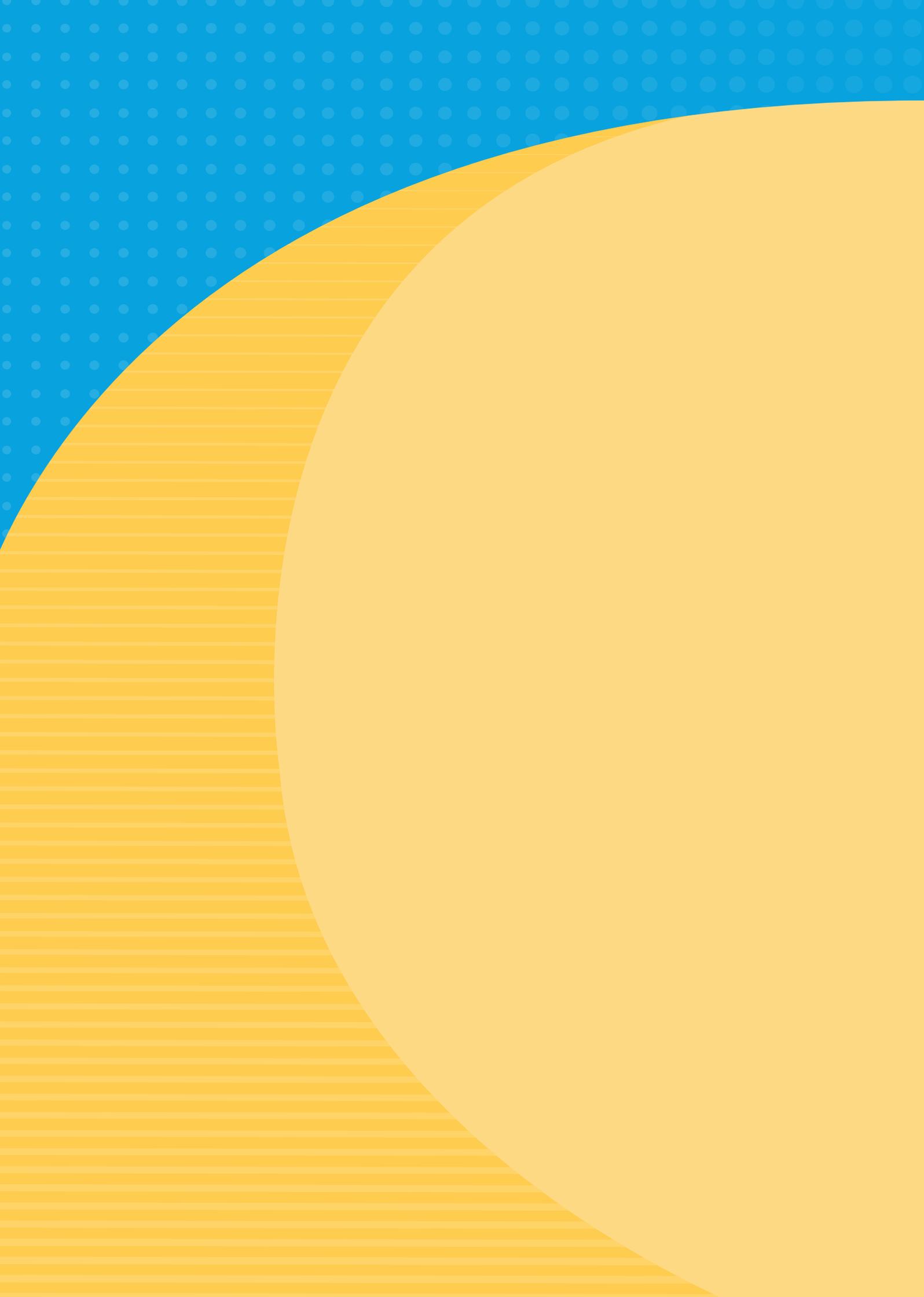
Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração

Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286/ 3088-7454

Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11)3062-7307

actc@actc.org.br - www.actc.org.br

 /actccasadocoracao /  @actccasadocoracao



# MENSAGEM DA DIRETORIA



Há 29 anos, a ACTC – Casa do Coração – iniciou sua jornada, acolhendo com amor e dedicação crianças e adolescentes cardiopatas usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que demandam tratamentos específicos, incluindo transplantes, realizados nos principais centros médicos de alta complexidade cardíaco-pediátricos de São Paulo.

Nossa missão transcende a simples assistência: buscamos transformar a situação-problema de nossos usuários em oportunidades de crescimento e aprendizado. Por meio de um acolhimento extra-hospitalar e interdisciplinar, oferecemos hospedagem, alimentação e um suporte abrangente que inclui apoio social, psicológico, nutricional e pedagógico.

Em 2023, voltamos com todas as atividades de forma presencial e seguimos com alguns encontros online, proporcionando atendimentos, também, àqueles que não estavam hospedados na casa. Recebemos 1.012 usuários e foram realizados 4 transplantes cardíacos.

No decorrer do ano, estabelecemos novas parcerias, retomamos contato com antigos doadores e zelamos pela manutenção dos atuais, o que nos permitiu acolher a todos os nossos usuários e cumprir com excelência nossos compromissos financeiros. Ampliamos nossa comunicação participando com nossos materiais, de congressos, feiras e eventos. Fizemos a reformulação parcial do nosso Estatuto de forma a aperfeiçoar a gestão do nosso Fundo Patrimonial e assim garantir a continuidade de nossos serviços.

Em 2024, desejamos seguir com a casa cheia, proporcionando integralmente todo o apoio e carinho que as crianças, adolescentes e seus acompanhantes necessitam.

Expressamos nossos agradecimentos a todos os que estiveram ao nosso lado, seja como colaboradores, apoiadores, parceiros ou simplesmente como amigos.

Seguiremos com amor e dedicação, acolhendo muitos corações. Contamos com todos vocês nesta jornada.



# ÍNDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO	6
<b>1 DADOS INSTITUCIONAIS</b>	<b>7</b>
1.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES	7
1.2 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS	7
1.2.1 Recursos Humanos	7
1.2.2 Recursos Físicos	9
1.2.3 Recursos Financeiros	9
1.3 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS	9
1.3.1 Títulos	9
1.3.2 Reconhecimentos	9
<b>2 SUMÁRIO EXECUTIVO</b>	<b>11</b>
2.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	11
2.2 CONTROLES FINANCEIROS GERENCIAIS	11
2.2.1 Recursos Financeiros Gerenciais	11
2.2.2 Resultado Financeiro Gerencial	13
2.2.3 Projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração"	13
<b>3 CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO</b>	<b>14</b>
<b>4 PÚBLICO ATENDIDO</b>	<b>15</b>
4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO	15
<b>5 INDICADORES DE RESULTADOS</b>	<b>17</b>
5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO	17
5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração	17
5.1.2 As mães/acompanhantes	18
5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS	18
5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais	18
5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação	19
5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS	20
<b>6 LINHAS DE ATUAÇÃO</b>	<b>21</b>
6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	23
6.1.1 Hospedagem	23
6.1.2 Alimentação	23
6.2 SERVIÇO SOCIAL	25
6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	27
6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS	30
6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	30



6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos	30
6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural	31
6.4.1.3 Reforço Escolar	32
6.4.1.4 Atividade do Voluntariado	32
6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	33
6.4.2.1 Atividade Maria Maria	33
<b>7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>35</b>
7.1 DIVULGAÇÃO	35
<b>8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS</b>	<b>36</b>
8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2023	36
8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO	36
8.3 FUNDO PATRIMONIAL	37
8.4 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS	37
8.4.1 NOTA FISCAL PAULISTA	37
8.4.2 BENEFÍCIO GOVERNAMENTAL	37
8.4.3 CAPTAÇÃO DE DOAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS	38
8.4.4 LISTAS DE VISITAS 2023	38
<b>9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS</b>	<b>39</b>
<b>10 ADMINISTRATIVO</b>	<b>40</b>
10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	40
<b>11 PERSPECTIVAS PARA 2023</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>42</b>
ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	43
ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	56
ANEXO 3 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE MARÍLIA AUGUSTA NUNES AIRES BATISTA	65
ANEXO 4 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2023	67
ANEXO 5 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2023	67
ANEXO 6 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2023	68
ANEXO 7 PERNOITES/ 2023	68
ANEXO 8 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2023	69
ANEXO 9 REDE DE PARCEIROS	69
ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	70
ANEXO 11 DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS	70



## TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

**A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:**

**Pacientes:** crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

**Usuários:** pacientes atendidos e respectivas mães/acompanhantes.

**Atendimento integral:** a criança ou o adolescente e respectiva mãe/acompanhante ficam hospedados na instituição e participam de todas as atividades.

**Atendimento-dia:** a criança ou o adolescente e respectiva mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

**Atendimento Híbrido:** atividades e atendimentos realizados tanto no modo presencial, como à distância (*online*).

**Ciclos:** conjunto de quadros clínicos.

**Quadro clínico:** envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

**Acompanhamentos:** sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

**Participações:** o termo corresponde a cada adesão de criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

**Participantes:** o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

**Consultas:** consulta nutricional.

**Teleconsulta:** atendimento clínico realizado por meios virtuais, viabilizada por plataformas específicas com recursos para executar uma videochamada.

**Registro de Entrada:** métrica que contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) de cada paciente.

**Amplitude de Atendimento:** métrica que contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos.

**Volume de Atendimento:** métrica que contabiliza, diariamente, o número de atendimentos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

**Pernoites:** usuários que se hospedam numa das duas unidades ou, em casos excepcionais, em pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II e/ou nos casos de solicitação de isolamento).

**Procedimentos:** sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

**Atendimento psicológico:** envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

**Serviço auxiliar:** abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

**Triagem:** avaliação, com levantamento específico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.

# DADOS INSTITUCIONAIS

## 1.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

- **Missão:** Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.
- **Visão:** O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando, dessa forma, os recursos investidos pelo Estado.
- **Valores:** A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

## 1.2 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

### 1.2.1 Recursos Humanos

Na Assembleia Geral que aconteceu em 27 de março de 2023, com a conclusão de mais um mandato, elegemos os novos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria, para o período de 30 de março de 2023 a 30 de março de 2025 (2 anos). Nessa mesma ocasião, aprovamos o novo Estatuto Social, parcialmente reformulado com o objetivo de assegurar a implantação do Fundo Patrimonial com excelência. Adicionalmente, foi estatutariamente estabelecido o Comitê de Investimentos, com reporte ao Conselho de Administração, visando a garantir a boa governança financeira da instituição. (*Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 56*).

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – mandato 2023-2025

PRESIDENTE: Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

VICE-PRESIDENTE: Gustavo Arantes Lanhoso

Anis Chacur Neto

Ezequiel Grin

Fernanda Marinho Aidar lunes

Sandra Regina Mutarelli Setubal

Sônia Soicher Terepins

Teresa Cristina Ralston Bracher

#### DIRETORIA - mandato 2023-2025

PRESIDENTE: Gustavo Arantes Lanhoso

VICE-PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon

André Aidar Fontes lunes

Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles

Francisco Enrique Carvalho da Silva

Luanda Backheuser

Renata Moritz

Regina Amuri Varga

Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

#### CONSELHO FISCAL - mandato 2023-2025

Claudio Roberto Frizão Rey

José Eduardo Cintra Laloni

Luis Terepins

Luiz A. Maciel Mussnich (suplente)



### **COMITÊ DE INVESTIMENTOS\* - mandato 2023-2025**

Presidente: Gustavo Arantes Lanhoso

Antonio José Nicolini – membro independente

Francisco Enrique Carvalho da Silva

Henrique Benetti Barbosa - membro independente

Regina Amuri Varga

\*eleitos na reunião extraordinária do Conselho de Administração em 28 de março de 2023.

### **81 ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS**

*(Lista completa dos Associados Fundadores e Efetivos na pág. 69)*

### **03 ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS – IN MEMORIAN**

*(Lista dos Associados Fundadores e Efetivos na pág. 70)*

### **COORDENAÇÃO**

Fabiana dos Santos Lopes Megda

### **HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO**

**Nutrição:** Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio

**Nutrição Clínica:** Denise Marco - CRN-7822

**Recepção:** Elisângela Sousa Dias.

**Serviço Gerais:** Livani Alves de Souza – Sede; Francisca Vilma Martins Feitosa; Sandra Regina Nakao Goes – Unidade II.

### **SERVIÇO SOCIAL**

**Sede:** Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Renata Lourenço Bezerra – CRESS 70.727

**Unidade II:** Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090

**Plantão:** Suelen de Albuquerque Neves

**Motorista:** Jerson de Freitas Brandão

### **ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS**

**Psicologia:** Luana Freitas de Oliveira – CRP 06/180924

**Estagiários - Psicologia:** Brenda Sousa Batista e

Larissa Silva dos Santos

### **DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL (DPIS)**

**Crianças/Adolescentes - Educação:** Bruna Alves e Priscila Mathias.

**Mães/Acompanhantes - Bordado:** Cristina Macedo e Iara Simonetti Racy

**Projetos Especiais:** Flaviana Oliveira da Silva

### **ADMINISTRAÇÃO**

Alessandra Gallo Sakurai e Brenda Karlla de Souza

#### **Desenvolvimento Institucional:**

Carolina Wakiyama Bittar

Douglas de Souza Ramos Oliveira

Esdras Dos Santos Silva

Natália Maciel Supp

Victor Marcello Pimenta Bueno Campello de Oliveira

### **ASSESSORIAS**

**Jurídica:** Sandra Alves da Silva – OAB/SP 46.580

**Contábil:** Seteco Consultoria Contábil

**Auditoria:** SGS Auditores e Consultores Independentes

**Investimentos:** Perfin Wealth Management

### **CONSULTORIAS**

**LGPD:** SGS Consultoria e Treinamento Empresarial

### **VOLUNTÁRIOS**

A ACTC – Casa do Coração conta com **39** voluntários atuando em diversas áreas da instituição. Dentre eles, 23 integram o corpo diretivo da organização de forma pro bono, 2 atuam em atividades administrativas e 14 dedicam-se diretamente às atividades com os usuários.

## 1.2.2 Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, que está situada à Rua Oscar Freire 1.463, possui 1.000m<sup>2</sup> e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e respectivas mães/acompanhantes; e a Unidade II, situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 22 leitos para atendimento de adolescentes após completarem 18 anos e/ou com acompanhantes/responsáveis do gênero masculino.

## 1.2.3 Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros (*Anexo 9 - Rede de Parceiros, pág.69*) que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas seguintes categorias: **Associados Efetivos; Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Apoiadores, Amigos de Coração (pessoas físicas e pessoas jurídicas) e Doações Testamentais.**

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no *Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional-, no Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.*

## 1.3 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

### 1.3.1 Títulos

- **CNAS** – Certificado de Filantropia – Resol. N° 33 de 16/04/02 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido por prazo indeterminado
- **CEBAS – Certificado Entidade Beneficente Assistência Social – Portaria 48/2016 de 28/06/16** – Publ. no D.O.U em 31/10/2018 - Válido até 25/04/2025
- **COMAS n° 1139/2013** – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado. Requer manutenção em março/2025
- **DRADS/SEADS/COFAS – n° 5497** – Publ. no D.O.M. em 09/12/02. Válido até 11/05/2024
- **CMDCA n° 941/CMDCA/2002** – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 27/08/2027
- **CONSEAS – Certif. de Inscr. n° 0029/SP/99** – Publ. no D.O.E. em 20/07/00
- **Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02** – Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Válido até 30/10/2024
- **Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99** – Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 18/10/2026
- **Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo** – CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2025
- **Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD** – Processo ISSO 1310147 – 06/06/2017 – Válido até 02/06/2025
- **Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos** – Decreto 46.655/02 – Válido até 05/04/2025
- **Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS** – Válido até 23/11/2027
- **Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Conceito A** – Válido até 01/12/2024
- **Vetted By CAF America – Eligible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America – Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível)** – Válido até 2025

### 1.3.2 Reconhecimento

- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade: 2020, 2021, 2022 e 2023** – Organização de Terceiro Setor – Categoria: Transversalidades – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com Cardiopatia.
- **100 melhores ONGs 2018** – Entre mais de 2.500 organizações, a ACTC - Casa do Coração foi reconhecida entre as 100 melhores práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Doar e Rede Filantropia.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014** – O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012** – O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.

- **Prêmio Wizo 2011– Dia Internacional da Mulher** – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009** – Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009** – Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 - 2012/2011 - 2010/2009 – 2008/2007** – selo conferido às organizações sociais que mantinham parceria ativa com o CVSP, com um programa de voluntariado organizado.
- **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa** – O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005** – O Livro “Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações” recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- **Prêmio Bem Eficiente** – Kanitz & Associados – 2004 – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- **2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003** – O Catálogo “De Coração para Coração”, produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000** – AACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.



# SUMÁRIO EXECUTIVO

Neste capítulo apresentaremos a síntese dos resultados obtidos no ano de 2023. As informações detalhadas estão disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados pela ACTC – Casa do Coração para os pacientes e/ou acompanhantes/responsáveis, ações específicas de captação de recursos, diferentes estratégias de comunicação e eventos internos e externos. Ao longo deste ano, as atividades mantiveram-se presenciais, resultando em um impacto significativo nos indicadores institucionais de desempenho.

## NOSSOS NÚMEROS:



**271**

Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (57% dos atendimentos);

**78**

Pacientes atendidos nas duas modalidades, dia e integral (16% dos atendimentos);

**126**

Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento-dia" (27% dos atendimentos);

**537**

Mães/acompanhantes (50 pessoas como segundo acompanhante);

**24**

Dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração, com 2 registros de entrada no ano;

**22**

Óbitos ocorridos.

## 2.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO
Registro de Entrada de Pacientes	1.677 Entradas	1.780 entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	940 Usuários	1.012 Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	15.742 Atendimentos	19.956 Atendimentos

## 2.2 CONTROLES FINANCEIROS GERENCIAIS

As despesas e receitas da Sede e da Unidade II, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os às necessidades específicas.

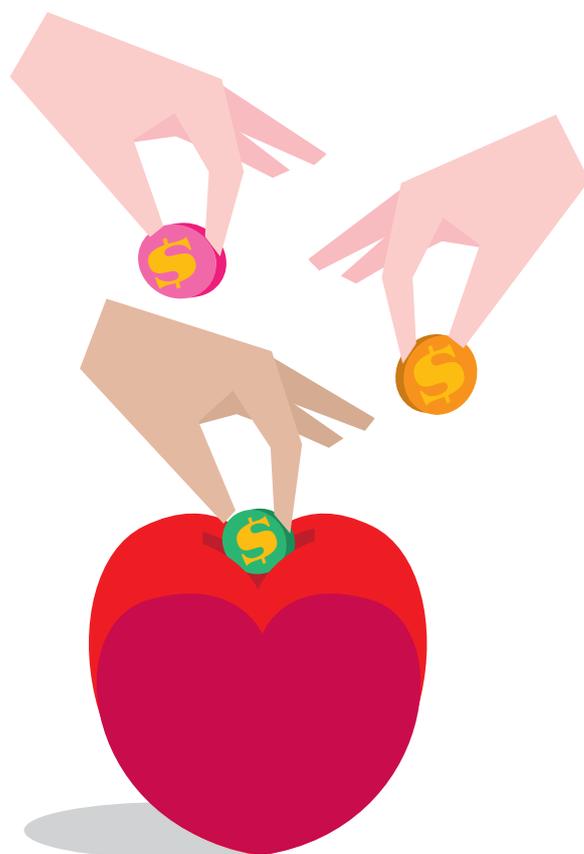
### 2.2.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Hospedagem E Alimentação	R\$ 1.167.357,30	R\$ 986.715,84
Serviço Social	R\$ 531.944,92	R\$ 503.738,61
Atendimentos Terapêuticos	R\$ 102.247,52	R\$ 100.747,04
Dpis - Crianças / Adolescentes	R\$ 234.858,69	R\$ 224.518,86
Dpis - Mães / Acompanhantes	R\$ 212.771,64	R\$ 263.252,01
Desenvolvimento Institucional	R\$ 351.491,30	R\$ 201.635,40
Plano De Ação Capt. E Com.	R\$ 292.941,86	R\$ 241.855,86
Administrativo	R\$ 915.045,07	R\$ 971.176,64
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.808.658,30</b>	<b>R\$ 3.493.640,26</b>

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Associados. Mantenedores (PF e PJ)	R\$ 277.335,00	R\$ 309.169,06
Fundações Zerbini, HCor, Dante	R\$ 524.952,00	R\$ 532.206,00
Pontuais	R\$ 30.000,00	R\$ 245.900,01
Bazar	R\$ 123.000,00	R\$ 96.509,00
Plano de Ação Captação e Comunicação	R\$ 413.785,00	R\$ 398.696,96
<b>CAMPANHA DE CAPTAÇÃO</b>	<b>R\$ 1.340.000,00</b>	<b>R\$ 1.555.525,00</b>
<b>RECEITAS RENDIMENTOS F. PATRIMONIAL</b>	<b>R\$ 824.000,00</b>	<b>R\$ 840.000,00</b>
<b>RECEITAS RENDIMENTOS F. INVEST. CUSTEIO</b>	<b>R\$ 257.000,00</b>	<b>R\$ 257.000,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.790.072,00</b>	<b>R\$ 4.235.006,03</b>

Além dos valores mencionados acima, em 2023 a instituição teve outras 2 fontes de receitas, ambas com restrições de utilização, que seguem abaixo:

1. R\$ 514.000,00 por meio do PRONAC para o projeto Concertos Brasileiros. Esse montante foi obtido por meio da Lei de Incentivo Fiscal, para execução do projeto em 2024, seguindo as regras de utilização aprovadas pelo PRONAC.
2. R\$ 996.540,00 para a Campanha de Fundo Patrimonial, sendo o valor depositado em conta específica e com restrições rigorosas de utilização. A instituição só pode utilizar os rendimentos conforme as regras pré-definidas pelo Comitê de Investimentos com o aval do Conselho de Administração.



## 2.2.2 Resultado Financeiro Gerencial\*

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R\$ 3.808.658,30	R\$ 3.493.640,26
RECEITAS TOTAIS	R\$ 3.790.072,00	R\$ 4.235.006,03
<b>RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL: Superávit</b>		<b>R\$ 741.365,77*</b>

\*Considerando apenas as receitas sem restrições de utilização, ou seja, sem considerar receitas do PRONAC e Campanha do Fundo Patrimonial.

Destacamos que o Resultado Financeiro Contábil trabalha sob o regime de "competência", enquanto o Resultado Financeiro Gerencial adota o regime de "fluxo de caixa".

A escrituração contábil da ACTC – Casa do Coração é realizada em conformidade com os princípios fundamentais de contabilidade e as Normas Brasileiras de Contabilidade. Todas as transações financeiras e resultados contábeis estão devidamente registrados e foram submetidos a auditoria pela SGS Auditores e Consultores Independentes, assegurando a integridade e precisão das informações. *(Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 43)*

## 2.2.3 Projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração"

Em 2023, seguimos empenhados na mobilização para fortalecer o "Fundo Patrimonial", visando a assegurar a sustentabilidade da instituição e, por conseguinte, garantir a continuidade do atendimento às crianças e adolescentes com cardiopatia às quais oferecemos acolhimento.

Para uma administração com excelência, além da reformulação do nosso Estatuto, contemplando detalhadamente o Fundo Patrimonial, nosso Comitê de Investimentos elaborou a "Política de Investimentos do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração" ([clique para acessar o documento](#)), sendo que a mesma foi aprovada pelo Conselho de Administração em reunião datada de 30 de maio de 2023 e, registrada em cartório posteriormente.

Encerramos o ano, com a captação de R\$ 966.540,00 e o montante de R\$ 23.879.139,98 na conta específica para o Fundo Patrimonial.

A seguir, apresentamos em detalhes as campanhas e as doações específicas destinadas a essa finalidade.

### 1ª Mobilização de Captação

- **Matchfunding 1 (2020 a 2024)** – o doador principal se compromete em doar 1 vez e meia o montante captado pela instituição pelo período de 5 anos, até o valor de R\$ 450.000,00 (doador principal doa R\$450.000,00 desde que a ACTC – Casa do Coração capte R\$ 300.000,00).

10 pessoas físicas fazem parte desta campanha.

- **Matchfunding 2 (2021)** – o doador principal se comprometeu em doar 1 vez o montante captado pela instituição até o valor de R\$ 100.000,00 (doador principal doa R\$100.000,00 desde que a ACTC – Casa do Coração captasse outros R\$ 100.000,00).

04 pessoas físicas fizeram parte desta campanha.

### 2ª Mobilização – Reforço do Fundo Patrimonial (2021) – doações específicas, com aportes financeiros dos doadores, pessoas físicas e/ou jurídicas, divididos em cotas.

04 pessoas físicas fizeram parte desta campanha.

### 3ª Mobilização – Reforço do Fundo Patrimonial (2022) – na mobilização realizada este ano, contamos, pela primeira vez, com a doação de pessoas jurídicas, além das doações de pessoa física.

12 pessoas físicas e 02 pessoas jurídicas fizeram parte desta campanha.

## CONTEXTO ACTC - CASA DO CORAÇÃO

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração foi constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave. Oferecemos hospedagem, alimentação e um atendimento interdisciplinar a pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, que buscam tratamento nos principais centros médicos especializados em casos de alta complexidade.

Atualmente, temos como hospitais conveniados o InCor, o HCor e o Instituto Dante Pazzanese. E ao longo dos 29 anos de atuação da instituição já foram atendidos mais de **4.585** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos pelos hospitais e com o suporte oferecido por nós, para melhor adesão ao tratamento.

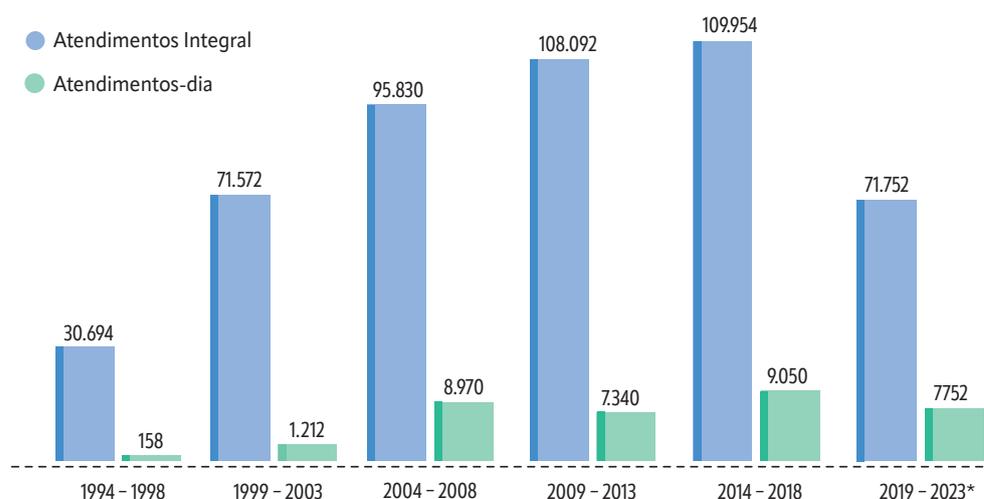
Os usuários, tanto crianças/adolescentes quanto mães/acompanhantes, recebem atendimento da nossa equipe interdisciplinar e desfrutam dos serviços oferecidos durante todo o período de permanência na instituição. A seguir, apresentamos o volume total dos atendimentos prestados ao longo da existência da ACTC – Casa do Coração.



### VOLUME DE ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS - DE 1994 A 2023

TOTAL **522.792** atendimentos

- Atendimentos Integral
- Atendimentos-dia



\* Em 2020 e 2021, houve uma queda significativa no volume de atendimentos aos usuários, devido às restrições da pandemia de COVID-19.

# PÚBLICO ATENDIDO

A CTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes de 0 a 18, em situação de vulnerabilidade social, com cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes sejam encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros. Ressaltamos que, após os usuários já cadastrados completarem 18 anos, continuamos oferecendo o acolhimento.

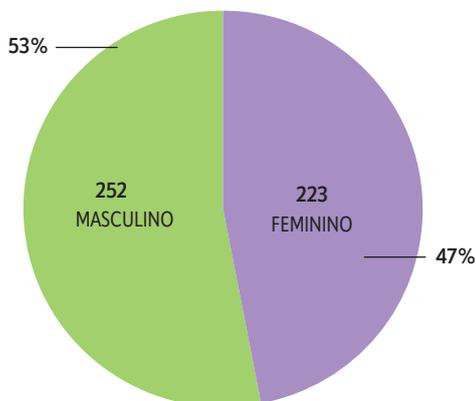


## 4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

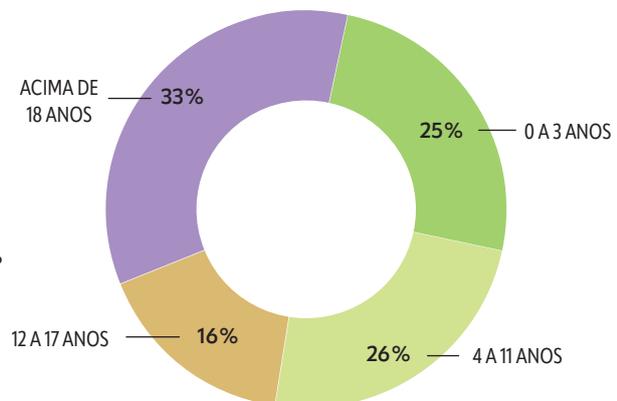
A seguir, apresentaremos os dados relativos ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes assistidas na instituição durante o ano de 2023. Essas informações foram obtidas a partir dos **475** prontuários das crianças e adolescentes atendidos ao longo deste período.

### PACIENTES ATENDIDOS – 2023

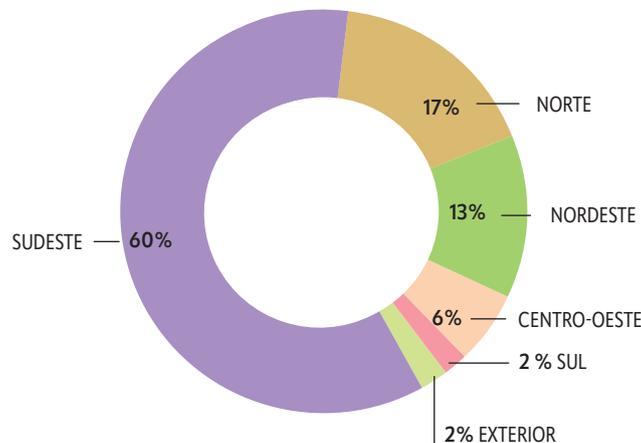
#### Gênero



#### Faixa Etária

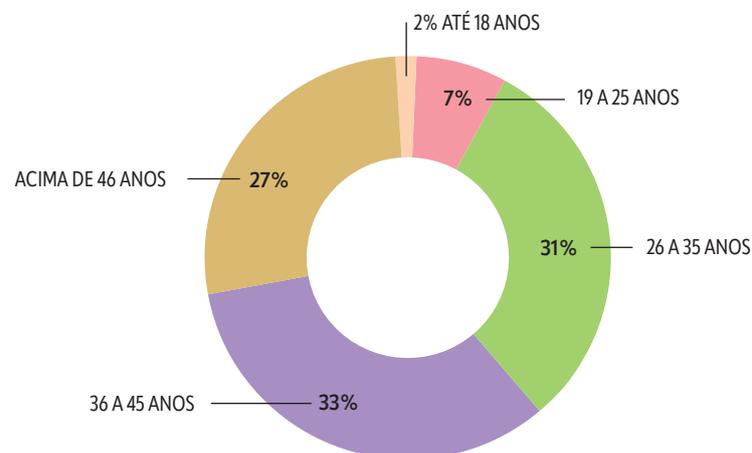


#### Regiões do País



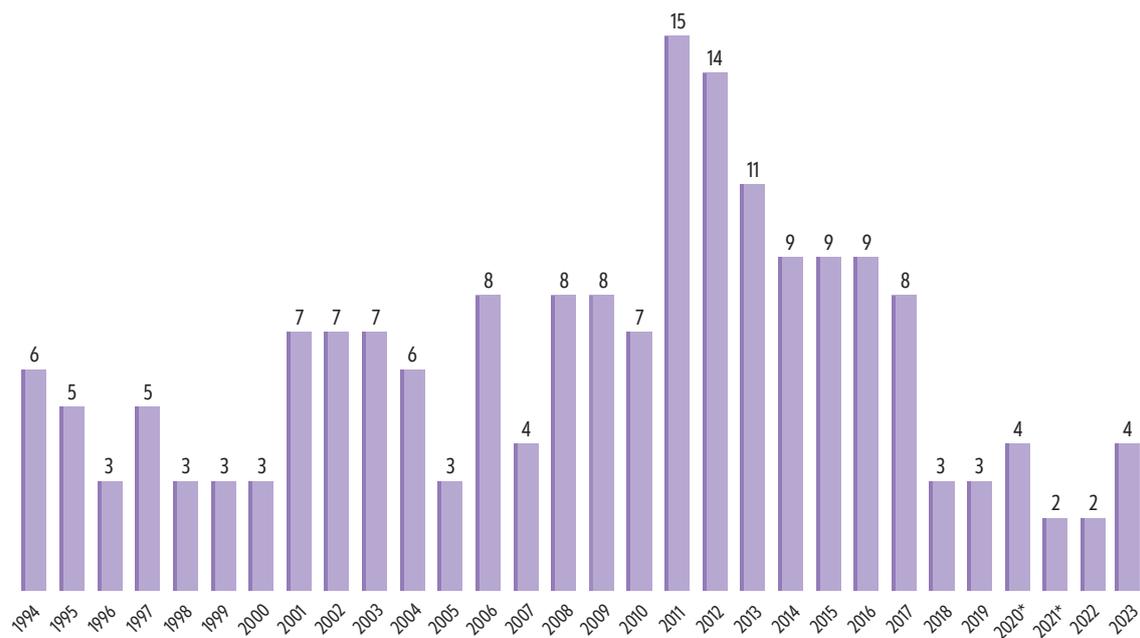
A seguir, apresentamos os dados coletados referentes às mães/acompanhantes dos pacientes que receberam atendimento integral.

### FAIXA ETÁRIA MÃES/ACOMPANHANTES - 2023



O gráfico abaixo demonstra o número de transplantados atendidos desde a fundação, **186** transplantados. Em 2023 tivemos **4** transplantados que foram atendidos pela ACTC – Casa do Coração.

### NÚMERO DE TRANSPLANTES REALIZADOS POR ANO, ATENDIDOS NA ACTC - CASA DO CORAÇÃO



\* Nos anos de 2020 e 2021, ocorreu uma redução significativa na realização de transplantes devido à pandemia de COVID-19.

# INDICADORES DE RESULTADOS



## 5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

### 5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado abaixo indica a duração dos ciclos em que cada criança/adolescente fica na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. É importante ressaltar que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE*	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta</li> <li>• Exame</li> <li>• Retorno consulta/ exame</li> <li>• Tratamento médico</li> <li>• Tratamento dentário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pré-operatório hospital</li> <li>• Cirurgia</li> <li>• Pós-operatório hospital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exame hospitalar</li> <li>• Tratamento hospitalar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta/ Retorno</li> <li>• Exame</li> <li>• Consulta/ Exame</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internação</li> <li>• Observação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação</li> <li>• Pré-transplante</li> <li>• Transplante</li> <li>• Pós-transplante</li> <li>• Exame</li> <li>• Consulta/ exame/ retornos</li> <li>• Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos</li> <li>• Saída Transplante</li> <li>• Tratamento medicamentoso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta hospitalar</li> <li>• Óbito</li> </ul>
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguarda 1º consulta</li> <li>• Aguarda exame</li> <li>• Aguarda retorno consulta</li> <li>• Aguarda retorno consulta/exame</li> <li>• Aguarda internação</li> <li>• Aguarda tratamento dentário</li> <li>• Aguarda tratamento médico</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguarda 1º consulta</li> <li>• Aguarda Retorno de consulta</li> <li>• Aguarda internação</li> <li>• Aguarda exame</li> <li>• Aguarda consulta-exame</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação</li> <li>• Pré-transplante</li> <li>• Aguarda exame/ consulta/ especialidades</li> <li>• Aguarda retorno consulta/ exame</li> <li>• Aguarda Internação</li> <li>• Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame</li> <li>• Aguarda Tratamento medicamentoso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saída ACTC – Casa do Coração</li> </ul>
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO ON-LINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimentos Multiprofissionais</li> </ul>						

\* Ambulatórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc.

### 5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2023 contou com a participação e colaboração de **537** mães/acompanhantes na organização dos espaços físicos.

## 5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

Esses indicadores abrangem a mensuração da quantidade ou percentual de entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

### 5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 1.780 entradas** – Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) de cada paciente (*Anexo 4 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2023, pág. 67*).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 1.012 usuários** – Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (*Anexo 5 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2023, pág. 67*).
- **Em 2023 estes são os números:**
  - **475** pacientes atendidos (271 em atendimento integral, 126 em atendimento-dia e 78 pacientes atendidos nas duas modalidades.)
  - **537** mães/acompanhantes (incluindo neste total 50 pessoas como segundo acompanhante)
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 19.956 atendimentos** – Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (*Anexo 6 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2023, pág. 68*).
- **Custo Usuário Ano – aproximadamente R\$ 25.670,73 por usuário** – considera-se na composição desse valor a divisão entre as Despesas Fixas do ano (RH equipe) pelo número de vagas (86, sendo 76 leitos e 10 usuários dia) e as Despesas Variáveis considerando o número de atendidos em 2023 (1.012 usuários). São considerados USUÁRIOS o paciente e sua mãe/acompanhante individualmente. O cálculo dessa métrica foi alterado em comparação a anos anteriores para melhor representar as despesas da Instituição com seus usuários.



## 5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE	MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO*	RESULTADO ALCANÇADO	
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem	Pernoites	14.400	13.432	
	Alimentação	Refeições oferecidas	60.500	70.872	
	Culinária	Orientações em grupo.	500	562	
	Nutrição		Atendimento individual – retornos (tele consultas)	630	472
			Porção de leite especial e de suplemento oral	31.800	19.074
			Fornecimento de cestas básicas	108	77
	Reunião interdisciplinar - ACTC - Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	12	12	
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social	Atendimento social individual	3.450	3.195	
	Plantão Social	Híbrido	Atendimento	9.440	12.128
		À distância	Plantões	365	365
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	48	51
		InCor/ HCor/ Dante Pazzanese/ Albert Einstein	Reuniões interdisciplinares	4	5
	Acompanhamento Sócio familiar	Acompanhamentos	420	579	
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	47	45
		Outras Especialidades	Encaminhamento	22	53
	Contato TFD	Acompanhamentos	180	185	
	Grupo de Orientação	Reuniões e grupos de convivência	8	1	
	Encontro Informativo	Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	5	7



LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO1	RESULTADO ALCANÇADO	
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem/ Retriagem Psicológica	Entrevistas de anamnese	23	8	
		Atendimento Psicológico Individual	Atendimento individual	700	648	
		Atendimento Multiprofissional de Grupo	Atendimento Grupal	60	79	
		Gerenciamento de Serviços	Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	150	83	
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Observação Psicológica Grupal	14	33
				Supervisão de Campo	55	33
			Rede Externa	Encaminhamentos	4	2
	Reunião interdisciplinar - ACTC - Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	48	51		
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos	Participações	500	755	
		Adolescente Cultural	Participações	450	977	
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	76	85
			Adolescentes	Participações	280	153
		Voluntariado	Horas	780	1.110	
	Mães/Acompanhantes	Maria Maria	Participações	1.300	1.321	
		Reunião interdisciplinar - ACTC - Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	48	51	

\* Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

### 5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, de maneira subjetiva e na ótica do público beneficiado, a qualidade dos serviços e atividades proporcionados pela ACTC – Casa do Coração. Apresentam similaridades e abrangem a instituição como um todo, incluindo:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos especializados de alta complexidade cardíaca pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora gradual na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro clínico dos usuários, com acompanhamento de outras especialidades – Nutrição, Odontologia, entre outros.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância dos serviços e acolhimento recebidos.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Integração da família ao tratamento, por receber informações e orientações sobre seus direitos, deveres e os recursos disponíveis em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, por meio do desenvolvimento de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, gerando renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.
- Manutenção dos atendimentos de forma *online*.

Além disso, indicadores específicos que tenham servido de referência para o monitoramento das atividades oferecidas serão mencionados nas respectivas Linhas de Atuação.

# LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração, durante todo o ano de 2023, atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Alimentação:**

Hospedagem – para os usuários da modalidade atendimento integral;

Alimentação – refeições oferecidas para os usuários de atendimento integral e, também, para os de atendimento-dia, com acompanhamento nutricional clínico quando necessário.



- **Serviço Social:** A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e hospitais parceiros; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.

- **Atendimentos Terapêuticos:** têm como objetivo oferecer apoio emocional a todos os usuários. Esses atendimentos visam a promover benefícios para a saúde mental e física da unidade de cuidado, além de facilitar a adesão ao tratamento cardiológico.



- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):** Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.

## GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano. Além disso, consideram-se os horários estipulados para a realização das atividades em caráter híbrido, ou seja, presencial ou *online*, por meio de videoconferência, atendimentos telefônicos ou por WhatsApp.

Todas as quartas-feiras são realizadas as reuniões de equipe técnica. Mensalmente, na última quarta-feira, com toda a equipe.

LINHAS DE ATUAÇÃO	HORARIO
<b>HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO</b>	
Hospedagem	De segunda a domingo, 24h
Alimentação / Culinária	De segunda a domingo, 24h
Nutrição	Atendimento, segunda-feira, das 8h às 16h
Atendimento Social	De segunda a sexta, das 08h às 18h
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	
Plantão híbrido	De segunda a sexta, das 08h às 18h
Plantão à distancia	De segunda a domingo, 24h*
Contato TFD	De segunda a sexta, das 8h às 18h*
Reuniões Interdisciplinar:	
Equipe da ACTC – Casa do Coração	Às quartas, das 12h às 13h
InCor/ HCor/ Dante/ Einstein	Às terças, das 11h às 12h**
Acompanhamento Sócio familiar	De segunda a sexta, das 8h às 18h
Acompanhamento de Especialidades:	
Odontologia	Sexta feira, das 16h30 às 17h30
Outros	De segunda a sexta, das 8h às 18h
<b>ATENDIMENTO TERÁPEUTICO</b>	
Triagem Psicológica	De segunda a sexta, das 9h às 15h
Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica	
Atendimento Multiprofissional de Grupo	
Gerenciamento de Serviços	
Serviços Auxiliares	
Estagiários ****	
Rede externa **	
<b>DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL:</b>	
Crianças e Adolescentes:	
Brasileirinhos	De segunda a sexta, das 9h às 10h e das 13h às 14h
Adolescente Cultural	De segunda a sexta, das 14h às 16h
Reforço Escolar	De segunda a sexta, das 8h às 9h
Voluntariado****	
Mães/ Acompanhantes:	
Maria Maria	Terça, das 13h às 17h e quarta, das 8h às 20h***

\*Horários de plantão à distância.

\*\* Esporádico, dependendo do público presente.

\*\*\* Quinzenal.

\*\*\*\*Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

## 6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

*Já estou há 8 meses na casa, durante todo esse tempo nunca me faltou nada, nem para meu filho. A alimentação é muito boa, sempre tem tudo disponível. A hospedagem é muito boa, um verdadeiro lar. É um lugar onde encontramos apoio, equilíbrio para podermos ter força e esperança para lutarmos pela saúde dos nossos filhos.*

I.S.S.L – 39 anos – Boa Vista/RR

### 6.1.1 Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 22 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos). (Anexo 7 – Pernoites/2023 – Pág. 68).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	<b>11.400</b> pernoites sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7.866</b> na Sede (média diária de ocupação de 39% dos leitos disponíveis);</li> <li>• <b>3.534</b> na Unidade II (média diária de ocupação de 43% dos leitos disponíveis);</li> <li>• <b>73</b> em pensões externas.</li> <li>• <b>496</b> mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas</li> </ul>	<b>13.432</b> pernoites sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9.415</b> na Sede (média diária de ocupação de 48 % dos leitos disponíveis);</li> <li>• <b>3.985</b> na Unidade II (média diária de ocupação de 50% dos leitos disponíveis); 32 em pensões externas.</li> <li>• <b>537</b> mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.</li> </ul>
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/acompanhantes.	<b>100%</b> das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes	<b>100%</b> das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes
	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas da ACTC - Casa do Coração	<b>12</b>	<b>12</b>

### 6.1.2 Alimentação

Dispomos de uma cozinha totalmente equipada e fornecemos insumos e orientação para a preparação de cardápios variados para as cinco refeições diárias servidas aos usuários, em regime de atendimento integral, e até três refeições diárias, no caso do atendimento-dia. Realizamos o acompanhamento das doações de alimentos, bem como a aquisição dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas. (Anexo 8 - Refeições Oferecidas/2023 – Pág. 69).

A nutricionista clínica monitora o estado nutricional dos pacientes, oferecendo atendimento personalizado por meio de consultas, triagens, palestras e prescrição de suplementação oral, quando necessário.

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ALIMENTAÇÃO REFEIÇÕES	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	<b>60.500</b> refeições oferecidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede: <b>39.155</b> atendimento integral (<b>107</b> refeições por dia)</li> <li>• Unidade II – <b>17.910</b> atendimento integral (<b>49</b> refeições por dia)</li> <li>• <b>3.435</b> na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (<b>3</b> refeições por dia)</li> </ul>	<b>70.872</b> refeições oferecidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede: <b>47.245</b> atendimento integral (<b>130</b> refeições por dia)</li> <li>• Unidade II – <b>19.925</b> atendimento integral (<b>55</b> refeições por dia)</li> <li>• <b>3.702</b> na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (<b>3</b> refeições por dia)</li> </ul>

		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ALIMENTAÇÃO (cont.)	CULINÁRIA	Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. Comprar e controlar os insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação às mães/acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	500 orientações e participações na preparação das refeições.	562 orientações e participações na preparação das refeições.
	NUTRIÇÃO	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	630 consultas	472 tele consultas
			Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	31.800 porções totais, sendo: • 22.029 porções de nutrição enteral / suplemento oral • 9.448 porções lácteas • 323 Porções de farináceos	19.074 porções totais, sendo: • 10.116 porções de nutrição enteral / suplemento oral • 8.768 porções lácteas • 190 Porções de farináceos
			Fornecimento de cestas básicas	108 cestas básicas	77 cestas básicas
	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas da ACTC - Casa do Coração	12	12	

#### Indicador quantitativo – NUTRIÇÃO

- Foram realizadas **472** tele consultas a **103** crianças, sendo que **86** retornaram para dois ou mais atendimentos.
- As teleconsultas foram individualizadas com avaliação subjetiva global, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação dietética.
- O estado nutricional das **103** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	ESTADO NUTRICIONAL
Eutrófico (Normal)	53 (51,46%)
Desnutridos	27 (26,21%)
Baixo peso	15 (14,56%)
Sobrepeso	7 (6,80%)
Obeso	1 (0,97%)

- Evolução do estado nutricional dos **86** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ULTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	44 (51,16%)	54 (62,80%)
Desnutridos	20 (23,26%)	14 (16,28%)
Baixo peso	15 (17,44%)	13 (15,11%)
Sobrepeso	6 (6,98%)	5 (5,81%)
Obeso	1 (1,16%)	0 (0%)

- 83,5%** das crianças e adolescentes atendidos mantiveram acompanhamento nutricional com retorno às consultas.
- Houve uma redução de **30%** dos casos de desnutrição em pacientes que mantiveram acompanhamento.

- Nos casos com indicação de intervenção nutricional, foram fornecidos nutrição enteral/suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (19.074 porções/ano) e/ou cesta básica (77 cestas/ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- A política de controle de compras dos itens essenciais para a preparação das refeições passou por ajustes, visando a otimizar o aproveitamento das doações recebidas e minimizar desperdícios ao máximo.

## 6.2 SERVIÇO SOCIAL

*“As meninas do serviço social me receberam de braços abertos, tornaram meus dias na casa mais fáceis, pois tinha que lidar com a separação da minha família e elas me deram todo suporte necessário. Eu agradeço a Deus por todo cuidado que elas tiveram comigo e com meu filho...Elas tem uma importância muito grande não só para mim mas para cada mãe da casa.*

A. E.O – 33 anos - Bragança Paulista/SP

O Serviço Social na ACTC – Casa do Coração atua em parceria com os Serviços Sociais dos hospitais parceiros, Incor, Hcor e Dante Pazzanese, acolhendo as demandas encaminhadas por eles. Na instituição, a equipe de Serviço Social desempenha um papel de porta de entrada para as famílias que recebem os atendimentos extra-hospital oferecidos.

No momento do acolhimento, as questões sociais trazidas pelos usuários e seus familiares, tanto durante a estadia na casa para tratamento, quanto quando estão em suas cidades de origem, são abordadas pela equipe de Serviço Social, que apresenta soluções possíveis para questões familiares, de saúde, sociais ou jurídicas.

Durante o período de permanência na instituição, o Serviço Social também acompanha os agendamentos médicos, viabilizando o atendimento nos hospitais no menor prazo possível. Isso visa permitir que os usuários e suas famílias possam retomar a rotina na cidade de origem o mais breve possível.

SERVIÇO SOCIAL	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO	
ATENDIMENTO SOCIAL	Realizar procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento.  Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Acolhida, entrevista inicial e social:  Por procura espontânea  Por busca ativa.	3.450 atendimentos sendo: • 2.568 presenciais • 882 à distância	3.195 atendimentos sendo: • 2.919 presenciais • 276 à distância	
PLANTÃO SOCIAL	HÍBRIDO (DE JANEIRO A DEZEMBRO)	Atender demandas, orientar e encaminhar os usuários.  Agilizar a remarcação de consultas e exames  Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	9.440 atendimentos	12.128 atendimentos
	À DISTÂNCIA	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância no período noturno, finais de semana e feriados.	365 plantões	365 plantões

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	ACTC - CASA DO CORAÇÃO	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração.	48 reuniões interdisciplinares.	51 reuniões interdisciplinares.
	INCOR, HCOR, DANTE PAZZANESE E ALBERT EINSTEIN	Discutir em equipe interdisciplinar dos hospitais os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação nas reuniões técnicas no InCor, HCor, Dante Pazzanese e Albert Einstein	4 reuniões para alinhamento dos atendimentos sendo: 1 InCor 1 HCor 1 Dante Pazzanese 1 Albert Einstein.	5 reuniões para alinhamento dos atendimentos e para avaliação de proposta de nova parceira: 1 InCor 2 HCor, sendo 1 online 1 Dante Pazzanese 1 Albert Einstein online.
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	420 acompanhamentos	579 acompanhamentos
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	ODONTOLOGIA	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	Levantamento da necessidade. Avaliação sócio econômica. Contato com a rede de apoio.	47 atendimentos	45 atendimentos
	OUTROS			22 encaminhamentos	53 encaminhamentos
CONTATO TFD		Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na instituição.	180 acompanhamentos	185 acompanhamentos
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		Propiciar o bem-estar dos usuários, seu relacionamento interpessoal e a melhor convivência em grupo.	Grupos de orientação	8 reuniões de grupos com 78 participações	1 reunião de grupo.
ENCONTRO INFORMATIVO	CAMPANHAS - PALESTRAS - OFICINAS	Fortalecer a cidadania dos usuários – pacientes e seus cuidadores por meio de ações socioeducativas e de cuidados preventivos com a saúde.	Campanhas de Saúde Pública: Dia Nacional da Cardiopatia Congênita; Vacinação; Setembro Vermelho; Outubro Rosa; Novembro Azul	1 vídeo para postagem em redes sociais.	0 palestra <i>online</i> postada em redes sociais. Todas as palestras foram presenciais
			Vídeos educacionais com profissionais abordando os temas: Vacinação e Imunização; Cardiologia; Direito e Deveres Sociais; Doação de Órgãos; Alimentação Saudável.	5 palestras (121 participações)	7 palestras presenciais (131 participações)

### Observações relevantes:

- Reuniões Interdisciplinares – foram realizadas presencialmente, com o objetivo de otimizar os atendimentos ambulatoriais e as permanências na instituição, em especial com as equipes médicas do Hcor e Dante Pazzanese. Adicionalmente, foi feita uma reunião online para avaliação de parceria com o Hospital Albert Einstein.
- Ações especiais: as campanhas sobre saúde, abordando diversos temas, continuaram integradas à rotina do Serviço Social, realizadas de maneira presencial e divulgadas nas redes sociais (Facebook e Instagram).

Os dados detalhados apresentam-se abaixo:

### PALESTRAS E GRUPOS:

- 08/03/2023 – Dia Internacional da Mulher
- 30/05/2023 – Palestra Calendário Nacional de Vacinação
- 12/06/2023 – Palestra Mês da Cardiopatia Congênita
- 12/09/2023 – Roda de Conversa sobre a Saúde da Mulher
- 29/09/2023 - Dia Mundial do Coração com Dra. Vanessa Guimarães
- 25/10/2023 – Outubro Rosa – com Dra Teresa Embiruçu
- 22/11/2023 – Novembro Azul – Palestra com Dr Mario Mattos
- 01/12/2023 – Confraternização de mães e Serviço Social

## 6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

Trabalhar com o sofrimento humano é trabalhar com acolhimento. Pessoas em sofrimento necessitam, acima de tudo, serem acolhidas, ouvidas e amparadas. O indivíduo que chega à nossa casa muitas vezes traz seus limites ultrapassados, questões existenciais afloradas ou até mesmo uma vida sem sentido.

O atendimento psicológico na casa é de observação, cuidado, respeito com o humano. Entendemos, ao lidar com o que é mais precioso na vida, a subjetividade de cada um, que devemos agir com humanidade. Sabendo que cada um tem um tempo, um modo de ser e funcionar. Que somos complexos e todos os dias temos a possibilidade de construir algo novo, mesmo na dor.

O ano de 2023 foi marcado pela consolidação dos laços com os pacientes, com o retorno dos atendimentos presenciais, devido à diminuição dos casos de COVID-19. Mantivemos também o suporte online para os usuários que dele necessitavam e, ao comparecerem para consultas e exames, realizamos atendimento presencial, o que foi especialmente significativo para alguns usuários, dada a dificuldade de acesso ao acompanhamento psicológico em suas cidades de origem.

Também promovemos grupos de atendimento online de suporte para as mães e acompanhantes dos pacientes, mensalmente, durante o primeiro semestre do ano.

Tivemos a presença de duas estagiárias, que permaneceram na instituição por dois semestres em dias pré-definidos, o que permitiu termos mais abrangência nos atendimentos. Entre as atividades executadas, foram conduzidas intervenções com atendimentos em grupo infantil e com os adolescentes.

Ao longo do ano, a demanda predominante dos pacientes e acompanhantes era por atendimentos psicológicos com uma escuta individualizada, com a proteção da sala e do espaço único. Assim procedemos, observando um fortalecimento significativo da confiança e do vínculo, facilitando as intervenções terapêuticas.



ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO	
PSICOLOGIA	TRIAGEM/ RETRIAGEM PSICOLÓGICA	Atender individualmente o usuário para levantar o histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/ acompanhantes	23 entrevistas de anamnese	8 entrevistas de anamnese	
	ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL	Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito. Auxiliando na superação dos sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.	Atendimento psicoterapêutico individual.	700 atendimentos	648 atendimentos	
	ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL DE GRUPO	Melhorar a integração e convivência entre os usuários, facilitando o conhecimento sobre si mesmo e seus sentimentos, por descrição, por meio da fala ou da expressão corporal.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	60 Grupos (79 participantes) sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo de Crianças: 18 grupos – 18 participantes</li> <li>Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): 21 grupos – 19 participantes</li> <li>Grupo de apoio psicológico: 16 grupos – 16 participantes</li> <li>Grupo de Convivência: 5 grupos – 26 participantes</li> </ul>	79 Grupos (231 participantes) sendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo de Crianças: 23 grupos – 49 participantes</li> <li>Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): 29 grupos – 118 participantes</li> <li>Grupo de apoio psicológico: 26 grupos – participantes: 62</li> <li>Grupo de Convivência: 1 grupos – 2 participantes</li> </ul>	
	GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	Definição dos procedimentos padrão; Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; Supervisão dos atendimentos de triagem. Produção de conteúdos interventivos para mídias sociais.	150 Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	83 Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	
		Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas da ACTC - Casa do Coração	48	51	
	SERVIÇOS AUXILIARES	ESTAGIÁRIOS	Oferecer estágio a estudantes de psicologia com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor e ao mesmo tempo compartilhar conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais	14 Participações nos grupos	33 Participações nos grupos
			Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	55 Participações em supervisão de campo	33 Participações em supervisão de campo	
		REDE EXTERNA	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento	4 Encaminhamentos	2 Encaminhamentos

### Observações Relevantes:

#### GRUPOS (FREQUÊNCIA DE ACORDO COM AS NECESSIDADES E DEMANDAS DOS PACIENTES):

- **Grupo de Adolescentes:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de dinâmicas e rodas de conversa.  
Público alvo: adolescentes a partir de 12 anos.
- **Grupo Presencial de Apoio Psicológico Para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.  
Público alvo: mães/pais/acompanhantes.
- **Grupo de Crianças:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de atividades lúdicas.  
Público alvo: crianças de 4 a 12 anos.

#### GRUPOS MENSAL:

- **Grupo Online de Apoio Psicológico Para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.  
Público alvo: mães/pais/acompanhantes.



## 6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social. Abaixo as atividades realizadas na instituição:

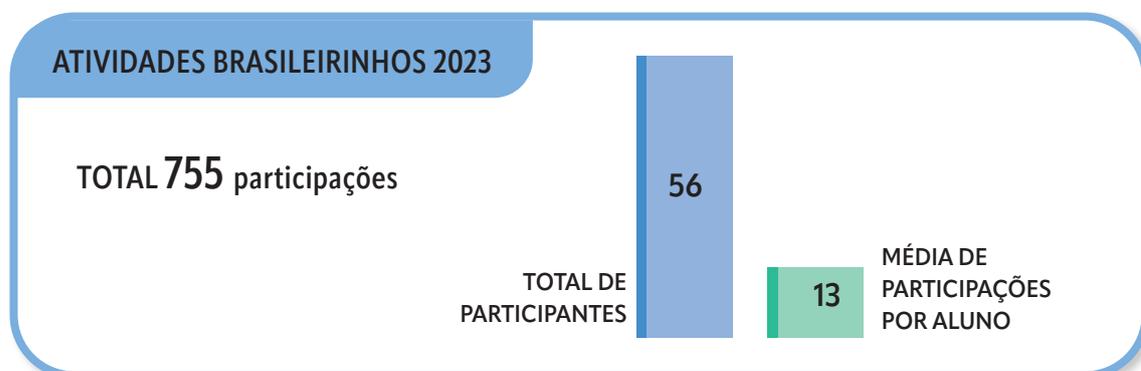
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	OBJETIVO	ATIVIDADES
<b>1. Crianças/adolescentes</b> Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem, trabalhando a identidade e a autonomia, descentralizando as questões relacionadas à doença, voltando o foco para saúde e vida.	Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, oferecendo escuta pedagógica, trazendo experiências educacionais que despertem o senso de responsabilidade para construção de projetos de vida.	Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar individuais, a fim de inserir e reinserir crianças e adolescentes na vida educacional, para que seus estudos não sejam interrompidos durante o tratamento.	Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Recreação e apoio ao reforço escolar.	Voluntariado
<b>2. Mães/acompanhantes</b> Foco Educacional e de Geração de Renda	Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório.	Maria Maria
	Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	Oficinas

### 6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

#### 6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

A atividade atende crianças de 3 a 12 anos e tem como foco a manutenção do vínculo com a aprendizagem e o interesse pela continuidade nos estudos. Utilizamos a escuta pedagógica para trabalhar identidade, autonomia e direcionar o foco da doença para a saúde. Empregamos sequências didáticas, abordando temas atuais, contexto infantil e realizando atividades educativas. Ao longo dos anos observamos que a maioria dos usuários não tiveram acesso à educação infantil e apresentavam uma defasagem, principalmente em relação à coordenação motora, socialização e vocabulário. Neste ano, por meio de uma avaliação realizada em conjunto com as mães/acompanhantes e as escolas frequentadas pelos pacientes, confirmamos melhora satisfatória das crianças em todos esses aspectos.

- Conteúdos desenvolvidos nas rotinas:
  - Roda de Leitura - **250** títulos lidos;
  - Atividade Cultural Externa: **11** saídas
  - Atividades Coletivas – **14** em conjunto com Atividade Maria Maria e Psicologia



Sendo:

- Atividade da manhã: **298** participações
- Atividade da tarde: **457** participações

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
500 participações	755 participações
47 participantes	56 participantes

#### 6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

*Meu filho teve todo o apoio de que precisou e foram essenciais as atividades para ele concluir o ensino médio. Vocês conseguiram dar mais do que ele precisou, dando amor, compreensão e apoio para enfrentar essa situação de espera do transplante. Espero que a Educação e toda a ACTC – Casa do Coração continue por muitos anos apoiando e ajudando quem precisa.*

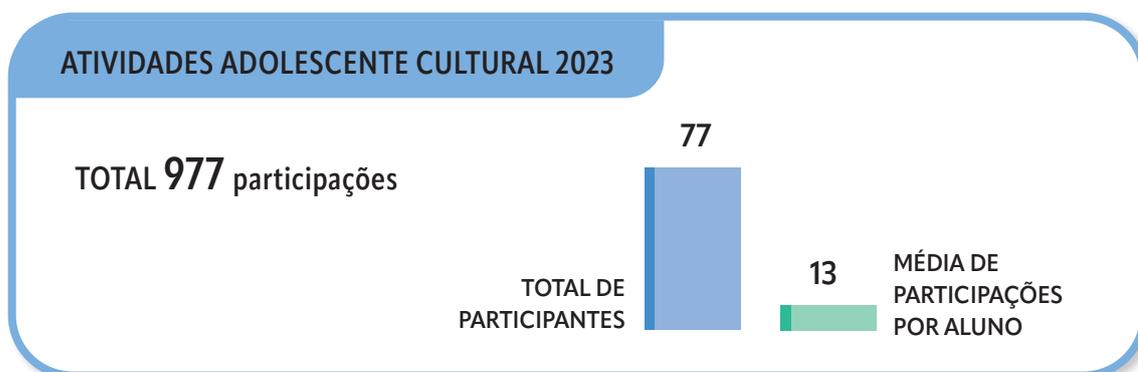
C.R.N – 52 anos – Matão/SP

Tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, ampliando sua autonomia, autoestima e socialização no cotidiano. Oferecemos suporte aos adolescentes, proporcionando-lhes condições de lazer e bem-estar, ampliando seus horizontes culturais e sociais. Buscamos criar um ambiente propício ao desenvolvimento da autoconfiança e da cidadania, ao mesmo tempo em que incentivamos a continuidade de seu processo de aprendizagem.

- Parceria:

Colégio Santa Cruz – Todas as segundas-feiras, alunos do Colégio Santa Cruz do Ensino Fundamental II realizaram atividades diversificadas com as crianças e adolescentes. Projeto implantado de ação social.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
450 participações	977 participações
40 participantes	77 participantes



Sendo:

– Atividade da manhã: **289** participações

– Atividade da tarde: **688** participações



### 6.4.1.3 Reforço Escolar

O principal objetivo é incentivar, motivar e fortalecer os laços com a aprendizagem, buscando minimizar os déficits e garantir a continuidade dos estudos durante o tratamento de saúde. O programa oferece oportunidades para aprimorar os conteúdos pedagógicos das escolas de origem para aqueles em fila de transplante ou com permanência superior a 15 dias na instituição. As atividades de Reforço Escolar são desenvolvidas com flexibilidade e adaptações de acordo com as necessidades pedagógicas apresentadas por cada participante.

Desta forma, possibilita-se a cada participante oportunidades de aprendizagem já que os mesmos apresentam deficiências significativas em decorrência do grande período de afastamento escolar.

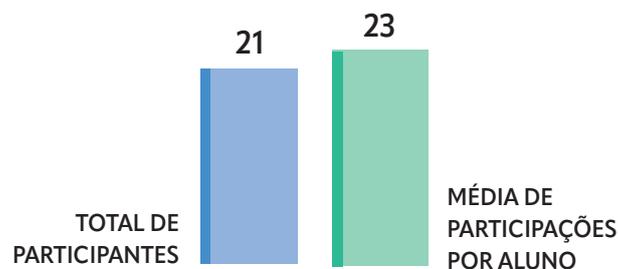
- Foram contatadas **10** escolas nas cidades de origem, para a solicitação de conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- **70** kits escolares foram entregues ao longo do ano, contendo diversos materiais pedagógicos.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	76 participações	85 participações
	17 participantes	11 participantes
Adolescentes	280 participações	153 participações
	19 participantes	10 participantes

REFORÇO ESCOLAR CONTATO COM REDE ESCOLAR DE ORIGEM	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	23 contatos
Adolescentes	69 contatos

#### REFORÇO ESCOLAR 2023

TOTAL **238** participações



### 6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Fundamentado no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional.

O voluntário é essencialmente alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para fortalecer a equipe da instituição. Ele se envolve em atividades recreativas durante a semana e, também, em eventos externos nos finais de semana, proporcionando suporte nos trabalhos administrativos. (*Anexo 10 – Relação de Voluntários, pág. 70*).

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
767 horas	767 horas

Em 2023 foram **39** voluntários, que representam uma valoração de trabalho anual de **R\$ 17.613,90**. Sendo que 23 integram o corpo diretivo da organização de forma pro bono, 2 atuam em atividades administrativas e 14 dedicam-se diretamente às atividades com os usuários.

Foram feitas as parcerias:

- **AAAOC** – Associação Atlética Acadêmica Oswaldo Cruz  
Utilização do parque, bosque e quadra.
- **Jin Shin Jyutsu Fisio** - arte ancestral de harmonização da energia vital no corpo.  
Atividade voltada para pacientes, acompanhantes e funcionários.

## 6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda

### 6.4.2.1 Atividade Maria Maria

*O bordado, que aperfeiçoei na ACTC – Casa do Coração, além de me ajudar financeiramente, tem funcionado como uma terapia, abrindo a possibilidade de exercitar minha criatividade e de me expressar.*

A.L.S.S – SOROCABA/SP

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. **Foco educacional:** Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de arte, bordado e diversos tipos de artesanato.
2. **Foco de geração de renda:** A Atividade Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e comercializa esses itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição, cujos rendimentos são revertidos para a manutenção da própria atividade.

Em 2023, a atividade Maria Maria viveu um processo de transformação. A criadora do grupo, Cristina Macedo, que esteve à frente das atividades por 22 anos, despediu-se carinhosamente do espaço. Foi realizada uma transição de coordenação da atividade para a psicóloga e arteterapeuta Iara Simonetti Racy.

O início do ano foi dedicado à preparação do ambiente para essa passagem. O cuidado com as mães/acompanhantes nessa mudança foi de extrema importância. Os encontros de junho foram marcados por despedidas e acolhidas, rememorando todo o percurso, compartilhando e cuidando dos sentimentos. Estes momentos foram fundamentais para a elaboração do processo de luto que todas vivenciaram (e ainda vivenciam).

Os projetos e bordados continuaram alinhando as histórias deste espaço. O acompanhamento das entregas do projeto “Quando me Descobri Negra” e o acompanhamento e desenvolvimento do projeto “Pássaros” continuaram durante o ano.

Ainda no primeiro trimestre foi iniciado o Projeto Povos Indígenas e a sua condução foi permeada pelo cuidado e o respeito à cultura dos povos originários. Para fortalecer o projeto foram realizados encontros online sobre a cultura indígena e grafismo. Proporcionando uma experiência imersiva, foi realizada a oficina “Olha por onde pássaro”, que trouxe com sensibilidade a relação com a natureza, e a visita ao Museu das Culturas Indígenas, que possibilitou uma experiência dinâmica e interativa. Todas essas ações se tornaram inspiração para os bordados.

Além das ações voltadas para os projetos, mantivemos a entrega e recebimento de produtos, orientações em relação aos materiais e oficinas de bordado onde foram apresentadas as formas de passar o risco para o tecido, possibilidades de bordar em papel, entre outras técnicas, além de esclarecimentos de dúvidas.

Com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre as artes manuais e as potencialidades e possibilidades do criar, foram oferecidas oficinas de arte, artesanato, crochê, fuxico e biscuit. Esses momentos de partilha propiciaram descobertas e sentimento de realização. Alguns adolescentes também estiveram presentes. Os encontros facilitam ricas trocas em um ambiente acolhedor onde se aprende e se ensina.

Na contínua busca por ampliar intercâmbios, adquirir conhecimento e utilizar a arte como catalisadora de sensações e inspirações, participamos de visitas às exposições “Coreografias do Impossível” na 35ª Bienal e “Mirabilia”, de Alex Cerveny, na Pina Estação.

Encerramos o ano com a finalização do projeto Travessias com a tocante exposição "Cores e Tons das Travessias". Durante os 10 dias que ficou aberta ao público na sede da instituição, despertou inúmeras sensações a quem a visitava e às mães/acompanhantes bordadeiras. Nela, céu e mar se encontravam e, neste encontro, fez-se a poesia da travessia da vida.

A arte, representada no grupo especialmente pela escrita e o bordado, abraça nossas dores e nossos amores costurando o texto e o têxtil num delicado e potente pespontar de histórias repletas de cores, linhas, formas e movimentos.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.300 participações	1.321 participações

- Controle de Frequência: aulas e oficinas presenciais, encontros quinzenais na plataforma Zoom e atendimentos via grupo WhatsApp durante o ano todo – **243** usuários, que tiveram **1.321** participações.
- A **Atividade Maria Maria** teve a participação ativa da vice-presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no acompanhamento do processo de planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na atividade.
- Contamos também com a participação Susana Steinbruch, no acompanhamento do processo de planejamento do projeto "Pássaros", com o artista Caetano de Almeida, e no processo da Exposição Cores e Tons da Travessia.
- A atividade ofereceu bolsa auxílio para as participantes dos projetos, perfazendo um total de **57** mães/acompanhantes, com valores variados, em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, **entre R\$ 16,00 e R\$ 15.649,00**, por participante, perfazendo um total de **R\$ 53.514,78**.



*Bordado de Everlinda Gumz Klug -  
Cariacica, Espírito Santo*

# DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

## 7.1 DIVULGAÇÃO

Em 2023 o plano de comunicação foi focado na divulgação das atividades realizadas na ACTC – Casa do Coração e em campanhas específicas voltadas para a captação de recursos e bens. Todas as ações foram desenvolvidas levando em consideração o público geral da organização, a fim de manter efetivos o relacionamento e os canais de informação.

- **Informativo:** em 2023, foram produzidas 4 edições, no formato digital, enviadas para 2.300 contatos e divulgadas nas redes sociais
- **Site:** foi realizado um planejamento aprimorando os conteúdos publicados no site com as ações sazonais realizadas, como: Setembro Verde, Dia de Doar e Natal Solidário. A parceria com a Cadasra, agência que gerencia a conta da instituição do Google AdWords, resultou em um maior alcance das campanhas realizadas, e com isso, em um crescimento de acessos ao site, gerando 6 novos contatos e 4 novas parcerias.
- **Redes Sociais – Facebook, Instagram e YouTube:** foram essenciais no processo de comunicação durante todo o ano, pois potencializaram a nossa divulgação, além de contribuir para novas interações, engajamentos e doações.

Nos indicadores citados abaixo, podemos acompanhar os resultados obtidos, mensurar o impacto e a evolução em 2023:

- **Seguidores/Inscritos:** conquistamos mais de **604** seguidores no Instagram, um aumento de **43%** em relação ao ano de 2022. No Facebook, **46** novos seguidores e **22** inscritos no canal do YouTube.
- **Alcance:** entende-se como “Alcance” o número de pessoas que viram o conteúdo da página, incluindo publicações, stories, anúncios, interações, entre outros. Já no Youtube o “Alcance” é medido pelas “Impressões”, isto é, quantas vezes as miniaturas dos vídeos da página foram mostradas aos espectadores. Tivemos um aumento de **73%** no alcance no Instagram, resultando em mais de **70.000** contas atingidas, **13.000** pessoas no Facebook e mais de **3700**

impressões no YouTube. Tivemos mais de 6.900 visitas à página do Instagram; 2.606 visitas à página do Facebook e mais de 2.800 visualizações no canal do YouTube.

- **Assessoria de Imprensa:** em 2023, houve a contratação de uma Assessoria de Imprensa específica, para a divulgação do Show do Nando Reis, que foi essencial para expandir o alcance de publicidade do evento, e assim, alcançarmos um novo público.
- **Material institucional:** neste ano, foi desenvolvido um novo layout para o folder de divulgação da ACTC – Casa do Coração, incluindo ilustrações e atendendo às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- As 14 campanhas de e-mail marketing desempenharam um papel fundamental, fornecendo suporte às ações mencionadas.
- **Relações e ações institucionais:** Três eventos significativos marcaram o ano: a celebração dos 30 anos do Transplante Cardíaco Pediátrico, promovido pelo Instituto do Coração (Incor), que homenageou a ACTC – Casa do Coração pela parceria e trabalho social. O Setembro Verde, dedicado à conscientização sobre a doação de órgãos e tecidos, e o Dia Mundial do Coração. Nessas ocasiões, a comunicação estratégica incluiu postagens, vídeos e depoimentos nas redes sociais, ampliando o alcance e enfatizando a missão da casa. Concluímos a assessoria com a SGS Consultoria e Treinamento Empresarial, que orientou a instituição na implementação das adaptações necessárias conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). As mudanças estão sendo incorporadas em todos os processos, com a implementação completa prevista para 2024.

# CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

## 8.1 CAMPANHA “DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO” – 2023

A ACTC – Casa Do Coração deu continuidade, pelo décimo sétimo ano, à campanha de captação “De Coração para Coração”, que tem por objetivo complementar as fontes de receitas fixas da instituição responsáveis pela manutenção das atividades. A edição de 2023, tinha meta inicial de R\$ 1.340.000,00 sendo que foi captado o valor de R\$ 1.555.525,00. Recebemos aportes de 4 pessoas jurídicas e 35 pessoas físicas, como pode ser visto no quadro a seguir:

	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
TOTAL DE CAPTAÇÃO	R\$150.750,00	R\$ R\$1.404.775,00
TOTAL GERAL DE CAPTAÇÃO	R\$1.555.525,00	
TOTAL PREVISTO PARA CAPTAÇÃO	R\$ 1.340.000,00	
SUPERÁVITE	R\$ 215.525,00	

### PARTICIPANTES DA CAMPANHA

- **Pessoas jurídicas**
  - INSTITUTO ÁGUA VIVA
  - CARIOCA ENGENHARIA
  - ACHÉ LABORATÓRIOS
  - UBS BRASIL
- **Pessoas físicas** – 35

## 8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

- **ABRIL** – Produzimos um show do artista Nando Reis que, acompanhado de seu violão, realizou uma bela apresentação de suas composições. O evento realizado no Teatro Santander teve a renda em prol da instituição. Valor total: **R\$ 88.785,00**
- **MAIO** – Participamos do evento anual Hearty Bowls Project na Graded School, onde foi realizada a venda de bowls produzidos pelos alunos e membros da escola. O valor arrecadado (**R\$ 12.949,25**) foi destinado à nossa instituição. Realizamos também uma parceria com a escritora Juliana Casemiro, que lançou o livro “O Coração Fora da Caixa”. A obra é uma celebração à vida de Felipe Árias, que partiu no início de 2021, por problemas cardíacos. Parte das vendas será revertida para a instituição. Já arrecadamos **R\$ 418,97**. Valor total: **R\$ 13.368,22**
- **JUNHO** – A convite da equipe da T4F - Time For Fun, participamos do Festival Turá, realizado no Parque Ibirapuera, promovendo uma ação para arrecadar alimentos não perecíveis e roupas de inverno. Ao todo, recebemos **223 kg** de alimentos e **86** peças de roupas. Valor total: **R\$ 1.439,44**
- **SETEMBRO** - Por meio de uma parceria com a Aché Laboratórios Farmacêuticos, tivemos a honra de ter nossos materiais divulgados no 78º Congresso Brasileiro de Cardiologia, realizado em Porto Alegre. Durante o evento, a empresa também realizou a entrega de corações antiestresse personalizados com o logo da nossa instituição em seu estande.
- **OUTUBRO** – Marcamos presença no Bazar do Bem, realizado no Clube Pinheiros, onde comercializamos os produtos do nosso Bazar Permanente. Valor total: **R\$ 1.375,00**
- **NOVEMBRO** – Participamos ativamente da Campanha Nacional do Dia de Doar, concentrando nossos esforços no dia 28 de novembro, com o objetivo de angariar recursos para a Festa de Natal. O resultado permitiu a realização de uma festa encantadora para nossos usuários. Valor total: **R\$ 4.850,00**

- **DEZEMBRO** - A empresa Braille promoveu uma ação social, na qual recebemos a visita do seu mascote, Brailinho, um coração heroico que desempenha um papel importante na conscientização sobre as cardiopatias congênitas. Todas as crianças e adolescentes receberam brinquedos do parceiro, além de participarem de oficinas criativas.

#### OUTROS PROJETOS

- ABBC (Associação Brasileira de Bancos): **R\$ 60.000,00 (R\$ 5.000,00/mês)**
- Projeto Edwards Lifesciences Foundation (janeiro): **R\$ 1.240,77**
- Vinci Equities Gestora (julho): **R\$ 10.000,00**
- Portal Benevity (outubro): **R\$ 4.993,80**
- CVC Philanthropy Limited (dezembro): **R\$ 89.194,77**
- Outros (festas, doações pontuais, inventários): **R\$ 245.900,01**

Valor Total: **R\$ 411.329,35**

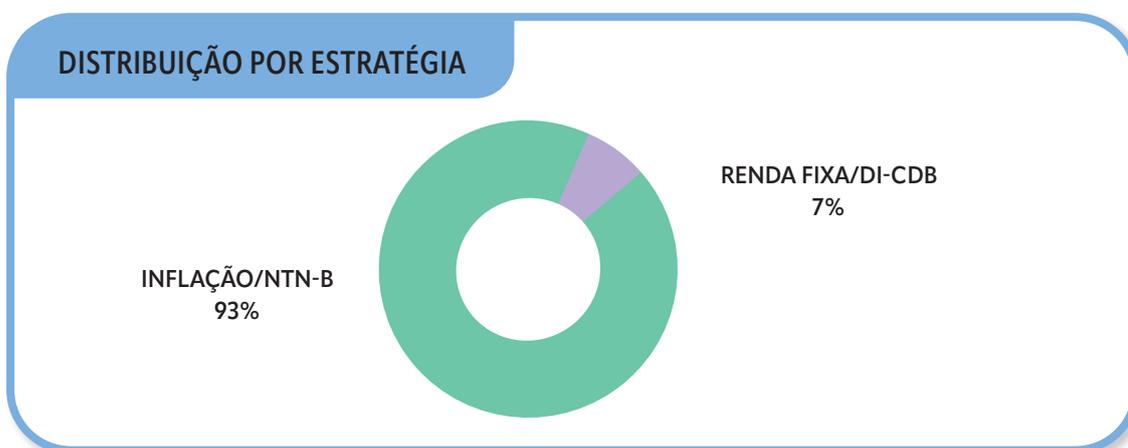
### 8.3 FUNDO PATRIMONIAL

Desde a pandemia de COVID-19, enfrentamos incertezas e instabilidades financeiras que demandam a busca por soluções sustentáveis para a ACTC - Casa do Coração. A partir de 2020, empenhamo-nos na estruturação do Fundo Patrimonial, visando cobrir parte das despesas com os rendimentos gerados.

Em 2023, consolidamos nosso Fundo Patrimonial, reformulando o Estatuto e criando o documento "Política de Investimentos" do Fundo Patrimonial, aprovado pelo Conselho de Administração.

A equipe de captação zelou pela efetivação das doações e encerramos o ano com captação de R\$ 966.540,00 e o valor total de R\$ 23.879.139,98 em conta específica do Fundo Patrimonial. Os rendimentos da conta do Fundo Patrimonial representaram 20% das receitas em 2023, e a expectativa para 2024 é atingir 22,7% das receitas. De acordo com as políticas do Fundo, só é permitido utilizarmos os rendimentos.

Os valores captados, somados a quantia anteriormente em conta, foram investidos em NTNBs e CDBs do banco Itaú, seguindo orientação do Comitê de Investimentos, conforme gráfico abaixo:



A Perfin Wealth Management, gestora pro bono do Fundo, contribui com estratégias e resultados.

### 8.4 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS

#### 8.4.1 NOTA FISCAL PAULISTA

No ano de 2023, realizamos mobilizações em torno da estratégia de captação de recursos da NF Paulista. Foram 5 *posts* nas redes sociais e 3 campanhas no Google AdWords. Finalizamos o ano com um total de **46** doadores automáticos e recebemos o aporte total de **R\$ 126.217,95**.

#### 8.4.2 BENEFÍCIO GOVERNAMENTAL

- INSS Cota Patronal: R\$ 246.080,00  
Isenção de 20% do recolhimento de INSS sobre a folha de pagamento.
- INSS RAT: R\$ 24.608,00  
Decorrente da isenção de Cota Patronal.
- INSS TERCEIROS: R\$ 55.368,00  
Decorrente da isenção de Cota Patronal.
- Imposto de Renda Pessoa Jurídica: R\$ 1.055.299,00  
Isento pela natureza jurídica, conforme CTN - artigo 14.
- Contribuição Social sobre Lucros: R\$ 379.907,00  
Isento por não ter finalidade lucrativa, ser de natureza filantrópica, por ter o CEBAS.
- ISS: R\$ 206.729,00  
Isento pela força da legislação Municipal por ser de Utilidade Pública Municipal.
- PIS sobre Receitas: R\$ 26.874,00  
Isenta por ter o CEBAS, conforme legislação da Receita Federal do Brasil.
- COFINS sobre Receitas: R\$ 124.037,00  
Isento por não ter finalidade lucrativa e por ter o CEBAS.
- IPTU: R\$ 249.069,00  
Imune por força de legislação Municipal por ser de Utilidade Pública Municipal.
- ITCMD: R\$ 66.520,00  
Isento por força de legislação Estadual e por ser Entidade de Direitos Humanos e ter o Certificado.
- SABESP: R\$ 46.206,00  
Isenção de 50% sobre a fatura.

Total: **R\$ 2.480.697,00**

#### 8.4.3 CAPTAÇÃO DE DOAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

- Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta Google AdWords. Valor total: R\$ 551,04.
- Google: Doação mensal para utilização da ferramenta Google AdWords. Valor total: R\$ 2.755,20.
- ONG Banco de Alimentos: Itens de alimentos diversos enviados mensalmente para instituição. Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 56). Valor total: R\$ 27.089,13.
- Perfin Weath Management: serviço pro bono dedicado à gestão patrimonial, planejamento, concepção de estratégias e soluções personalizadas em investimentos. Valor total: R\$ 135.180,61.
- Termoprag: Serviços de dedetização da sede e unidade dois. Valor total: R\$ 1.390,00
- Doações de 9 pessoas físicas, perfazendo o valor de R\$ 2.163,26

#### 8.4.4 LISTA DE VISITAS 2023

As visitas foram organizadas por meio de agendamento prévio com a equipe de Desenvolvimento Institucional, sendo obrigatório a utilização de máscara nas dependências da instituição. Agradecemos imensamente as **18** visitas recebidas.



# DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **GOVERNO FEDERAL**

**Status:** Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal

MINISTÉRIO DA CULTURA – SECRETARIA ESPECIAL DE CULTURA – SECRETARIA NACIONAL DE FOMENTO E INCENTIVO À CULTURA - LEI ROUANET – ART. 18

– **Projeto CONCERTOS BRASILEIROS 2024 – VALOR DO PROJETO: R\$ 417.894,00**

Valor captado: R\$ 514.000.

Em sua sétima edição, o Projeto “Concertos Brasileiros” se propõe a realizar dois espetáculos musicais no ano de 2024, e teve a captação de recursos realizada em 2023 com os seguintes patrocinadores:

**Pessoas Jurídicas:** Air Liquide e Banco ABC.

**Pessoa Física:** 5 doadores.

- **ASSOCIAÇÃO SANATÓRIO SÍRIO – HOSPITAL HCOR**

**Status:** Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes

Valor total do repasse: **R\$ 78.000,00**

- **FUNDAÇÃO ZERBINI**

**Status:** Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

Valor total do repasse: **R\$ 403.000,00**

- **INSTITUTO DANTE PAZZANESE DE CARDIOLOGIA**

**Status:** Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do Instituto Dante Pazzanese e acompanhantes.

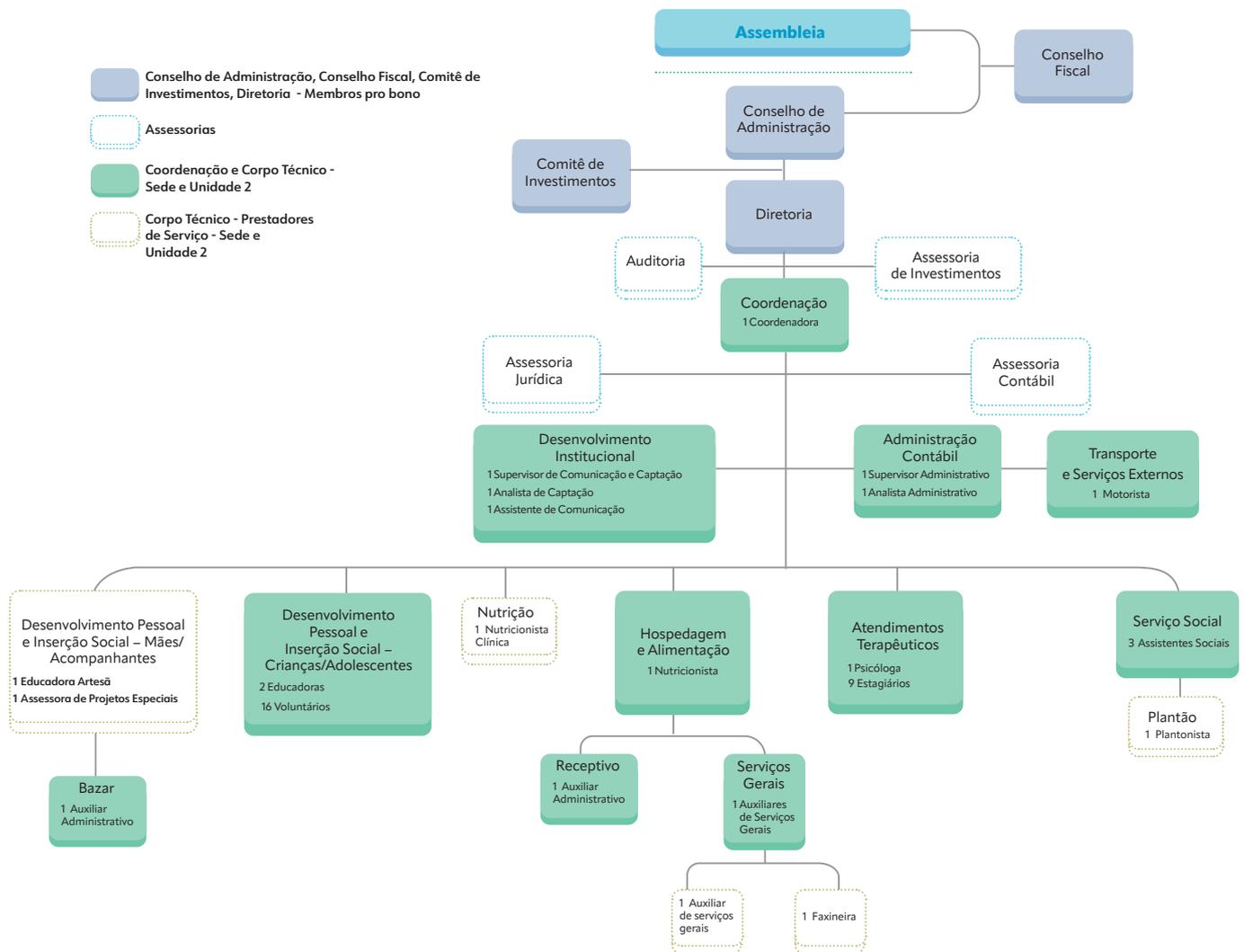
Termo de Parceria Assinado em 18/11/2023, com repasses a serem iniciados em janeiro/2024.

Valor total do repasse: **R\$ 51.206,00**

# ADMINISTRATIVO

## 10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2023, a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 16 Funcionários em regime de CLT, 2 Estagiários de Psicologia, 6 Prestadores de Serviços, 3 Assessorias e 39 voluntários, sendo que 23 fazem parte do corpo diretivo da instituição de forma pro bono.



# PERSPECTIVAS PARA 2024

As metas para 2024 envolvem as seguintes ações:

1. Incrementar as atividades de lazer e bem-estar oferecidas internamente aos usuários.
2. Fortalecer o relacionamento com antigos e novos parceiros de forma a manter as doações de recursos e bens, garantindo assim a manutenção dos serviços prestados.
3. Diversificar as fontes de captação de recursos.
4. Desenvolver Campanhas de Comunicação em parceria com os hospitais parceiros.



# ANEXOS

<b>ANEXO 1</b>	RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	43
<b>ANEXO 2</b>	ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	56
<b>ANEXO 3</b>	DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE MARÍLIA AUGUSTA NUNES AIRES BATISTA	65
<b>ANEXO 4</b>	REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2023	67
<b>ANEXO 5</b>	AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2023	67
<b>ANEXO 6</b>	VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2023	68
<b>ANEXO 7</b>	PERNOITES/ 2023	68
<b>ANEXO 8</b>	REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2023	69
<b>ANEXO 9</b>	REDE DE PARCEIROS	69
<b>ANEXO 10</b>	REDE DE VOLUNTÁRIOS	70
<b>ANEXO 11</b>	DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS	70

# ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores da

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

São Paulo – SP

## OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de

burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade.
- Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos, na análise, não identificamos deficiências.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2024.

Assinado de forma digital por Silvio de Jesus  
Dados: 2024.03.06  
09:32:24 -03'00'



SGS Auditores Independentes  
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus  
CRC 1 SP 141.676/O-7

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

**Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

**Em Reais R\$**

<b>ATIVO</b>	<b>Nota Explicativa</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>CIRCULANTE</b>			
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>			
Caixa		3.956	2.281
Bancos – Recursos sem restrição		3.255	1.514
Bancos – Recursos com restrição		121.505	121.505
Aplicações financeiras – com restrição		676.688	235.616
Aplicações financeiras – sem restrição	4	30.308.761	25.848.477
Créditos a receber	5	20.230	7.063
Estoques		430	1.277
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>31.134.825</b>	<b>26.217.734</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>Bens sem restrição</b>			
Imobilizado	6	932.743	1.115.406
Intangível	7	-	-
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>932.743</b>	<b>1.115.406</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>32.067.568</b>	<b>27.333.140</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

**Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2023 e de 2022**

**Em Reais R\$**

<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>Nota Explicativa</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>CIRCULANTE</b>			
Fornecedores e contas a pagar		30.116	42.485
Obrigações trabalhistas	8	84.148	82.487
Provisão de férias		157.082	128.521
Obrigações tributárias		33.218	27.866
Recursos governamentais a realizar		662.208	172.183
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>966.772</b>	<b>453.542</b>

**NÃO CIRCULANTE****Patrimônio Líquido**

Patrimônio Social	31.100.796	26.879.598
<b>Total do patrimônio Líquido</b>	<b>31.100.796</b>	<b>26.879.598</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO</b>	<b>32.067.568</b>	<b>27.333.140</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

### Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022

Em Reais R\$

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota Explicativa	2023	2022
<b>Recursos com restrição</b>			
<b>Programas de assistência social</b>			
PRONAC – Lei Rouanet	11	25.844	329.612
Fumcad	11	-	328.961
<b>Subtotal</b>		<b>25.844</b>	<b>658.672</b>
Trabalho voluntário	13	17.614	11.796
<b>Total de recursos com restrição</b>		<b>43.458</b>	<b>670.368</b>
<b>Recursos de convênios sem restrição</b>			
Fundação Zerbini	9	403.000	381.000
Hospital do Coração - HCor	9	78.000	72.000
Inst Dante Pazzanese de Cardiologia	9	51.206	52.246
<b>Total de recursos de convênios</b>	9	<b>532.206</b>	<b>505.246</b>
<b>Recursos próprios – sem restrição</b>			
Promoções e Campanhas		1.572.289	1.343.838
Captação de recursos próprios		209.147	257.233
Contribuições de associados		309.169	273.425
Doações de material de consumo		645	1.680
Doações de pessoas físicas		238.796	199.122
Doações de pessoas jurídicas	9	275.795	61.155
Doações Matching Funds para o Fundo Patrimonial		-	1.225.000
Doações Fundo Patrimonial		996.540	7.765.000
Receitas financeiras		4.417.473	1.539.380
Outras receitas líquidas		2.208	-
<b>Total de recursos próprios</b>		<b>8.022.062</b>	<b>12.665.832</b>
<b>Total de receitas</b>		<b>8.597.725</b>	<b>13.841.446</b>

## Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022

Em Reais R\$

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	Nota Explicativa	2023	2022
<b>Programas de assistência social</b>			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.582.423)	(1.468.356)
Despesas Convênio PRONAC		(25.844)	(329.612)
Despesas Convênio Fumcad		-	(328.961)
Despesas com outros convênios		(403.000)	(381.000)
Despesas com pessoal		(994.642)	(650.411)
Trabalho voluntário	13	(17.614)	(11.796)
<b>Total das despesas de programas de assistência social</b>		<b>(3.023.523)</b>	<b>(3.170.136)</b>
<b>Resultado bruto</b>		<b>5.574.202</b>	<b>10.671.310</b>
<b>Despesas administrativas</b>			
Despesas com pessoal		(515.675)	(882.442)
Depreciações e amortizações		(182.663)	(182.121)
Despesas financeiras		(647.901)	(15.875)
Despesas tributárias		(5.919)	(6.012)
Outras despesas		(847)	(1.881)
<b>Total das despesas administrativas</b>		<b>1.353.005</b>	<b>(1.088.331)</b>
<b>Total geral dos custos e despesas operacionais</b>	10	<b>(4.376.528)</b>	<b>(4.258.467)</b>
<b>Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica</b>		<b>4.221.197</b>	<b>9.582.980</b>
Reserva técnica contábil		(3.799.076)	(8.624.682)
<b>Superávit (déficit) do Período</b>		<b>422.121</b>	<b>958.298</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

## ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

### Demonstração do Resultado Abrangente para os períodos em 31 de dezembro de 2023 E DE 2022

Em Reais R\$

	2023	2022
<b>Superávit do período</b>	<b>422.121</b>	<b>958.298</b>
Ajustes patrimoniais	-	-
<b>Resultado abrangente</b>	<b>422.121</b>	<b>958.298</b>

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

**Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 E DE 2022**

**Em Reais R\$**

	Patrimônio Social	Fundo de Reserva Técnica	Outras Reservas		Ajustes	Superávit	Total
			Reserva Doações	Outras Reservas			
<b>Saldo em 31.12.2023</b>	<b>4.845.805</b>	<b>12.416.132</b>	<b>34.681</b>	-	-	-	<b>17.296.618</b>
Superávit do período	-	-	-	-	-	958.298	958.298
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	8.624.682	-	-	-	-	8.624.682
Transferência do superávit	958.298	-	-	-	-	(958.298)	-
<b>Saldo em 31.12.2022</b>	<b>5.804.103</b>	<b>21.040.815</b>	<b>34.681</b>	-	-	-	<b>26.879.598</b>
Superávit do período	-	-	-	-	-	422.121	422.121
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	3.799.078	-	-	-	-	3.799.078
Transferência do superávit	422.120	-	-	-	-	(422.121)	-
<b>Saldo em 31.12.2023</b>	<b>6.226.223</b>	<b>24.839.892</b>	<b>34.681</b>	-	-	-	<b>31.100.796</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

**Demonstração dos Fluxos de Caixa – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022**

**Em Reais – R\$**

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2023	2022
<b>Superávit (déficit) do período</b>	422.120	958.298
<b>Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:</b>		
Depreciação e amortização	182.663	171.646
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	3.799.078	8.624.682
<b>Redução (aumento) do ativo</b>		
Fundo Patrimonial	(3.278.838)	(4.631.950)
Créditos a receber	(13.166)	7517
Estoques	847	160
<b>Aumento (redução) do passivo</b>		
Fornecedores e contas a pagar	(12.369)	(27.180)
Obrigações trabalhistas	1.661	(210)

Provisão de férias	28.560	(30.874)
Obrigações tributárias	5.352	(6.474)
Recursos governamentais a realizar	490.026	(325.216)
<b>Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais</b>	<b>1.625.934</b>	<b>4.740.399</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	-	(32.168)
Aumento de ativos Intangíveis	-	-
<b>Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos</b>	<b>-</b>	<b>(32.168)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
<b>Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes</b>	<b>1.625.934</b>	<b>4.708.231</b>
Caixa e equivalentes no Início do Período	5.609.091	900.860
Caixa e equivalentes no Fim do Período	7.235.025	5.609.091
<b>Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes</b>	<b>1.625.934</b>	<b>4.708.231</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

### **Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2023 e de 2022**

#### **1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação civil, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010 e filial na Rua Oscar Freire nº. 2136, Pinheiros, CEP 05409-011, também na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar por meio de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, portadores de doenças cardíacas, cadastrados na instituição até os 18 anos de idade e encaminhadas por instituições médicas de referência, através do SUS, incluída a manutenção do tratamento dos mesmos após a maioridade, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática, dentre outras, das ações descritas nas letras de "a" até "e" do Estatuto Social.

#### **2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

### 3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

#### a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Entidade.

#### b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

#### c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

#### d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

#### e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

#### f) Ativos circulantes e não circulantes Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

#### Aplicações financeiras

As aplicações financeiras são registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos e atualizadas ao valor de mercado na data do balanço.

#### Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

#### Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

#### Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

#### g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias incorridas até a data do balanço patrimonial.

#### Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

### 4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – sem restrição

#### Aplicações para custeio:

	2023	2022
Itaú – Automática Mais	160.704	196.787
Poupança Banco do Brasil	8.007	7.537
Bradesco – Invest. Fácil	8.667	5.002
Itaú – CDB pós fixado	6.252.243	5.038.849
<b>Total</b>	<b>6.429.621</b>	<b>5.248.175</b>

#### Aplicações – Fundo patrimonial – artigo 35:

	2023	2022
Itaú - Pós-Fixados	1.662.262	4.427.599
Indexados à Inflação - NTN-B	22.216.878	16.172.703
<b>Total</b>	<b>23.897.140</b>	<b>20.600.302</b>
<b>Total geral (custeio + patrimonial)</b>	<b>30.308.761</b>	<b>25.848.477</b>

Informações sobre as principais aplicações financeiras:

**Itaú – CDB Pós Fixado:**

Fundo Patrimonial

Saldo em 31.12.2023 = R\$ 1.662.262

Datas de vencimentos: 2023, 2025, 2027

Taxas dos títulos: CDI 101,00% e 102,00%

**Indexados à Inflação - NTN-B:**

Fundo Patrimonial

Saldo em 31.12.2023 = R\$ 22.216.878

Datas de vencimentos: 2026, 2028, 2030, 2035

Taxas dos títulos: IPCA - média de 4,45%

**CDB Pós Fixado Itaú:**

Fundo de custeio

Saldo em 31.12.2023 = R\$ 6.252.243

Data de vencimento: 2027

Taxas dos títulos: CDI 101,07%, 102,00%

**5. CRÉDITOS A RECEBER**

	2023	2022
Impostos a Recuperar	1.626	3.509
Adiantamentos a fornecedores	1.926	847
Prêmios de seguros a apropriar	649	668
Adiantamentos a funcionários	16.029	2.039
<b>Total</b>	<b>20.230</b>	<b>7.063</b>

**6. IMOBILIZADO**

		2023		2022	
	Taxa %	Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(2.342.878)	731.437	854.410
Instalações	10%	62.500	(62.500)	-	5.746
Móveis e utensílios	10%	188.772	(166.121)	22.651	27.372
Computadores e periféricos	20%	114.389	(64.555)	49.834	66.538
Veículos	20%	154.830	(134.269)	20.561	51.527
Máquinas e equipamentos	10%	38.535	(37.788)	747	1.677
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(19.279)	962	1.586
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(19.590)	-	-
Obras de arte	-	106.552	-	106.552	106.552
<b>Total</b>		<b>3.779.724</b>	<b>(2.846.980)</b>	<b>932.743</b>	<b>1.115.406</b>

**Movimentação do imobilizado**

	2022	2023			
	Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	854.410	-	-	(122.973)	731.437
Instalações	5.746			(5.746)	-
Móveis e utensílios	27.372			(4.721)	22.651
Computadores e periféricos	66.537			(16.704)	49.833
Veículos	51.527			(30.966)	20.561
Máquinas e equipamentos	1.677			(929)	748
Equipamentos de segurança	1.585			(624)	961
Obras de arte	106.552			-	106.552
<b>Total</b>	<b>1.115.406</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(182.663)</b>	<b>932.743</b>

## 7. INTANGÍVEL

	Taxa %	2023		2022
		Custo	Amortização Acumulada	Intangível Líquido
<b>Bens sem restrição</b>				
Softwares e aplicativos	20%	-	-	-
<b>Bens com restrição</b>				
Softwares e aplicativos	20%	-	-	-
<b>Total</b>		-	-	-

## 8. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2023	2022
Salários a Pagar	65.400	63.469
FGTS a recolher	9.450	9.912
INSS a recolher	9.227	9.040
Outros encargos	70	66
<b>Total</b>	<b>84.148</b>	<b>82.487</b>

## 9. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2023	2022
Fundação Zerbini	403.000	381.000
Hospital do Coração - HCor	78.000	72.000
Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia	51.206	52.246
	<b>532.206</b>	<b>505.246</b>
Outras pessoas jurídicas	275.795	61.155
<b>Total geral</b>	<b>808.001</b>	<b>566.401</b>

## 10. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2023	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		4.350.684	99%
Despesas de recursos governamentais		25.844	1%
<b>Total geral</b>	<b>1012</b>	<b>4.376.528</b>	<b>100%</b>

Período de 2022	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.599.895	85%
Despesas de recursos governamentais		658.572	15%
<b>Total geral</b>	<b>940</b>	<b>4.258.467</b>	<b>100%</b>

## 11. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2023	2022
Incentivo Fiscal - Ministério da Cultura – Pronac	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	25.844	329.612
Convênio: SMDHC - SP - Recursos do FUMCAD/SP	Atendimento a Criança com Cardiopatia	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC –Casa do Coração		328.961
<b>Total</b>			<b>25.844</b>	<b>658.572</b>

## 12. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

## 13. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item 19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado de superávit e ou déficit.

## 14. IMUNIDADES E ISENÇÕES

	2023	2022
INSS Cota Patronal	246.080	223.112
INSS RAT	24.608	22.311
INSS Terceiros	55.368	50.200
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	1.055.299	2.382.459
Contribuição Social sobre Lucros	379.907	857.685
ISS	206.729	581.501
PIS Sobre Receitas	26.874	75.595
COFINS Sobre Receitas	124.037	348.901
IPTU	249.069	232.299
ITCMD	66.520	386.160
SABESP	46.206	37.483
<b>Total</b>	<b>2.480.697</b>	<b>5.197.706</b>

O Estatuto Social da ACTC – Casa do Coração atende plenamente a legislação vigente para o Terceiro Setor, a CF/88 e em especial o artigo 14 do CTN (Código Tributário Nacional), bem como a sua atuação como “**casa de apoio**” plenamente enquadrada na legislação da assistência social.

Todos os títulos, certificações, registros e isenções são acompanhados e renovados tempestivamente, estando todos vigentes. A ACTC – Casa do Coração sempre teve os deferimentos em tempo sem qualquer ressalva.

Na última renovação do CEBAS o Ministério da Cidadania pretendia migrar a ACTC – Casa do Coração para o Ministério da Saúde. Foi marcado vídeo conferência, na qual participou a assessoria jurídica e administradores da ACTC – Casa do Coração e três representantes do Ministério.

Entenderam perfeitamente que a ACTC – Casa do Coração não atua na área da saúde, mas unicamente como “Casa de Apoio”. A reunião ocorreu muito tranquila, e o deferimento se deu quase que ato contínuo, sem outros questionamentos e qualquer ressalva.

A seguir, posição geral das imunidades e isenções:

**Isenção de pgto. Da cota patronal do INSS, IR sobre aplicações financeiras, PIS, COFINS, CSLL** – (exceto PIS (1%) sobre FOPAG, conforme demonstrarei adiante). Sua validade acompanha o CEBAS.

**ITCMD** está vigente até **02 de junho de 2025**. Renovação será requerida em fevereiro de 2025.

**IPU** – obtida em 2002 e já declarada a isenção, vem zerando todos os anos.

**ISS** – anualmente fazemos a manutenção da isenção junto a PMSP.

**IPVA** – O processo está em trâmite na SEFAZ (Secretaria da Fazenda), desde 2019. A ACTC – Casa do Coração tem pago o IPVA ao longo desses anos. Quando ocorrer o deferimento, será possível requerer a devolução dos valores pagos a partir do protocolo. Levará de 2 a 3 anos a devolução, porém sem CM.

**SABESP** – bônus de 50% - vigente até 25 de abril de 2025.

**AVCB** (Alvará de Vistoria do Corpo de Bombeiros): **Sede social** - vigente até 11 de setembro de 2026; **Filial** – vigente até 02 de fevereiro de 2024. A ADM da ACTC – Casa do Coração entende ser melhor aguardar a resolução da negociação da venda do imóvel para requerer ou não a renovação. Não há riscos, haja vista que o da sede social está em plena vigência.

**RODÍZIO (liberado)** – vigente até 12 de setembro de 2024- renovação será requerida no início de agosto/2024.

**PRÓ-SOCIAL** – manutenção anual após fechamento do balanço – viabiliza o PNFP (Programa Nota Fiscal Paulista).

Para manutenção de todas as **ISENÇÕES/IMUNIDADES**, há que ser mantida a vigência dos títulos e certificações que são pré-requisitos para deferimento das mesmas, quais sejam:

**CEBAS** (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social) - **vigente até 25 de abril de 2025**. Renovação será requerida em novembro de 2024. Pré requisito essencial para a isenção de tributos na esfera federal e para alguns órgãos das esferas municipal e estadual.

**CDH** (Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos) – vigente até **05 de abril de 2025**. **Renovação será requerida em janeiro de 2025** – pré-requisito para pedido de isenção do ITCMD (imposto de 4% s/doações).

**COMAS** (Conselho Municipal de Assistência Social) – prazo indeterminado, porém conforme tabela pelo nº da inscrição, é feita a manutenção trienal. A próxima renovação será em 2025. Pré-requisito para todas as isenções das 3 (três) esferas governamentais.

**CMDCA** (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente) – **válido até 27 de agosto de 2027** – essa certificação permite de acordo com o ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente) o funcionamento da entidade. Sem essa certificação o MP pode fechar a entidade e ela faculta a participação nos editais do FUMCAD.

**SDI** – **vigente até 18 de agosto de 2024** – essa declaração é um sistema municipal da PMSP para isenção de tributos municipais. A renovação será requerida em julho/2024.

**UPM** (Utilidade Pública Municipal) – **vigente até 18 de outubro de 2026** – pré-requisito para as isenções na esfera municipal. Renovação será requerida em julho de 2026.

**UPE** (Utilidade Pública Estadual) – **vigente até 30 de outubro de 2024**, pré requisito p/isenção de tributos estaduais como IPVA, ITCMD e isenção de rodízio. A renovação será requerida logo após a AGO e aprovação do Balanço.

**SEADS** (Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social – **vigente até 11 de maio de 2024** – viabiliza a manutenção do PRÓ - SOCIAL. Renovação será requerida logo após aprovação do Balanço na AGO.

As inscrições legais exigidas por ocasião da constituição como **CNPJ** (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) e **CCM** (Cadastro de Contribuinte Municipal) tem prazo indeterminado, devendo as mesmas serem alteradas somente quando ocorre mudança do representante legal (Presidente).

Quanto a **isenção de PIS, COFINS, CSLL, IR sobre aplicações financeiras**, a RFB (Receita Federal do Brasil), em 1996 através de lei ordinária, excluir da benesse constitucional, todavia a ADI (Ação de Declaração de Inconstitucionalidade) impetrada logrou pleno êxito liminarmente, e em 2018 foi coroada com o acórdão do Ministro do STF.

Presentemente a RFB normatizou com a **Instrução Normativa nº 2152 de 14 de julho de 2023** - destaque do artigo pertinente:

“Art. 21. Não incidem a Contribuição para o PIS/Pasep e a Cofins sobre a totalidade da receita das entidades beneficentes certificadas na forma prevista na Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021, que cumpram os requisitos a que se refere o art. 187 da Instrução Normativa RFB nº 2.110, de 17 de outubro de 2022 (Constituição Federal, art. 195, § 7º; e Lei Complementar nº 187, de 2021.

## 15. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, lucros cessantes, responsabilidade civil de operações e empregador, Vendaval, ciclone, granizo, e outras coberturas.

## 16. PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências são estabelecidas pela Entidade, levando-se em consideração a opinião dos assessores jurídicos, por valores considerados nas estimativas de perdas.

Foi aplicado a norma técnica CPC 25 do Conselho Federal de Contabilidade que determina o seguinte tratamento no reconhecimento das provisões:

Há três tipos principais de estimativas:

- (a) **Provável** - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é maior do que a de não ocorrer.
- (b) **Possível** - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é menor que provável, mas maior que remota.
- (c) **Remota** - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é pequena.

Em 2023 a ACTC – Casa do Coração foi notificada pela Secretária Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, à qual o FUNCAD está vinculado, sobre a prestação de contas de três projeto, solicitando a devolução de valores supostamente não utilizados. Tempestivamente a A consultoria jurídica, respondeu justificando a utilização dos valores referidos na notificação e demonstrado a improcedência da devolução dos valores. Até presente data, não houve resposta da Secretaria retro citada.

Essa demanda não está classificada como contingência de perda provável, portanto, não requer a constituição de provisão.

Para demais processos, em 31 de dezembro de 2023, a Entidade não possuía contingências, portanto, não foi necessário constituir provisão.

*Gustavo Lanhoso*

---

**Gustavo Arantes Lanhoso**

Presidente

## ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO

### ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO - ACTC - CASA DO CORAÇÃO

#### TÍTULO I PERSONALIDADE JURÍDICA

##### CAPÍTULO I DA DENOMINAÇÃO, OBJETO, SEDE E FORO.

**Art. 1º** - A ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO - ACTC - CASA DO CORAÇÃO, que tem como nome fantasia ACTC - Casa do Coração, e doravante assim denominada neste estatuto social, fundada em 19 de setembro de 1994, é uma associação civil, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

**Parágrafo Único** - A ACTC - Casa do Coração tem sede social e foro na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº 1463, Pinheiros, CEP: 05409-010 e filial na Rua Oscar Freire nº 2136, Pinheiros, CEP: 05409-011, também na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

**Art. 2º** - A ACTC - Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar por meio de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, portadores de doenças cardíacas, cadastrados na instituição até os 18 anos de idade e encaminhados por instituições médicas de referência, através do SUS, incluída a manutenção do tratamento dos mesmos após a maioridade, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática, dentre outras, das seguintes ações:

- a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós-cirúrgico e para suportar, após a alta hospitalar, a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;
- b) Promover a integração das crianças e adolescentes, bem como de seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na ACTC - Casa do Coração ou enquanto durar o tratamento médico;
- c) Criar condições para que durante a convivência fora da ACTC - Casa do Coração, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;
- d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na ACTC - Casa do Coração, por ocasião do tratamento inicial e enquanto durar o tratamento médico; e,
- e) Promover, por meio de terceiros, cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na ACTC - Casa do Coração.

**Art. 3º** - A ACTC - Casa do Coração no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislações pertinentes, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

- I. Incentivo à formação artística e cultural, mediante:
  - a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;
- II. Fomento à produção cultural e artística, mediante:
  - a) Produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;
  - b) Edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;
  - c) Realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;
  - d) Realização de exposições, festivais de arte e espetáculo de artes cênicas ou congêneres.

**Parágrafo Único** - A ACTC - Casa do Coração poderá também financiar projetos na área de saúde, de apoio psicológico e nutricional, observado o público alvo descrito no caput deste artigo e a legislação pertinente.

**Art. 4º** - A **ACTC - Casa do Coração** presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela, observando no desempenho de seus objetivos os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, eficiência e eficácia.

**Art. 5º** - A **ACTC - Casa do Coração**, com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

**Art. 6º** - Para realização e sustentação de seus objetivos, a **ACTC - Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, e recursos do Fundo Patrimonial, na forma definida no presente Estatuto, podendo ainda firmar convênios, contratos, intercâmbios, termos de parceria, termos de colaboração e de fomento, nos termos da legislação vigente, bem como promover iniciativas conjuntas com organizações e entidades públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, como também poderá se filiar ou integrar o quadro de participantes de organizações congêneres.

**Art. 7º** - No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC - Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

**Art. 8º** - A **ACTC - Casa do Coração** poderá adotar Regimento Interno que, se aprovado pelo Conselho de Administração, disciplinará seu funcionamento.

**Art. 9º** - A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC - Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo território nacional, quantas forem necessárias, podendo, a critério da Diretoria, abrir ou encerrar filiais, escritórios, galerias, lojas e centros profissionalizantes, em qualquer parte do território nacional.

## **CAPÍTULO II DOS ASSOCIADOS**

**Art. 10** - A **ACTC - Casa do Coração** é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 02 (duas) categorias, a seguir descritas, devendo observar as disposições estatutárias e, em especial, o disposto no art. 18, §§2º e 3º:

- I. **ASSOCIADOS FUNDADORES**, assim considerados os membros que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC** em 19 de setembro de 1994; e,
- II. **ASSOCIADOS EFETIVOS**, assim considerados aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC - Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

**§ 1º** - Os Associados Fundadores e Efetivos terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC - Casa do Coração**.

**§ 2º** - Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

**§ 3º** - O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo, deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

**§ 4º** - O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC - Casa do Coração**, podendo, inclusive, a critério da Diretoria da **ACTC - Casa do Coração**, ser excluído do quadro de Associados, facultado, neste caso, interposição de recurso para o Conselho de Administração.

**Art. 11** - São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

- I. Respeitar e observar o presente Estatuto, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;
- II. Prestar à **ACTC - Casa do Coração**, cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;
- III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC - Casa do Coração**;
- IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais; e,
- V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração ou pela Assembleia Geral; e,
- VI. Se Associados Efetivos, contribuir com o valor fixado anualmente pela Diretoria, estando os Associados Fundadores isentos de tal obrigação.

**Art. 12** - São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

- I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;
- II. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC - Casa do Coração**;
- III. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

**Art. 13** - Os Associados não responderão, nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC - Casa do Coração**, como também nenhum direito terão, no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

**§ 1º** - O título de associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou organização que não seja de interesse público e sem fins lucrativos.

**§ 2º** - Os Associados da **ACTC - Casa do Coração**, independentemente da categoria, renunciam no que couber ao disposto no Parágrafo 1º do Art. 61 do Código Civil Brasileiro.

## **TÍTULO II GOVERNANÇA**

### **CAPÍTULO I ASSEMBLEIA GERAL**

**Art. 14** - A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC - Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal.

**§ Único** – O Presidente da Diretoria presidirá a Assembleia Geral, subscrevendo, respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas.

**Art. 15** - Compete à Assembleia Geral:

- I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC - Casa do Coração** para o qual for convocada;
- II. Decidir pela reforma do Estatuto Social;
- III. Decidir sobre a dissolução da **ACTC - Casa do Coração**;
- IV. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis;
- V. Eleger, empossar e destituir os membros do Conselho de Administração, e do Conselho Fiscal;
- VI. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração;
- VII. Deliberar e, eventualmente, autorizar a proposta de resgate e utilização dos recursos do Fundo Patrimonial, apresentadas pelo Conselho de Administração, nos termos do artigo 42, §2º deste Estatuto e,
- VIII. Decidir, em caso de dissolução e extinção da **ACTC - Casa do Coração**, sobre as condições de utilização dos recursos do Fundo Patrimonial para quitação de dívidas e despesas decorrentes do processo de extinção.

**Art. 16** - A Assembleia Geral reunir-se-á, **ordinariamente**, por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

- I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:
  - a) Apreciar o relatório anual da Diretoria;
  - b) Discutir e aprovar as demonstrações financeiras e contábeis.
- II. A **cada 02 (dois) anos**, para eleição e posse do Conselho de Administração da **ACTC - Casa do Coração**, e do Conselho Fiscal

**Art. 17** - A Assembleia Geral reunir-se-á, **extraordinariamente**, quando convocada:

- I. Pelo Conselho de Administração;
- II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC - Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;
- III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

**Art. 18** - A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, por meio de edital afixado na sede da **ACTC - Casa do Coração**, por circulares, e-mails, convites ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

**§ 1º** - Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

**§ 2º** - Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 2/3 (dois terços) dos Associados:

- I. Dissolver a **ACTC - Casa do Coração** e nomear liquidante;

- II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto, no que se refere ao Fundo Patrimonial;
- III. Em caso de dissolução e extinção da **ACTC – Casa do Coração**, aprovar a utilização dos recursos do Fundo Patrimonial para quitação de dívidas e despesas decorrentes do processo de extinção.

**§ 3º** - Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

**§ 4º** - Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes, ressalvadas as deliberações abaixo elencadas, para as quais será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

- I. Destituir os administradores;
- II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto.

**Art. 19** - As reuniões da Assembleia Geral poderão ser realizadas por meio virtual ou presencial, no caso de ausência ou impedimento de algum Associado, poderá o Associado ausente apresentar seu voto por escrito.

## **CAPÍTULO II DA ADMINISTRAÇÃO**

**Art. 20** - São órgãos de administração da **ACTC - Casa do Coração**:

- I. Conselho de Administração;
- II. Diretoria;
- III. Conselho Fiscal; e,
- IV. Comitê de Investimentos.

**§ 1º** - A **ACTC - Casa do Coração** não remunera sob qualquer forma ou pretexto os membros do Conselho de Administração, da Diretoria, do Conselho Fiscal e do Comitê de Investimentos em razão das competências, funções e atividades que lhes são atribuídas no presente Estatuto Social, como também não distribui lucro, bonificações, participações ou parcelas de seu patrimônio a nenhum associado, membro do Conselho de Administração, da Diretoria, do Conselho Fiscal ou do Comitê de Investimentos, seja a qual título for.

**§ 2º** - O mandato dos membros do Conselho de Administração do Conselho Fiscal e do Comitê de Investimentos será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

**§ 3º** - Os Associados Diretores, membros do Conselho de Administração do Conselho Fiscal e do Comitê de Investimentos da **ACTC - Casa do Coração**, não poderão obter de forma individual ou coletiva, benefícios ou vantagens pessoais, em decorrência da participação em processos decisórios, devendo para tanto adotarem práticas administrativas eficientes e eficazes no cumprimento do disposto no presente parágrafo.

**§ 4º** - Os membros dos órgãos de administração somente serão responsabilizados civilmente pelos prejuízos que causarem quando agirem com dolo e/ou praticarem atos que violem a lei ou o presente Estatuto Social.

## **SEÇÃO I CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Art. 21** - O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os Associados Fundadores e Efetivos, sendo um designado Presidente, um Vice-Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

**§ 1º** - Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC - Casa do Coração**. O Vice-Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC - Casa do Coração**.

**§ 2º** - O Conselho de Administração se reunirá, ordinariamente, uma vez a cada semestre civil, mediante convocação, por escrito, do seu Presidente aos demais membros com 10 (dez) dias de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

**§ 3º** - As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos Conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 22 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 (dois terços) dos Conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

**§ 4º** - As reuniões do Conselho de Administração poderão ser realizadas por vídeo conferência ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

**Art. 22.** Compete ao Conselho de Administração:

- I. Fixar a orientação geral das atividades da **ACTC - Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;
- II. Eleger empossar e destituir os Diretores e membros do Comitê de Investimentos, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe esse Estatuto;
- III. Fiscalizar a gestão dos Diretores;
- IV. Aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC - Casa do Coração**, conforme sugestão da Diretoria;
- V. Convocar a Assembleia Geral da **ACTC - Casa do Coração** quando julgar conveniente;
- VI. Interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;
- VII. Deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC - Casa do Coração**;
- VIII. Deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC - Casa do Coração**;
- IX. Analisar e encaminhar para a Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;
- X. Homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de associados, conforme apresentado pela Diretoria;
- XI. Decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC - Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;
- XII. Aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;
- XIII. Aprovar, após o parecer do Comitê de Investimentos, a parcela dos rendimentos que poderá ser sacada, anualmente, do Fundo Patrimonial da **ACTC - Casa do Coração** para o custeio da instituição naquele ano;
- XIV. Autorizar a Diretoria a tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC - Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor;
- XV. Autorizar as movimentações das contas do Fundo Patrimonial, seguindo a proposta da Diretoria e após o parecer favorável do Conselho Fiscal;
- XVI. Aprovar e alterar o Regimento Interno do Comitê de Investimentos, conforme sugestão aprovada por seus membros;
- XVII. Deliberar e eventualmente aprovar sobre a eventual necessidade de contratação de pessoa jurídica gestora de recursos registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), com conhecimentos e experiência para operacionalizar a aplicação financeira do Fundo Patrimonial; e,
- XVIII. Estabelecer códigos de ética e de conduta para seus dirigentes e funcionários.

## **SEÇÃO II DIRETORIA**

**Art. 23** - A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice-Presidente e os demais Diretores sem designação específica.

**§ Único** - O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente, no todo ou individualmente.

**Art. 24** - Compete à Diretoria:

- I. Administrar a **ACTC - Casa do Coração**;
- II. Cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto Social, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
- III. Aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC - Casa do Coração**;
- IV. Elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;
- V. Aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;
- VI. Submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;
- VII. Representar a **ACTC - Casa do Coração** perante as instituições financeiras, abrir e encerrar contas bancárias e movimentá-las, assinar cheques e demais documentos afins, além de tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;
- VIII. Apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação;
- IX. Abrir e encerrar filiais em todo o território nacional.

**Art. 25** - A Diretoria reunir-se-á:

- I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de janeiro e julho;
- II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

**§ 1º** - As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

**§ 2º** - Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

**Art. 26** - Compete ao **Presidente da Diretoria**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

- I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC - Casa do Coração**;
- II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto Social e o Regimento Interno;
- III. Superintender todo o movimento da **ACTC - Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos Diretores;
- IV. Presidir as reuniões da Diretoria, subscrevendo, respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e,
- V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria.

**Art. 27** - Compete ao **Vice-Presidente**:

- I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos e ausências, ou por delegação de poderes.

**Art. 28** - Compete aos demais Diretores sem designação específica:

- I. Substituírem o Presidente e o Vice-Presidente nas ausências e impedimentos destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e
- II. Auxiliar o Presidente e o Vice-presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

**Art. 29** - O Diretor que faltar a 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

### **SEÇÃO III DO CONSELHO FISCAL**

**Art. 30** - O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de 03 (três) membros efetivos e 01 (um) suplente, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

**Art. 31** - Compete ao **Conselho Fiscal**:

- I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;
- II. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;
- III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
- IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros porventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento;
- V. Exarar parecer sobre a proposta de utilização dos recursos do Fundo Patrimonial;
- VI. Verificar o equilíbrio financeiro da **ACTC - Casa do Coração**, em especial do Fundo Patrimonial e dos valores em depósito;
- VII. Emitir parecer sobre proposta de resgate, em casos excepcionais, de até 5% (cinco por cento) do principal do Fundo Patrimonial, nos termos do Parágrafo 2º, do Artigo 42 do presente Estatuto.

**Art. 32** - As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de parecer do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

### **SEÇÃO IV DO COMITÊ DE INVESTIMENTOS**

**Art. 33** - O **Comitê de Investimentos** será composto por 05 (cinco) membros, eleitos pelo Conselho de Administração e escolhidos entre pessoas comprovadamente idôneas, com notório conhecimento e com formação, preferencialmente, nas áreas de administração, economia, atuária ou contabilidade, com experiência nos mercados financeiros e/ou de capitais.

**§ 1º** - O Conselho de Administração designará um dos membros do **Comitê de Investimentos** como Presidente e os demais membros não possuirão designação específica.

**§ 2º** - O **Comitê de Investimentos** deverá ter, entre seus membros, 03 (três) membros da Diretoria e 02 (dois) membros que sejam externos à **ACTC - Casa do Coração**, não associados, observados os critérios estabelecidos no Artigo 33 deste Estatuto Social.

**Art. 34** - Compete ao **Comitê de Investimentos**:

- I. Elaborar a política de investimentos e emissão do parecer sobre a parcela dos rendimentos que poderá ser sacada, anualmente, do Fundo Patrimonial, as quais deverão ser referendadas pelo Conselho de Administração;
- II. Emitir parecer ao Conselho de Administração, semestralmente, com informações sobre os investimentos da **ACTC - Casa do Coração** e, anualmente, com informações sobre a aplicação dos recursos do Fundo Patrimonial.
- III. Elaborar, uma vez constituído, seu Regulamento Interno, a ser aprovado pelo Conselho de Administração na forma do inciso XVI do Art.22 deste Estatuto.

**Art. 35 - O Comitê de Investimentos** reunir-se-á:

- I. Ordinariamente, trimestralmente, para as deliberações previstas nos incisos I e II do artigo 34 desse Estatuto Social; e,
- II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º - As deliberações do **Comitê de Investimentos** serão tomadas pelo voto da maioria dos membros. Em caso de empate nas deliberações do **Comitê de Investimentos**, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 2º - As reuniões do **Comitê de Investimentos** poderão ser realizadas de modo virtual ou presencial, no caso de ausência ou impedimento de algum membro, poderá o ausente apresentar seu voto por escrito.

### **CAPÍTULO III REPRESENTAÇÃO DA ACTC - CASA DO CORAÇÃO**

**Art. 36 - A ACTC- Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

**Parágrafo Único** - As movimentações financeiras da **ACTC- Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do inciso XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

### **TÍTULO III PATRIMÔNIO**

#### **CAPÍTULO I ANO CIVIL E FONTE DE RECURSOS**

**Art. 37** - O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1º de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

**Art. 38** - O patrimônio da **ACTC - Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ele pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

- I. Contribuições de Associados, pessoas físicas ou jurídicas;
- II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;
- III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;
- IV. Recursos de convênios, termos de parceria, cooperação ou fomento;
- V. Rendimentos de aplicações financeiras diversas;
- VI. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas; e,
- VII. Recursos oriundos do Fundo Patrimonial.

§ 1º - Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, serão aplicados integralmente no território nacional e na manutenção e desenvolvimento dos objetivos institucionais da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2º - A **ACTC- Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º - As subvenções e doações recebidas serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

§ 4º - Os recursos advindos dos poderes públicos deverão ser aplicados dentro do Município ou Estado que originou o mesmo.

#### **CAPÍTULO II DO FUNDO PATRIMONIAL**

**Art. 39** – A **ACTC – Casa do Coração** constituirá um Fundo Patrimonial, composto por ativos que constituem fonte regular e estável de receitas a longo prazo, para a estrita consecução de seu objeto social e manutenção das despesas, garantindo a sustentabilidade permanente e a perpetuação de seu patrimônio.

§ 1º – Constituirão despesas da **ACTC – Casa do Coração**, custeadas pelos rendimentos dos recursos do Fundo Patrimonial, aquelas consideradas necessárias e usuais para a manutenção das atividades de gestão, incluídos gastos com material permanente e de consumo, aluguéis, auditorias, salários, tributos, taxas e honorários profissionais relativos à

gestão dos recursos.

**§ 2º** - O Fundo Patrimonial é composto por dotações da **ACTC – Casa do Coração**, bem como por doações de pessoas físicas e jurídicas.

**Art. 40** – Os recursos que compõe o Fundo Patrimonial serão gerencialmente segregados das demais contas da **ACTC – Casa do Coração**, fazendo parte, entretanto, do patrimônio da entidade, devendo ser mantido sempre de forma separada dos demais recursos, inclusive com demonstrações financeiras e contas distintas, eis que seus recursos não se destinam ao custeio ordinário das operações, obedecido o disposto no Artigo 42 deste Estatuto Social e demais disposições aplicáveis.

**Parágrafo Único** - É vedada a destinação de recursos provenientes do Fundo Patrimonial para finalidades distintas das previstas neste Estatuto Social e de outorga de garantias a terceiros sobre os bens que integram o Fundo Patrimonial.

**Art. 41** - O Fundo Patrimonial tem caráter irrevogável, não sendo passível de exclusão durante a existência da **ACTC – Casa do Coração**, seja a qual título for.

**Art. 42** - A **ACTC – Casa do Coração** poderá destinar apenas os rendimentos do principal do Fundo Patrimonial para o cumprimento de seu objeto social, descontada a inflação do período.

**§ 1º** - Considerar-se-á o principal como o somatório da dotação inicial do Fundo Patrimonial e das doações supervenientes à sua criação e rendimentos como o resultado auferido do investimento dos ativos do Fundo Patrimonial, descontada a inflação na forma definida no Regulamento Interno;

**§ 2º** - Em casos excepcionais, mediante aprovação de seus Associados reunidos em Assembleia Geral especialmente convocada para tal fim, a **ACTC – Casa do Coração** poderá resgatar até 5% (cinco por cento) do principal do Fundo Patrimonial, a cada ano, calculado sobre o patrimônio líquido do Fundo Patrimonial, desde que o somatório desses resgates não ultrapasse, em qualquer tempo, o total de 20% (vinte por cento) do principal na data do primeiro resgate, mediante proposta do Conselho de Administração, com parecer favorável do Conselho Fiscal e do **Comitê de Investimentos**, desde que acompanhado de plano de recomposição do valor resgatado do principal.

**Art. 43** - Na hipótese de liquidação e dissolução da **ACTC – Casa do Coração**, o patrimônio líquido existente no Fundo Patrimonial será destinado a outra organização gestora de Fundo Patrimonial, com finalidade de interesse público similar, observadas as regras estabelecidas no presente Estatuto Social.

### **CAPÍTULO III PRESTAÇÕES DE CONTAS**

**Art. 44** - A **ACTC- Casa do Coração**, na elaboração das Demonstrações Contábeis, deverá observar rigorosamente os princípios fundamentais de contabilidade e das Normas Brasileiras de Contabilidade.

**Parágrafo Único** - A escrituração fiscal da **ACTC – Casa do Coração** será mantida de acordo com as normas do Sistema Público de Escrituração Digital da Secretaria da Receita Federal do Brasil do Ministério da Fazenda aplicáveis à sua natureza jurídica e ao seu porte econômico.

**Art. 45** - Na prestação de contas de eventuais recursos advindos dos Poderes Públicos será observado o que determina o parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal.

**Art. 46** - A **ACTC- Casa do Coração**, ao término de cada exercício social, publicará em seu sítio eletrônico as Demonstrações Financeiras e da gestão, bem como as certidões negativas de débito junto ao INSS e FGTS, além de colocar tais documentos à disposição dos interessados.

**Art. 47**- A **ACTC- Casa do Coração** adotará mecanismos e procedimentos internos de integridade e de incentivo à denúncia de irregularidades e suas Demonstrações Financeiras e relatórios das atividades de sua gestão serão auditadas por auditores externos.

### **CAPÍTULO IV DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Art. 48** - O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

**Art. 49** - Os casos omissos no presente Estatuto serão resolvidos pelo Conselho de Administração “ad referendum” da Assembleia Geral.

**Art. 50** – A **ACTC- Casa do Coração** será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do **Art. 18, § 2º**, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

**Art. 51** - Em caso de dissolução ou extinção, a Assembleia Geral destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC- Casa do Coração**, a outra associação de igual natureza, que preencha os requisitos da Lei nº 13.019/2014 e, preferencialmente, com fins de congêneres ou a entidade pública. A destinação do patrimônio líquido remanescente do Fundo Patrimonial deverá observar o disposto no Art. 43 do presente Estatuto Social.

**§ 1º** - Caso a **ACTC- Casa do Coração** venha a ser qualificada como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, nos termos da Lei nº 9.790/99 e alterações da Lei nº 13.019/2014, na hipótese de sua dissolução, todo o seu patrimônio líquido será transferido a outra pessoa jurídica qualificada como OSCIP, e que, preferencialmente, tenha o mesmo objetivo social da **ACTC- Casa do Coração**, observado o disposto no caput desse Artigo.

**§ 2º** - Caso a **ACTC- Casa do Coração** venha a ser qualificada como uma OSCIP e, posteriormente, venha a perder esta qualificação, o acervo patrimonial disponível, adquirido com recursos públicos durante o período em que perdurou a qualificação supracitada, será transferido a outra pessoa jurídica qualificada como OSCIP e que, preferencialmente, tenha o mesmo objetivo social da **ACTC- Casa do Coração**, ou à entidade pública.

**§ 3º** - A instituição que receber o patrimônio da **ACTC- Casa do Coração** não poderá distribuir lucros e dividendos a seus associados ou dirigentes.

São Paulo, 27 de março de 2023.

Documento assinado por: Gustavo Arantes Lanhoso – Presidente; Mônica Pimentel de Vassimon - Secretária; Sandra Alves Silva – Advogada - OAB/SP 46.580 e registrado no 6º Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 28 de abril de 2023 – eletronicamente sob nº. 183.329, averbado à margem do registro nº 47.492.

### ANEXO 3 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE MARÍLIA AUGUSTA NUNES AIRES BATISTA



Marília ao lado do marido e dos filhos.

**T**ento transcender a minha dor e processar as minhas emoções

Sou natural de Belém, Pará, tenho 49 anos. Venho de uma família grande, somos 7 irmãos. Me casei aos 22 anos e sempre sonhei em ser mãe. Tive 4 meninos, e hoje estão comigo Calleb, de 9 anos e Victor, de 21 anos.

Fiz faculdade de Nutrição e Administração, trabalhei na área de transporte como Gestora de Logístico por 15 anos, mas tive que sair para cuidar dos meus filhos.

Fui convidada a participar do projeto "Travessias", inspirado no clássico "Odisseia", que retrata aventuras de Ulisses de Homero, personagem que, como nós mães, são obstinados na determinação de preservar a vida e voltar para casa. Bornei, então, a minha história de luta e busca para salvar meus filhos.

A minha Odisseia está sendo bem longa e turbulenta, com altos e baixos, já tive duas perdas... Já fui ao fundo do poço...

Me esforço para sentir-me alegre, mas na maioria das vezes estou retraída. Porque minha mente e meu coração, em muitos momentos, viajam para o lugar onde possa senti-los, abraçá-los, olhar nos seus olhos, sentir seu cheiro e ouvir suas vozes...

Se você não perdeu um filho, nunca vai conseguir acessar essa vivência, e nenhuma biblioteca terá um livro que consiga explicar o absurdo que é uma mãe perder seu filho. Não se consegue explicar o inexplicável. Não existe palavra que possa denominar tal fato. Quando você perde os pais, você é órfão quando você perde o marido, você é viúva. Mas qual palavra você profere para a perda de um filho? Não existe!

Minha travessia ocorre em três fases: a primeira com meu primogênito Mateus que perdi com 1 ano, em 1997, teve Miocardiopatia e infelizmente não consegui trazê-lo a São Paulo. Hoje, ele teria 26 anos. Foi como se um buraco se abrisse e eu caí. Os sonhos e planos se foram...uma dor que nos paralisa e nos mutila a alma.

Depois do trauma, em 2000, nasceu o Ítalo e teve o mesmo diagnóstico do irmão. Mas consegui encaminhamento para o INCOR, ele transplantou com 9 anos, mas eu o perdi com 15 anos. Hoje, o que me conforta é pensar que sou mãe de 2 anjos, isso é um privilégio para poucas.

Somos escolhidas por gerarmos Anjos. Anjos são especiais, anjos são celestiais, anjos são lindos, anjos são espirituais, anjos são mensageiros de Deus.

*Atualmente continuo minha caminhada com o meu caçula Calleb, que faz tratamento desde bebê no INCOR, por isso vínhamos trimestralmente a São Paulo para controle. Em agosto de 2021, Calleb entrou para a lista de transplante, pois sua função cardíaca tinha piorado drasticamente. Ficamos um ano fazendo ajustes de medicação e reabilitação cardiopulmonar, dessa maneira ele ficou bem e foi liberado para passar o Natal e Ano Novo em casa.*

*Voltamos no início de fevereiro para a consulta habitual e na noite do dia dois de fevereiro desse ano, ele passou mal, dizia que estava igual robôzinho: apagando.*

*Levei-o ao INCOR e ele já ficou internado. Teve uma sequência de intercorrências de baixa de pressão e saturação, dentre outros exames alterados. Foi para a UTI, pois precisou usar medicação que ajuda o coração a bater. Diante dessa situação, ele foi listado como prioritário na lista de transplante cardíaco. Às 16h do dia três de fevereiro desse ano, aconteceu um milagre, apareceu um doador, ele ganhou seu CORAÇÃO!*

*Me vi novamente num mar revolto... agitado, tumultuoso, tempestuoso...e com muito medo!*

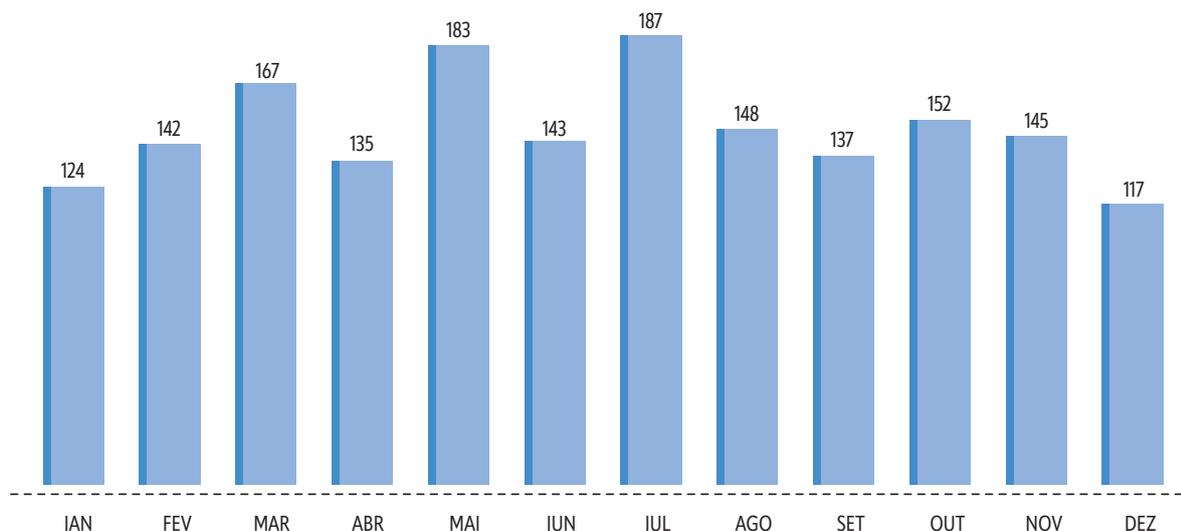
*Mas depois da tempestade vem a bonança... Deus é bom! O tempo todo é bom! Rogo a Deus todos os dias que abençoe essa família que, num momento de dor, teve a sensibilidade de olhar para o próximo.*

*Que Deus os sustente em todas as suas necessidades físicas e espirituais. Que acalme seus corações e os conforte pela sua perda. Hoje meu Calleb está bem, sua recuperação está sendo bem rápida.*

*E eu vou continuar lutando pelos meus filhos e seguir com as palavras do Dr. Marcelo Jatene, quando subi no Centro Cirúrgico: Novamente temos a chance de escrever uma nova história...*

*Finalizo, dizendo para as mães que já terminaram sua travessia, que compartilhamos da mesma dor... Palavras nunca serão suficientes para amenizar nosso sofrimento. Não sabemos o trabalhar de Deus. Nos sentimos abandonadas, por permitir que nossos maiores tesouros, nossos filhos, sejam ceifados. Mas a existência de um filho nunca se encerra, pois eles viveram e ainda vivem em mim e a saudade é o amor que fica!*

## ANEXO 4 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2023

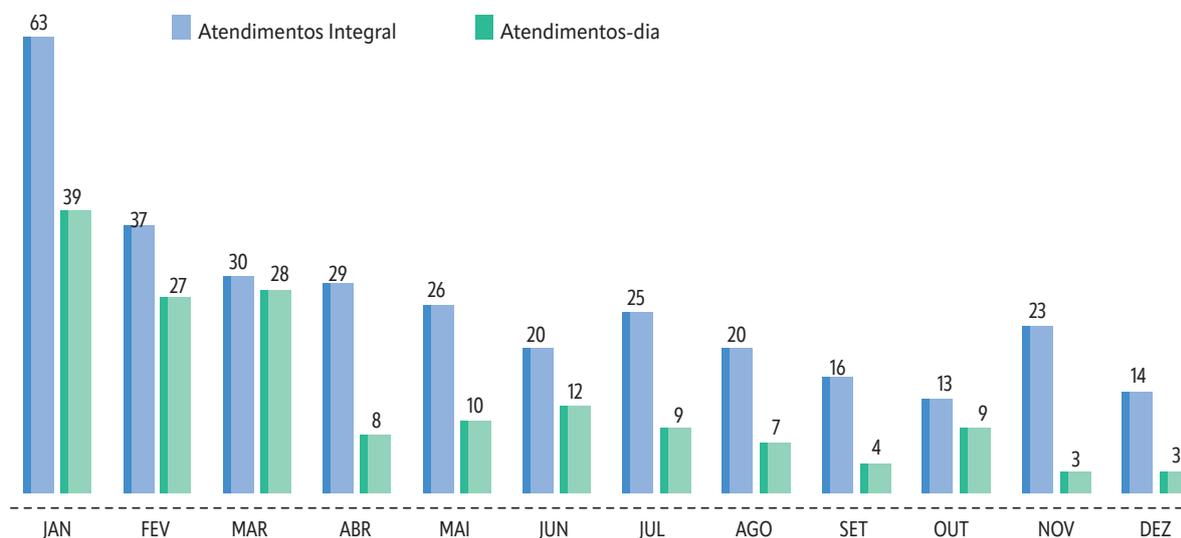


**TOTAL: 1.780 REGISTROS DE ENTRADA**

### PREMISSAS:

1 - Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

## ANEXO 5 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2023



**PACIENTES: 475**

**MÃES/ACOMPANHANTES: 537**

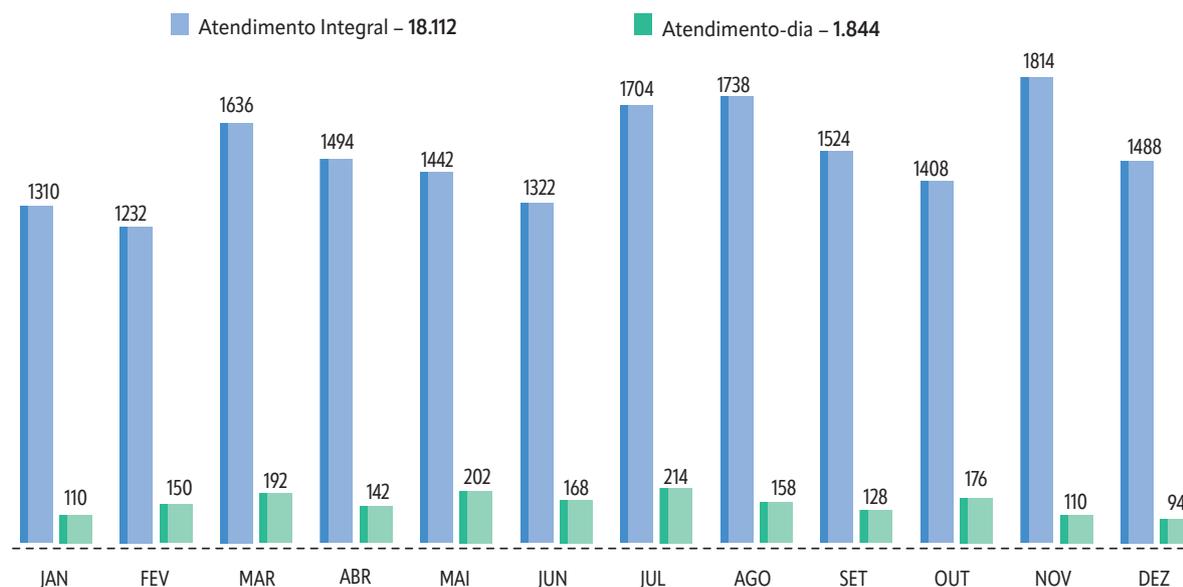
**TOTAL DE USUÁRIOS: 1.012**

### PREMISSAS:

1 - São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 - No total mães/acompanhantes foram contabilizadas **50** pessoas como segundo acompanhante.

## ANEXO 6 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2023

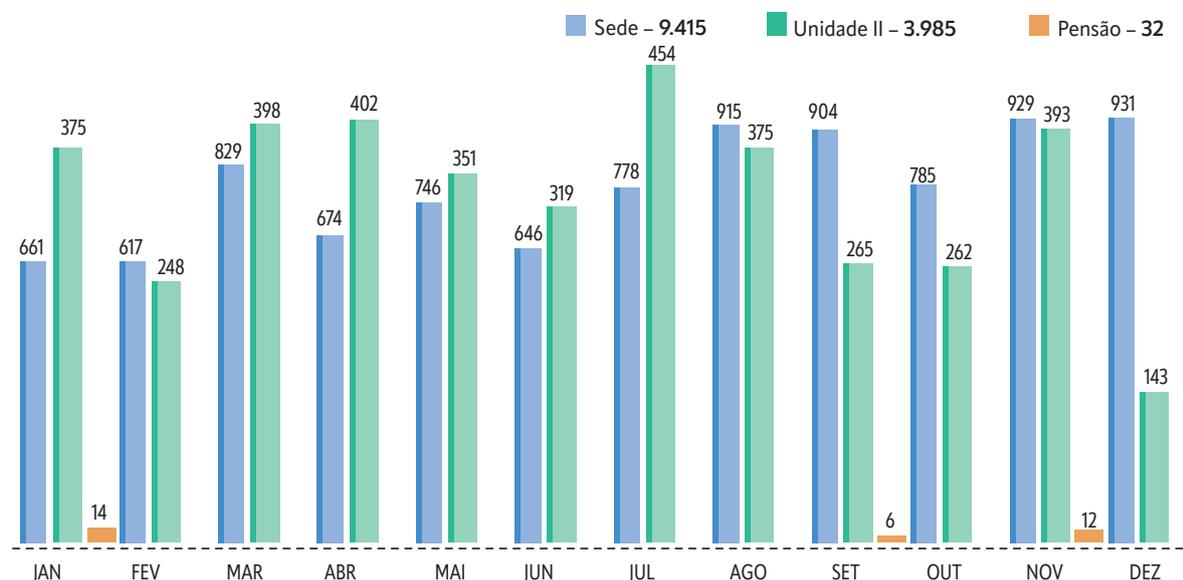


**TOTAL: 19.956 ATENDIMENTOS**

### PREMISSAS:

1 - Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

## ANEXO 7 PERNOITES/ 2023

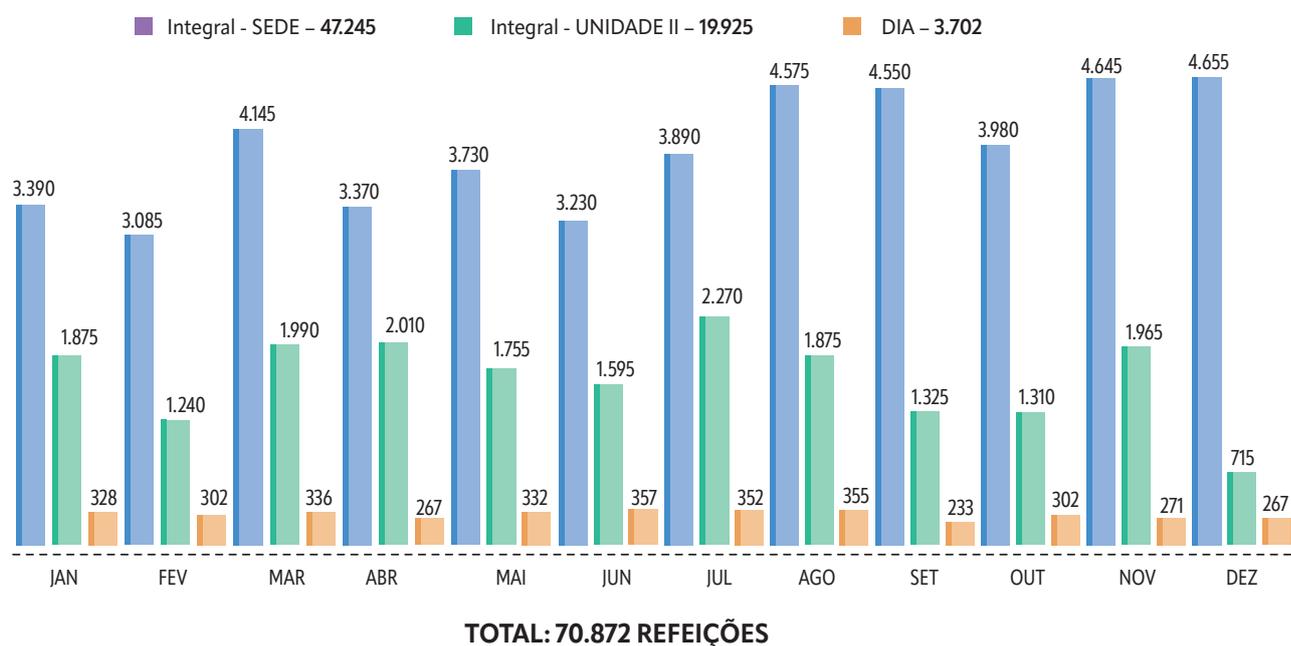


**TOTAL: 13.432 PERNOITES**

### PREMISSAS:

- 1 - Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante)..
- 2 - Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
- 3 - Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.
- 4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010

## ANEXO 8 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2023



### PREMISSAS:

- 1 - Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
- 2 - Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto pelas refeições realizadas na Sede + Pensão e Unidade II.
- 3 - Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação..
- 4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010.

## ANEXO 9 REDE DE PARCEIROS

### ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS

Alberto Fernandes  
 Alexandra Mattmann Gros  
 Amanda Pinto da Fonseca Tojal  
 Ana Claudia Luna  
 Anis Chacur Neto  
 Andre Aidar Fontes Lunes  
 Antônio Bonfá  
 Antonio Luís Thomé Gantus  
 Benjamin Steinbruch  
 Candido Botelho Bracher  
 Carlos Jereissati  
 Claudia Jaguaribe  
 Claudio Roberto Frizão Rey  
 Cynthia Lanzara Grisólia Gantus  
 Daniel Auerbach

Dr. Arlindo Riso  
 Dr. Edmar Atik  
 Dr. Luis Fernando Caneo  
 Dr. Marcelo Biscegli Jatene  
 Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial  
 Dr. Renato Assad  
 Dra. Carla Tanamati  
 Dra. Estela Azeka  
 Dra. Nana Miura Ikari  
 Eduardo Ferraz Malzoni  
 Eduardo Mazzilli de Vassimon  
 Elisa Maria R. C. Bonfá  
 Elisa Ralston Botelho Bracher  
 Meirelles  
 Elizabeth Infante  
 Ezequiel Grin  
 Fernanda Fernandes

Fernanda Marinho Aidar Lunes  
 Fernando Fontes Lunes  
 Francisco Enrique Carvalho da Silva  
 Francisco M. Pereira Coelho  
 Gilberto Frussa  
 Gustavo Arantes Lanhoso  
 Ivete Fátima de Souza  
 Jean Marc Robert Nogueira Baptista  
 Etlin  
 Jorge dos Santos Caldeira Neto  
 José Alberto Diniz de Oliveira  
 José de Menezes Berenguer Neto  
 José Eduardo Cintra Laloni  
 José Luiz Egydio Setubal  
 Jussara Moritz  
 Lana Choze Grin  
 Liane Ralston Bielawski

Lilia Moritz Schwarcz  
Luanda Pinto Backheuser  
Luisa Ralston Bielawski Carracedo  
Luis Terepíns  
Luiz Antunes Maciel Mussnich  
Maguy Etlin  
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa  
Maria Luiza Carvalho da Silva  
Maria Márcia dos Reis  
Marina Massi  
Mônica Pimentel de Vassimon  
Patrícia Bastos Auerbach  
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho  
Regina Amuri Varga  
Regina Beatriz de Freitas Jatene  
Renata Vessoni Chacur  
Renata Moritz  
Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.  
Ricardo Steinbruch  
Roberto Bielawski

Roberto Eduardo Moritz  
Rodrigo Motta Bresser Pereira  
Sandra Regina Mutarelli Setubal  
Sebastião Botto de Barros Tojal  
Sérgio Colombo  
Sergio Rabello Tamm Renault  
Sônia Soicher Terepíns  
Susana Steinbruch  
Suzi Sólón Arida  
Teresa Cristina Ralston Bracher  
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros  
Tito Enrique da Silva Neto  
Valéria Wey Barbosa de Oliveira  
Vera S. Pereira Coelho

#### **ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS – IN MEMORIAN**

Alessandra Bresser Pereira  
Iside Lanzara Grisólia  
Maria Tereza Affonso Ionescu

## **ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS**

Ana Maria C. Junqueira  
Cecilia Godoi  
Cristiane Tavares Lyra  
Denise Villas Bôas Saleh  
Daiane Rodrigues Dauzcuk  
Glaucia Moreira Silva  
João Souza  
João Vítor Bonifácio Queiroz  
Laura Menegon Zaccarelli

Lucila Herrero Assumpção  
Marc Elie Pierre  
Marcio Roberto Veneroso  
Norma Goldstein  
Simone Castro  
Susana Steinbruch  
Suzana Lancelote de Freitas

## **ANEXO 11 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS**

Perfin Wealth Management  
Banco de Alimentos Associação Civil  
Infonetware  
Termoprag Controle de Pragas  
Google

CVS/Calvo Cestas  
Cestas básicas Maple Bear  
Graded School - Projeto Hearty Bowls  
Cadastra Marketing Digital Ltda

## CRÉDITOS

### **COORDENAÇÃO EXECUTIVA**

Fabiana dos Santos Lopes Megda

### **PRODUÇÃO**

Flaviana Oliveira da Silva

Natália Maciel Supp

### **TEXTOS E DEPOIMENTOS**

Equipe ACTC – Casa do Coração

### **REVISÃO**

Norma Seltzer Goldstein

### **PROJETO GRÁFICO**

Marcello Araujo e Didier Moraes

### **EDITORAÇÃO ELETRÔNICA**

Marcello Araujo e Didier Moraes

### **ILUSTRAÇÕES**

Carlos Britto

### **FOTOGRAFIAS**

Acervo ACTC – Casa do Coração





A ACTC – Casa do Coração, Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atende Crianças e Adolescentes portadores de doenças cardíacas graves, acompanhados de suas mães/acompanhantes, vindos de todo o Brasil e de países vizinhos, para tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

Todos recebem a assistência que necessitam durante o tempo em que permanecem em São Paulo para realização de cirurgias e nos retornos periódicos para exames, consultas e reavaliação médica.

Desde a sua fundação, a ACTC – Casa do Coração já realizou 522.792 atendimentos. O serviço é totalmente gratuito e a entidade é mantida graças à contribuição de pessoas físicas e jurídicas.

Com esforço e dedicação de todos os envolvidos com a causa da Entidade realizamos um trabalho com enorme prazer e amor. De coração para coração.

